キャンガチャ利用規約

第1条（目的）

1. この利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社ブンカ（以下「弊社」といいます）が提供する「キャンガチャ」（以下「本サービス」といいます）を利用する利用者（以下「利用者」といいます）に適用されます。利用者は、本規約に同意の上、本サービスを利用するものとします。
2. 本規約は、本サービスの利用条件を定めています。本サービスに利用者登録した利用者は全て本規約に従い、本規約の定める条件に従って本サービスを利用します。

第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、以下の各号に定める意味を有します。

(1) 「本契約」：本規約を契約条件として弊社及び利用者との間で締結される、本サービスの利用契約を指します。

(2) 「利用者」：本サービスの利用者として本契約を締結した者を指します。

第3条（契約の成立）

1. 本サービスの利用者になろうとする方は、別途弊社の提供するキャンパケサービスに
1. 関する業務委託基本契約書を締結し、本サービスに関する個別契約を行う事により、本サービスに関する本契約が成立します。
2. 利用者が本サービスに関する契約をした場合、弊社のキャンパケサービス利用規約は、本規約と一体をなします。また、オプションとして、キャンフォームサービスを利用する場合、同サービスの利用規約も一体として取り扱います。
3. 利用者は、本契約締結時に弊社に提供した情報に変更が発生した場合、直ちに、弊社に対し、通知するものとします。

第4条（本規約の変更）

1. 弊社は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、本規約を随時変更できます。本規約が変更された後に締結される本契約は、変更後の本規約が適用されます。

(1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき

(2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性及びその内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

2. 弊社は、本規約の変更を行う場合は、変更後の本規約の効力発生時期を定め、効力発生時期の 2 週間前までに、変更後の本規約の内容及び効力発生時期を利用者に通知、本サービス上への表示その他弊社所定の方法により利用者に周知します。
3. 前二項の規定にかかわらず、前項の本規約の変更の周知後に利用者が本サービスを利用した場合又は弊社所定の期間内に利用者が解約の手続をとらなかった場合、当該利

用者は本規約の変更に同意したものとします。

第5条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、利用者に対して次の各号に定める業務を提供します。各業務の具体的な内容については、弊社が定めるものとします。
   (1) キャンガチャを利用した応募・抽選型キャンペーン実施業務
   (2) キャンガチャ実施結果報告業務
   (3) ドメイン発行・管理代行業務
2. 前項各号に定める業務のうち、利用者が利用する業務内容の詳細については、個別契約により定めるものとします。
3. 本サービスの提供期間は、個別契約で定めたとおりとします。但し、当事者双方の合意の上、当該期間を延長することができます。
4. 個別契約の内容と本規約の内容とが矛盾抵触する場合には、当該個別契約の定めが優先して適用されます。当該個別契約の内容及びその解釈は、別段の合意がない限り、本規約の定めに従うものとします。

第6条（利用料金）

1. 本サービスの利用料金は、弊社が別途定めるものとします。
2. 利用者は、弊社が別途定める方法で、本サービスに係る利用料金の決済を行います。

第7条（担当者）

1. 弊社が第 5 条第 1 項各号に定められたサービスを提供する場合、利用者及び弊社は、本契約締結後、本サービスを円滑に提供するためにそれぞれの担当者 1 名を選任し、相互に書面又は電磁的方法により相手方に通知します。なお、担当者に変更が生じた場合も同様とします。
2. 利用者及び弊社は、本契約に定めた事項のほか、本サービスに関する相手方からの要請及び指示等の受理並びに相手方への依頼、連絡及び確認等は、原則として担当者を通じて行うものとします。

第8条（再委託）

弊社は、本サービスの遂行のため、本サービスに使用するサーバーの管理をサービスベンダーに委託するものとし、弊社は、再委託した業務の適正な処理について、利用者に対して責任を負います。

第9条（確認）

1. 本サービスにより提供するサービス提供画面については、テスト画面完成後、弊社が通知した日から 10 営業日以内に確認を行い、確認結果について弊社に通知します。

2. 利用者は、前項の期間内に弊社に対して検査結果の通知をなさない場合、当該サービス提供画面は問題ないものとみなし、その後のサービス提供画面の表示内容等の変更には応じません。

第10条（本サービスの提供条件）

1. 弊社は、メンテナンス等のために、利用者に通知することなく、本サービスを停止又は変更することがあります。
2. 利用者は、弊社が用意した本サービス用に取得済みのサブドメインを、本サービスにおいて使用することができます。利用者がオリジナルドメインの使用を希望する場合は、利用者の負担により、弊社が取得代行を行い、弊社が設定を行う、又は、利用者が取得したドメインを利用者の負担により弊社が設定を行うものとします。
3. 弊社は、本サービスに基づき作成されたウェブサイトにアクセス解析タグ及び利用者行動解析ツールを設置し、これによりクッキー情報等を取得し、弊社の他のサービス及び本サービスの提供に必要な範囲内だけでなく、その他の弊社のサービスにおいて無償で利用（統計データとしての開示や弊社サービスへの機能的フィードバック等として利用する場合も含みます）できるものとします。
4. 利用者は、本サービスを利用することにより取得する個人情報やクッキー情報等に関して、弊社が提供する「プライバシーポリシー」利用していただくか、又は、弊社で修正不要な形の利用者が作成したプライバシーポリシー（応募規約にプライバシーポリシーを含む形でもかまいません）を弊社に提供するものとします。
5. 本サービスに関するシステム要件については、別途「キャンガチャムシステム要件」に定めるものとします。

第11条（資料の提供）

1. 利用者は、弊社の指示に従い、本サービス実施に必要な情報又は資料等（以下総称して「提供資料」といいます）を無償で弊社に開示又は貸与するものとします。
2. 弊社は、提供資料を、本サービスを提供する目的に限り使用します。なお、本契約の終了後又は利用者から求められた場合、遅滞なく、利用者の指示に従い、提供資料を返却又は処分します。
3. 第 1 項に基づき利用者から提供された提供資料、及び、本サービスの運用により取得された顧客データは、利用者に帰属します。

第12条（知的財産権等）

1. 弊社が本サービスに使用するシステムに関する発明、著作、考案、意匠の創作等及び作成した成果物に関する産業財産権を受ける権利及び著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条の権利を含む）等の一切の知的財産権（以下、「知的財産権」と総称する）は、弊社又は弊社の許諾元に帰属します。

2. 本サービスにおいて利用者が作成したロゴ等を使用する場合、当該画像等に関する知的財産権は、利用者に帰属します。

第13条（サービスの停止）

1. 弊社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの全部又は一部の提供を中断又停止することができるものとします。
   (1) 通信設備の保守若しくは工事、電力会社の電力供給の中断又は通信網の障害等やむを得ない事由により本サービスが停止したとき
   (2) 弊社が、本サービスのシステムの変更、拡充、メンテナンス、その他の本サービスの保守のため本サービスを停止させるとき
   (3) 利用者が本契約に定める債務を履行しないとき
   (4) 天災地変その他の不可抗力事由により本サービスの提供が不可能となったとき
2. 弊社は、前項各号により本サービスの提供を中断又は停止させる場合には、あらかじめその旨を利用者に通知します。但し、緊急又はやむを得ない場合はこの限りではないものとし、事後遅滞なくその旨を利用者に通知します。
3. 弊社は、第 1 項に基づき本サービスの提供を中断又は停止したことにより利用者及びその他の第三者が損害を被った場合であっても、一切責任を負わないものとします。

第14条（禁止事項）

1. 弊社は、利用者による本サービスの利用に際して、以下の各号に定める行為を禁止します。
   (1) 本規約に違反する行為
   (2) 弊社、弊社がライセンスを受けているライセンサーその他第三者の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、パブリシティ権、肖像権等の知的財産権又は人格的な権利を侵害する行為又はこれらを侵害する恐れのある行為
   (3) 弊社又は第三者に不利益若しくは損害を与える行為又はその恐れのある行為
   (4) 不当に他人の名誉や権利、信用を傷つける行為又はその恐れのある行為
   (5) 不当景品類及び不当表示防止法、その他の法令又は条例等に違反する行為
   (6) 公序良俗に反する行為若しくはその恐れのある行為又は公序良俗に反する恐れのある情報を他の利用者又は第三者に提供する行為
   (7) 犯罪行為、犯罪行為に結びつく行為若しくはこれを助長する行為又はその恐れのある行
   (8) 本サービスの信用を損なう行為又はその恐れのある行為
   (9) 青少年の心身及びその健全な育成に悪影響を及ぼす恐れのある行為
   (10) 詐欺、預貯金口座及び携帯電話の違法な売買等の犯罪に結びつく又は結びつく恐れのある行為
   (11) 犯罪収益に関する行為、テロ資金供与に関する行為又はその疑いがある行為

(12)その他弊社が不適当と判断する行為

2. 弊社は、利用者の行為が、第１項各号のいずれかに該当すると判断した場合、事前に通知することなく、以下の各号のいずれか又は全ての措置を講じることができます。

(1) 本サービスの利用制限

(2) 本契約の解除

(3) その他弊社が必要と判断する行為

第15条（解除）

1. 利用者又は弊社が次の各号に定める事項のいずれかに該当する場合は、当該当事者は、他方当事者に対する一切の債務の期限の利益を喪失し、他方当事者はいつでも通知その他の手続をふまず、本契約の全部又は一部を解除することができるものとします。

(1) 振り出した手形又は小切手が不渡りとなったとき

(2) 第三者から差押え、仮差押え、仮処分、競売、破産、民事再生手続開始又は会社更生手続開始若しくは特別清算などの申立てを受けたとき

(3) 自ら破産手続開始、民事再生手続開始若しくは会社更生手続開始などの申立てをしたとき又は清算に入ったとき

(4) 支払を停止したとき

(5) 監督官庁から営業の許可取消処分又は停止処分を受けたとき

(6) 債務の履行猶予の申出を行い、又は債権者集会の招集準備、主要資産の処分の準備その他債務履行が困難と認められる事由が生じたとき

(7) 本契約に基づく債務を履行せず、相手方から相当の期間を定めて催告を受けたにもかかわらず、なおその期間内に履行しないとき

2. 前項に基づき本契約を解除された他の当事者は、損害を賠償する責を免れません。

第16条（非保証・免責）

1. 本サービスの内容について、その完全性、正確性及び有効性等について、弊社は一切の保証をしません。また、弊社は、本サービスに中断、中止その他の障害が生じないことを保証しません。

2. 利用者は、法令の範囲内で本サービスをご利用ください。本サービスの利用に関連して利用者が日本又は外国の法令に触れた場合でも、弊社は一切の責任を負いません。

3. 弊社は、天災、地変、火災、ストライキ、通商停止、戦争、内乱、感染症の流行その他の不可抗力により本契約の全部又は一部に不履行が発生した場合、一切の責任を負いません。

第17条（損害賠償責任）

1. 利用者及び弊社は、故意又は過失により相手方に損害を与えた場合、相手方に現実に生じた通常の損害（逸失利益を除く）を賠償する責任を負うものとします。但し、以下の

事由により利用者に発生した損害については、法律上の請求原因の如何を問わず賠償の責任を負わないものとします。

(1) 利用者が本契約を遵守しない場合

(2) 通信設備の保守若しくは工事、電力会社の電力供給の中断又は通信網の障害等やむを得ない事由に起因して発生した損害

2. 前項に基づき、弊社が利用者に対して損害賠償責任を負う場合の賠償金額は、法律上の請求原因の如何を問わず、本契約に基づき弊社が利用者から受領した対価の合計額を超えないものとします。

第18条（秘密保持）

1. 利用者及び弊社は、本サービスの提供に関して知り得た相手方の秘密情報（本サービスに関するノウハウ、本システムに関する情報、技術上又は営業上の一切の秘密情報を含みます）を、厳重かつ適正に管理するものとし、相手方の事前の書面による同意なく第三者（委託先を除きます）に開示、提供及び漏洩しないものとします。
2. 利用者及び弊社は、相手方の指示があった場合又は本契約が終了した場合は、相手方の指示に従い速やかに秘密情報を、原状に回復した上で返却又は廃棄し、以後使用しないものとします。
3. 弊社は、本サービスを提供する目的のために、利用者の秘密情報を利用することができます。
4. 利用者及び弊社は、本条の規定にかかわらず、弁護士、公認会計士及び税理士等の法令上守秘義務を負う専門家に対して、秘密情報を開示することができます。

第19条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者及び弊社は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下総称して「暴力団員等」といいます。)に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを保証します。

(1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること

(2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

(3) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること

(4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること

(5) 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

2. 利用者及び弊社は、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれにも該当する行為を

行わないことを確約します。

(1) 暴力的な要求行為

(2) 法的な責任を超えた不当な要求行為

(3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

(4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為

(5) その他前各号に準ずる行為

3. 利用者及び弊社は、相手方利用者が暴力団員等若しくは第 1 項各号のいずれかに該当し、若しくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、又は第 1 項の規定に基づく表明・保証に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、自己の責に帰すべき事由の有無を問わず、相手方利用者に対して何らの催告をすることなく本契約を解除することができます。

4. 利用者及び弊社は、前項により相手方が本契約を解除した場合、利用者自らに損害が生じたとしても相手方はこれを一切賠償する責任はないことを確認し、これを了承します。

第20条（地位の譲渡等）

利用者及び弊社は、相手方の書面による事前の承諾なく、本契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務の全部又は一部につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

第21条（分離可能性）

1. 本規約の規定の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本規約の他の規定は有効とします。

2. 本規約の規定の一部がある利用者との関係で無効又は取消となった場合でも、本規約は他の利用者との関係では有効とします。

第22条（本契約の有効期間）

1. 本契約の有効期間は、本契約締結日から 1 年間とします。但し、期間満了の 30 日前までに利用者又は弊社のいずれからも書面による異議がなされなかったときは、本契約は期間満了日の翌日から起算して、同一の条件にて更に 1 年間更新され、以後も同様とします。

2. 本契約の終了後であっても、第 11 条第 2 項及び第 3 項、第 12 条、第 13 条第 3 項、第 17 条、第 18 条、第 19 条第 4 項、本項、第 23 条及び第 24 条の規定は有効に存続するものとします。

第23条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

第24条（合意管轄）

利用者と弊社との間における一切の訴訟は、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2025 年12月12日　制定

【別添：キャンガチャシステム要件】

キャンガチャシステム要件

推奨動作環境

下記ブラウザおよびバージョンを推奨としておりますが、すべての機種での動作を保証するものではありません。
・パソコン
Google Chrome、Microsoft Edge、Mozilla Firefox、Safari の各最新版
☒ スマートフォン・タブレット
iPhone：Safari 最新版
Android：GoogleChrome 最新版
※アプリ内ブラウザからのご利用は動作保証しておりません。いずれも日本語版に限ります。 また、プレビューリリースやベータ版などは動作保証対象外です。

フィーチャーフォンは非対応となります。
・Cookie について 当フォームのご利用には、ブラウザで Cookie の設定を有効に必要があります。
・Javascript について 当フォームのご利用には、ブラウザで JavaScript の設定を有効にしている必要があります。

主な機能

① 複数のキャンペーンパターンから選択して立ち上げが可能
・パターン①：インスタントウィン→キャンフォーム
・パターン②：キャンフォーム→インスタントウィン
・パターン③：インスタントウィン（スタンダード）
・パターン④：インスタントウィン（店頭タブレット）

② 景品の出し分け（実物 or デジタルギフト）が可能
各賞品の形式（実物 or デジタルギフト）を一つのキャンペーンの中で出し分けが可能です。
例えば A 賞はデジタルギフト、B 賞は実物発送など。

③ 各景品の当選確率をキャンペーン期間途中に変更可能
キャンペーン中に、指定した期間内で当選確率を変更することが可能です。

・土日は A 賞を多めに出したいので確率をあげたい。
・キャンペーン期間中に賞品がはけるように一時的に 100%にする。
など。
※当選確率は各賞品の合計 100%になるように設定します。

④ 抽選アニメーションの差し替えが可能
キャンペーン情報編集画面から、抽選アニメーションの変更が可能です。
.mp4 ファイルをアップロードすることができます。

⑤ ハズレの場合にデジタルインセンティブ（待ち受け画像）を設定することが可能。
キャンペーン情報編集画面から、ハズレ画面の変更が可能です。（html ソースを編集）
応募者全員に待ち受け画像プレゼントなどのデジタルインセンティブに利用できます。

⑥ 管理画面にアクセスできる IP 制限を設定できるためセキュリティ面も安心。
アカウント作成時に、管理画面にアクセスできる IP アドレスの制限を設定できます。
「社内ネットワークからのみアクセス可能にする」などセキュリティ対策を実施できます。

⑦ ダッシュボードでキャンペーンの応募状況が確認できる。
応募状況をダッシュボードから確認できます。
応募結果は CSV に出力ダウンロードが可能ですので、日々の当選状況やキャンペーン終了後のレポーティングに役立ちます。
※各数値はアクセス時点の集計値となります。

⑧その他主な機能
・ユーザー管理（権限分け、接続 IP 制限）
・キャンペーン立ち上げ
・キャンペーン基本情報管理
・賞品情報管理
・当選確率調整
・抽選用 QR の発行/管理
・店舗登録

2025年12月12日 制定