

te to ru

集金機能利用ガイド

初期設定編



管理責任者向け

本ガイドは有料プランを利用している
お客様向けです

目次

1 ... はじめに p.3

- tetoruの集金機能とは
- 利用開始までの流れ

2 ... 初期設定 p.4

- STEP** 1 ... セキュリティ設定
- STEP** 2 ... 集金対象者外の設定
- STEP** 3 ... 口座登録の受付
- STEP** 4 ... 保護者へ口座登録依頼
- STEP** 5 ... 登録情報の確認
- STEP** 6 ... 保護者向け案内文の設定

3 ... 月次振替 p.11

- STEP** 1 ... 振替金額の登録
- STEP** 2 ... 登録金額の確定後
- STEP** 3 ... 振替結果の確認

よくあるご質問 p.16

お問い合わせ先： tetoruヘルプセンター 月～金 9:00～18:00（祝日・年末年始を除く）

ヘルプ <https://support.tetoru.jp/hc/ja>

メール https://support.tetoru.jp/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=360011550215

電話 0120-070-221

1

はじめに

tetoruの集金機能とは



- tetoruの集金機能は、学校における給食費や教材費などの集金業務を効率化し、教職員や保護者の負担を軽減するための機能です。
- tetoruから出力される集金名簿に金額を入力し、アップロードするだけで、保護者への振替事前通知や入金結果の消込まで自動で対応いたします。
- その他、保護者は振替口座の登録作業や振替不能時の通知の受信をtetoruアプリ上で完結できます。







利用開始までの流れ

- 集金機能をご利用いただく前に、児童生徒名簿の登録を行なっている必要があります。
- 集金機能の初期設定を行うには、権限が「管理者」である必要があります。
- 集金機能をご利用開始の際は、下記の作業が必要です。



1. 初期設定
2. 保護者への口座登録依頼
3. 振替金額の登録

2 初期設定

-  STEP 1 …… セキュリティ設定
-  STEP 2 …… 集金対象者外の設定
-  STEP 3 …… 口座登録の受付
-  STEP 4 …… 保護者へ口座登録依頼
-  STEP 5 …… 登録情報の確認
-  STEP 6 …… 保護者向け案内文の設定

STEP 1 …… セキュリティ設定

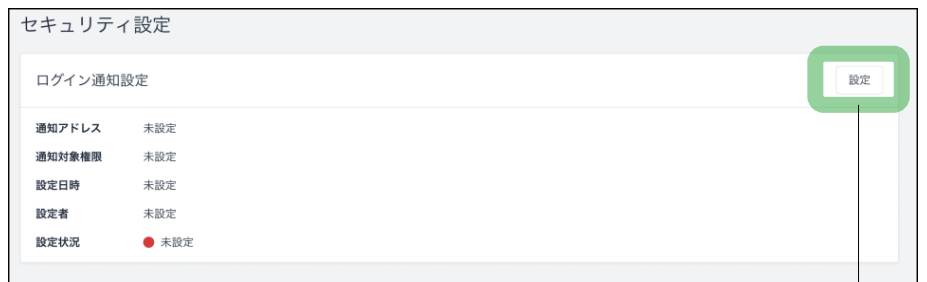


設定したメールアドレス宛に、集金機能利用者のログイン通知が送信されます。

- 1 [ホーム]画面の[セキュリティ設定]をクリック



- 2 [設定]をクリック



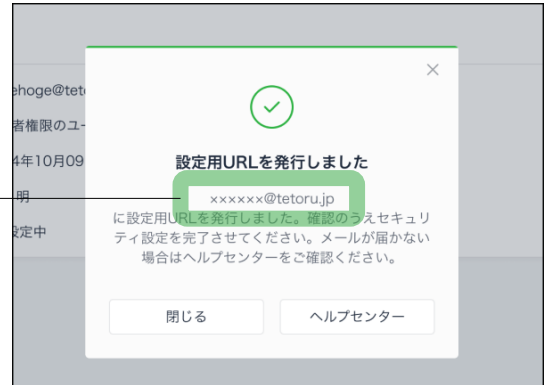
- 3 ログイン通知を受信するメールアドレスを入力



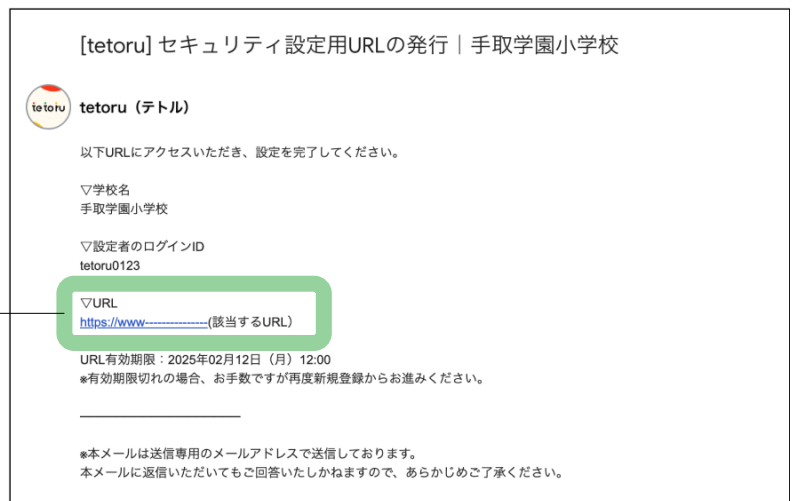
- 4 通知対象権限を選択

- 5 [完了]をクリック

6 設定用のURLがメールアドレスに送信されるので、メールを確認



7 受信したメールを開きURLをクリック



「設定が完了しました」のメッセージが表示されたら作業は完了です

2 …… 集金対象者外の設定



集金名簿は、児童生徒名簿に登録された児童生徒が表示されています。集金対象から除外したい児童生徒や、教職員・学校外の方などを児童生徒として登録している場合は「集金対象外」と設定してください。



集金対象外の児童生徒に対する設定を行わないまま、保護者が口座登録をした場合 Web口座振替登録料が発生します。

1 [集金名簿]をクリック

2 集金対象外にしたい児童生徒の[詳細]をクリック

3 [編集]をクリック

4 [集金対象外]を選択

5 [完了]をクリック

3 …… 口座登録の受付



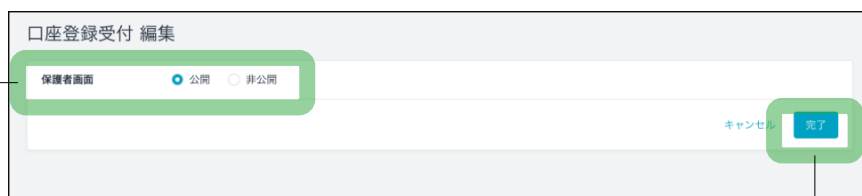
口座登録受付の設定すると、集金対象者の保護者アプリの[振替口座の登録・変更]が利用できるようになります。保護者への周知タイミングと併せて実施ください。

1 [保護者向け設定]をクリック



2 [編集]をクリック

3 [公開]を選択



4 [完了]をクリック



「口座登録受付を編集しました」と表示されたら作業は完了です

保護者のアプリ画面の[振替口座の登録・変更]が利用できるようになります

保護者は[振替口座の登録・変更]から、口座の登録を行うことができようになり、集金機能を利用することができます。



4 保護者へ口座登録依頼



保護者へ口座登録の案内を送付してください。保護者が未完了の場合、口座引落が失敗となります。初回口座振替日の1ヶ月前には、登録が完了するよう余裕をもったスケジュールで実施ください。

- 1 [保護者向け設定]をクリック



- 2 [ヘルプセンター]をクリック



- 3 [tetoruアプリでの振替口座登録の手順]をクリックし、ダウンロード

- 4 ダウンロードしたPDFを保護者に配布



保護者向け案内を保護者に配布したら作業は完了です



口座登録の状況を確認し、必要に応じて対象の保護者に登録するようお伝えください。

1 [集金名簿]をクリック

2 「口座登録状況」を
確認

学年	クラス	氏名	集金形態	保護者登録状況	口座登録状況	詳細
1年1組1番		青山 悠介 あおやまゆうすけ	口座振替	● 登録完了	● 登録完了	詳細
1年1組2番		井口 大和 いぐちやまと	現金ほか	● 登録完了	● 登録完了	詳細
1年1組3番		伊藤 直樹 いとうなおき	集金対象外	● 登録待ち	● 未登録	詳細
1年1組4番		白谷 遼人 しらかや したひなと	口座振替	● 登録完了	● 未登録	詳細
1年1組5番		宇野 伊織 (停止中) うのいおり	現金ほか	● 登録完了	● 登録完了	詳細
1年1組6番		江戸屋 桜 えどぐらさくら	集金対象外	● 登録完了	● 登録完了	詳細
1年1組7番		小野 翔 おのしょう	口座振替	● 登録完了	● 登録完了	詳細



「未登録」の場合、口座振替ができません

登録締切日までに未登録の保護者は、その月の月次振替を行うことができませんのでご注意ください。

6 …… 保護者向け案内文の設定



※本機能は2025年3月後半から提供予定です(2025年2月現在、画面に表示されていません)

残高不足等で口座振替に失敗した保護者へ「口座振替不能のお知らせ」という件名で送付される案内文を設定してください。

案内文は振替日の4営業日後に、対象者へ自動送付されます。

1 [保護者向け設定]を
クリック

2 [編集]をクリック

3 案内文を入力

4 [完了]をクリック

「案内文を編集しました」と表示されたら作業は完了です

「口座振替不能のお知らせ」として
連絡配信に表示されます

設定した未納通知文は、「口座振替不能」となった保護者に対して自動で送信される「口座振替不能のお知らせ」の連絡配信の本文先頭に表示されます。



3 月次振替

- STEP 1 …… 振替金額の登録
- STEP 2 …… 登録金額の確定後
- STEP 3 …… 振替結果の確認

STEP 1 …… 振替金額の登録



※本機能は2025年3月後半から提供予定です(2025年2月現在、画面に表示されていません)

毎月振替金額を登録することができます。登録締切日(口座振替日の8営業日前)までにその月の振替金額を設定してください。登録締切日を過ぎると振替金額が確定し、保護者アプリに通知されます。

1 [月次振替]をクリック



※実際の画面とデザインが異なる場合があります

2 [振替登録]をクリック

3 登録月を選択



4 [次へ]をクリック

5 振替登録名簿
フォーマットを
選択



6 [ダウンロード]
をクリック

任意の場所にCSVファイルを
保存します。

7 ⑥でダウンロードしたCSV
ファイルをExcelなどで開き
振替金額を入力



初期設定「2.集金対象者外の設定
(p6)」で「集金対象外」と設定
した児童生徒は名簿に出力されま
せん。



振替金額が0円或未入力の場合は、
引き落としされません。

児童生徒管理コード	学年 (主)	クラス (主)	出席番号 (主)	学年 (副)	クラス (副)	氏名	振替金額
1	T202301001	1年	1年1組	1	とくし	ひまわり組	5000
2	T202301002	1年	1年1組	2		青山 悠介	5000
3	T202301003	1年	1年1組	3		井口 大和	5000
4	T202301004	1年	1年1組	4		伊藤 直樹	5000
5	T202301006	1年	1年1組	5		白谷 湊人	5000
6	T202301007	1年	1年1組	6		宇多川 洋平	5000
7	T202301008	1年	1年1組	7		江戸敷 遥子	5000
8	T202301009	1年	1年1組	8		加藤 正雄	5000
9	T202301010	1年	1年1組	9		川崎 由香	5000
10	T202301011	1年	1年1組	10		小松 茜	5000
11	T202301012	1年	1年1組	11		佐藤 優子	5000
12	T202301013	1年	1年1組	12		鈴木 直人	5000
13	T202301014	1年	1年1組	13		須藤 正樹	5000

8 入力が終わったら、ファイ
ルを保存

9 ⑥の画面 ([月次振替]>[振
替登録]>[登録月を選択し、
次へ])に戻り、[次へ]をク
リック



- 10 [ファイルを選択]をクリックして⑧で保存したファイルを選択



- 11 [アップロード]をクリック

- 12 登録内容を確認する



- 13 [登録]をクリック



「登録完了」の画面が表示されたら、振替金額の登録は完了です。

2 …… 登録金額の確定後



登録締切日を過ぎると金額が確定し、保護者アプリへ自動で「口座振替のご案内」の連絡が配信されます。[月次振替]画面で、登録締切日や振替金額、振替状況を確認できます。

1 [月次振替]をクリック

年度	登録締切日	振替金額 (実額/予定)	振替人数 (実額/予定)	振替予定日	振替結果配信日
2024年度	04月06日(木)	- 円 / 2,700,000円	- 円 / 540名	04月27日(木)	05月06日(金)
	05月06日(木)	- 円 / - 円	- 名 / - 名	05月27日(木)	06月06日(金)
	06月06日(木)	- 円 / - 円	- 名 / - 名	06月27日(木)	07月06日(金)
	07月06日(木)	- 円 / - 円	- 名 / - 名	07月27日(木)	08月06日(金)
	08月06日(木)	- 円 / - 円	- 名 / - 名	08月27日(木)	09月06日(金)
	09月06日(木)	- 円 / - 円	- 名 / - 名	09月27日(木)	10月06日(金)

※実際の画面とデザインが異なる場合があります

2 登録締切日、振替予定日を確認

3 [詳細]をクリック

所属	氏名	集金形態	口座振替状況	登録金額	振替金額	振替状況
1年1組 1番	青山 悠介 あおやまゆうすけ	口座振替	登録完了	5,000円	5,077円	● 手続き中
1年1組 2番	井口 大知 いぐちちやまと	口座振替	登録完了	0円	-	● 除外
1年1組 3番	伊藤 直樹 いとうなおき	口座振替	登録完了	0円	-	● 除外
1年1組 4番	白谷 凌人 うすたにみなと	口座振替	登録完了	5,000円	5,077円	● 手続き中
1年1組 5番	宇野 伊織 うのいおり	口座振替	登録完了	5,000円	5,077円	● 手続き中
1年1組 6番	江戸風 桜 えどかざくら	口座振替	登録完了	0円	-	● 除外
1年1組 7番	小野 用 おのしょう	口座振替	登録完了	5,000円	5,077円	● 手続き中
1年1組 8番	加藤 正雄 かとうまさお	口座振替	登録完了	5,000円	5,077円	● 手続き中

※実際の画面とデザインが異なる場合があります

4 振替金額、振替状況を確認

保護者アプリ宛に振替金額に関する
事前連絡が自動的に送られます

登録締切日までに登録した金額は、締
切日以降、「口座振替のご案内」とし
て保護者アプリに送られます。



● 手取学園小学校 > 江戸風 遙子
2024年4月分 口座振替のご案内
2024年4月10日(水) 12:00

2024年4月分の振替日と振替金額をご案内いたします。

▽学校名
手取学園小学校

▽対象者
江戸風 遙子

▽振替日
2024年04月27日(木)

▽振替金額
5,077円

▽口座情報
tetoru銀行 倉石支店
普通 ****123

※振替金額にはサービス手数料が含まれます。
※利用明細には「DFテトルシェウキン」からの振替として表示されます。

STEP 3 振替結果の確認

振替結果反映日(口座振替4営業日後)を過ぎると、[振替詳細]画面で、児童生徒一人ひとりの振替状況を確認できます。

1 [月次振替]をクリック



※実際の画面とデザインが異なる場合があります

2 [詳細]をクリック



※実際の画面とデザインが異なる場合があります

3 振替状況を確認

[口座振替不能]の場合、該当児童生徒の保護者アプリ宛に自動的に未納連絡が送られます

「口座振替不能」場合、該当児童生徒の保護者アプリ宛に自動的に未納連絡が送られます

初期設定「6.保護者向け案内文の設定 (p.10)」で設定した案内文と、振替不能に関する情報(対象者、振替不能金額、不能理由など)が自動で送られます。



ホーム 連絡配信

● 手取学園小学校 > 江戸藤 遼子

2024年4月分 口座振替不能のお知らせ

2024年4月25日(木) 12:00

口座振替の結果、「口座振替不能」となったためお知らせいたします。

▽学校名
手取学園小学校

▽対象者
江戸藤 遼子

▽振替不能金額
5,077円

▽不能理由
資金不足

▽振替不能日
2024年04月27日(木)

よくあるご質問

セキュリティ設定を行うためのメールが届かない。

- ▶ メールアドレスの登録間違いがないかご確認ください。
万が一メールが受信できない場合、別のメールアドレスでご登録ください。

教職員画面に[集金]が表示されない教職員がいる。

- ▶ 集金は教職員名簿で、「管理者」権限の教職員にのみ表示されます。
学校の管理者へ権限の変更を依頼してください。

ログイン通知を止めたい。

- ▶ セキュリティ上の理由でログイン通知は必須となっております。

新入生・転入生の対応を知りたい。

- ▶ 児童生徒名簿にご登録いただくと、集金名簿に自動反映されます。
別途、「STEP2：集金対象者外の設定」から「STEP5：登録状況の確認」まで必要な項目を実施してください。