ご覧いただき
ありがとうございます！ ✨

ferret One ユーザーコミュニティ

UfO とは？

U_fO（ゆーふぉー）とは？

「U_fO（ユーフォー）」は、 Userと ferret Oneの頭文字をとって名付けた
ferret Oneユーザーのコミュニティです。

© Basic Inc. All Rights Reserved.

U_fOの活動

みなさんがマーケやferret One活用の情報交換ができるよう、
ユーザー会（オフライン開催）の開催と、オンラインコミュニティの運営をおこなっております。

ユーザー会（オフラインイベント）

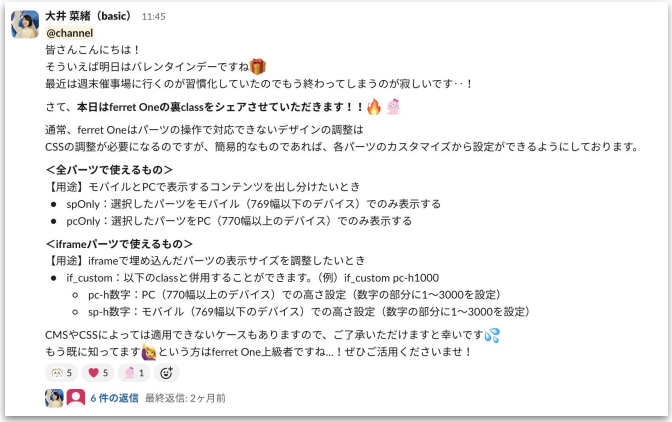
BtoBマーケマネージャー交流会（2025/1/23）

ferret Year End Party 開催レポート（2024/12/5）

リード0から新規事業黒字化！ポイントは社内のマインドセット（2024/10/3）

31社が集結！ferret Oneユーザーコミュニティ発足記念（2024/7/25）

オンラインコミュニティ



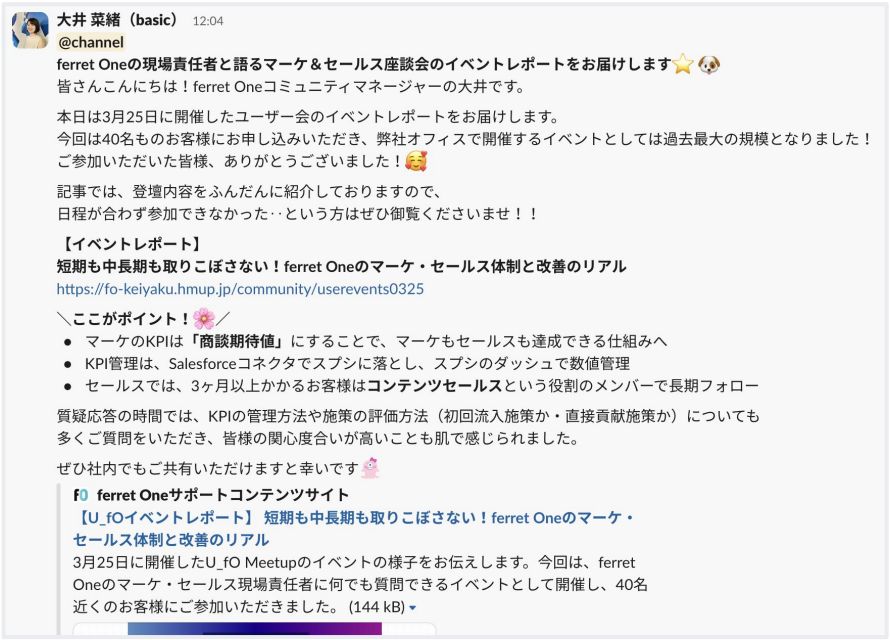
© Basic Inc. All Rights Reserved.

50000

オンラインコミュニティの使い方

#01_はじめてのu_fo ｜運営側からのお知らせや自己紹介を投稿できるチャンネル

運営チームから直近のイベント告知・コンテンツのご案内しているチャンネルです。
また、チャンネルのワークフローから自己紹介の投稿もできるようになっています。



大井 菜緒（basic） 12:04
@channel
ferret Oneの現場責任者と語るマーケ＆セールス座談会のイベントレポートをお届けします⭐🐶
皆さんこんにちは！ferret Oneコミュニティマネージャーの大井です。

本日は3月25日に開催したユーザー会のイベントレポートをお届けします。
今回は40名ものお客様にお申し込みいただき、弊社オフィスで開催するイベントとしては過去最大の規模となりました！
ご参加いただいた皆様、ありがとうございました！🥰

記事では、登壇内容をふんだんに紹介しておりますので、
日程が合わず参加できなかった‥という方はぜひ御覧くださいませ！！

【イベントレポート】
短期も中長期も取りこぼさない！ferret Oneのマーケ・セールス体制と改善のリアル
https://fo-keiyaku.hmup.jp/community/userevents0325

＼**ここがポイント！**🌸／
- マーケのKPIは**「商談期待値」**にすることで、マーケもセールスも達成できる仕組みへ
- KPI管理は、Salesforceコネクタでスプシに落とし、スプシのダッシュで数値管理
- セールスでは、3ヶ月以上かかるお客様は**コンテンツセールス**という役割のメンバーで長期フォロー

質疑応答の時間では、KPIの管理方法や施策の評価方法（初回流入施策か・直接貢献施策か）についても
多くご質問をいただき、皆様の関心度合いが高いことも肌で感じられました。

ぜひ社内でもご共有いただけますと幸いです🙇

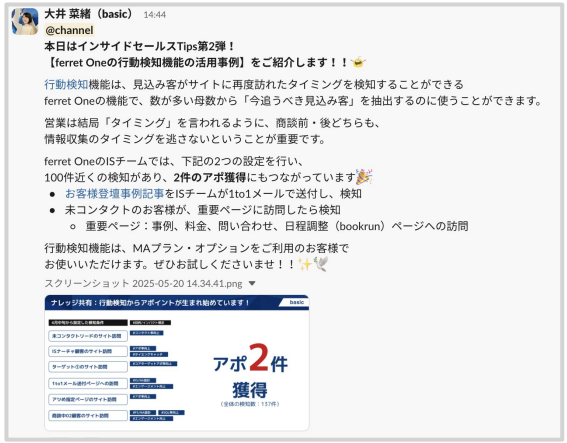
ferret Oneサポートコンテンツサイト
【U_fOイベントレポート】 短期も中長期も取りこぼさない！ferret Oneのマーケ・セールス体制と改善のリアル
3月25日に開催したU_fO Meetupのイベントの様子をお伝えします。今回は、ferret Oneのマーケ・セールス現場責任者に何でも質問できるイベントとして開催し、40名近くのお客様にご参加いただきました。(144 kB)

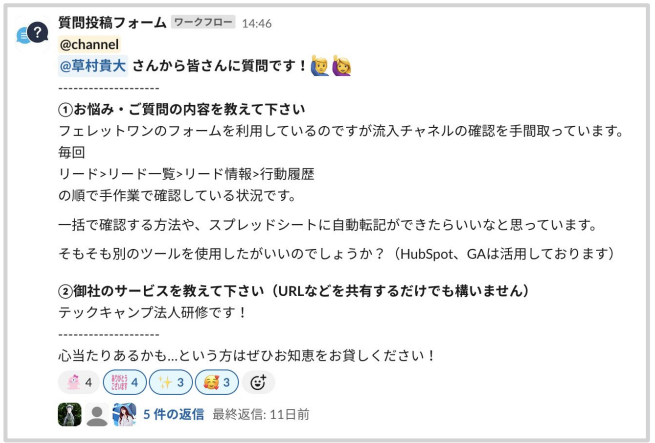
過去のユーザー会資料も
ここなら見放題！

© Basic Inc. All Rights Reserved.

#02_マーケtips広場　｜ferret Oneユーザーの皆さんになんでも相談できるチャンネル

マーケに関すること・ferret Oneに関する相談・質問・ナレッジを何でも投稿できるチャンネルです！
不明点は逆質問してもらえればOKなので、あまり詳しく書こうとし過ぎず気軽にご投稿ください！1人1人の疑問が皆さんの学びになります。もしハードルを感じる場合は、CS担当から代理で投稿もできますので、ぜひお気軽にご相談ください😊



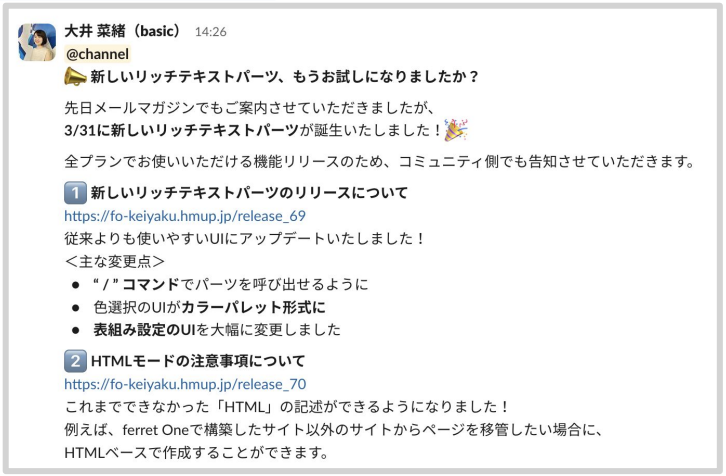


© Basic Inc. All Rights Reserved.

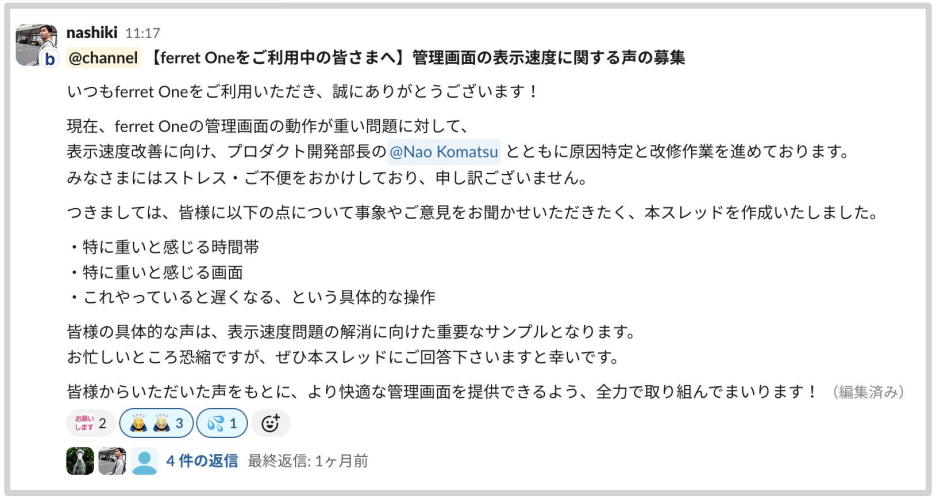
#03_ferret One開発ラボ ｜ferret Oneの機能開発の議論を行うチャンネル

ferret Oneプロダクト部から先行して機能リリースのご案内や、機能改善要望のアンケートなどをご案内させていただきます。開発中機能のモニターの募集も行いますので、機能開発要望がいっぱいある！という方はぜひこちらで思いをぶつけてください！🔥

リリース告知



機能改善要望の募集



© Basic Inc. All Rights Reserved.

さいごに

投稿にちょっとハードルがある…という方は、
各チャンネルの投稿をみたり、スタンプを押したり、イベントに参加したり…
無理のないレベルからコミュニティを活用していってください！

皆様のご参加、お待ちしております！！

コミュニティ運営担当　大井 菜緒（ooinao）