

OCS国際宅配便運送約款

第1章 総則

第1条（事業の種類）

1. 本約款は株式会社OCSの「国際エクスプレス運送サービス」全般に適用されるものとします。
2. このサービスは、航空運送事業者(航空法(昭和27年法律第231号)第2条第18項に規定する航空運送事業者をいいます)が行う貨物の国際運送(または当該運送を利用して利用運送事業者が行う貨物の国際運送)に係る第二種利用運送事業(貨物利用運送事業法(平成元年法律第82号)第2条第8項に規定する事業をいいます)として提供するものです。
3. 荷送人は本約款およびこれに基づいて定められた規定に同意したものとします。

第2条 定義

1. 「国際エクスプレス運送サービス」とは、荷送人から荷受人までのドア・ツー・ドアの運送または運送の引受け若しくは手配およびそれに付随する付帯業務を「通し運賃料金」で行うことをいいます。
2. 「国際エクスプレス」とは、本約款の規定に基づきOCSにより、一荷送人から、一時に、一ヶ所で受託され一口として扱われ、一宛先地の一荷受人に宛て、一通の運送状で運送される一個または数個の荷物をいいます。(以下、「貨物」といいます)
3. 「OCS」とは、「国際エクスプレス運送サービス」全般を提供する株式会社OCSをいいます。
4. 「国際エクスプレス運送状」とは、荷送人によりまたは荷送人に代って作成される書類で、国際エクスプレス運送サービスにつき、荷送人とOCSとの間の契約を証するものをいいます。(以下、「運送状」といいます)
5. 「荷送人」とは、貨物の運送に関してOCSと契約を締結した当事者として、運送状にその氏名または名称が記載されているものをいいます。
6. 「荷受人」とは、OCSが貨物を引き渡すべき者として、運送状にその氏名または名称が記載されているものをいいます。
7. 「条約」とは、次のいずれかのうち、適用になるものをいいます。
 - (1)1929年10月12日ワルソーで署名された「国際航空運送についてのある規則の統一に関する条約」(以下「ワルソー条約」といいます)
 - (2)1955年9月28日ヘーグで署名された「1955年にヘーグで改正されたワルソー条約」(以下「改正ワルソー条約」といいます)
 - (3)1975年9月25日モントリオールで署名された「モントリオール第4議定書で改正された1955年にヘーグで改正されたワルソー条約」(以下「モントリオール第4議定書」といいます)
 - (4)1999年5月28日にモントリオールで署名された「国際航空運送についてのある規則の統一に関する条約」(以下「モントリオール条約」といいます。)
8. 「SDR」とは、国際通貨基金の定める特別引出権(スペシャルドローイングライト/SDR)をいいます。

第2章 運送の引き受け

第3条 運送状(送り状)

1. 荷送人が貨物の運送を委託するときは、荷送人は貨物一口ごとに運送状を作成しなければなりません。運送状の作成は、荷送人の依頼により、OCSが代わって行うことができますが、記載内容についての責任は荷送人にあります。
2. 運送状の必要記載事項は下記のとおりです。
 - (1) 荷送人の氏名・住所・電話番号
 - (2) 荷受人の氏名・住所・電話番号
 - (3) 明細
 - (4) 荷送人の署名・年月日
 - (5) 申告価額
 - (6) 個数・重量
 - (7) その他OCSが必要とする記載事項

第4条 通関用運送状(インボイス)

荷送人は、通関手続きに必要とされる場合は、貨物内容に基づき、貨物一口ごとに通関用運送状(インボイス)を作成し、OCSに交付しなければなりません。

第5条 電子データでの交付

1. 荷送人は、運送状、通関用運送状(インボイス)、その他貨物の運送に関し必要な書類等を電子ファイル(以下、総称して「貨物運送データ」といいます)で送付する場合は、所定の方法によってOCSに提供することとします。
2. 貨物運送データが適時提供されない場合には、荷送人は、特定のサービスを利用出来なくなる可能性があります。貨物の運送に必要な全ての情報は、OCSへの貨物の受け渡し時またはそれ以前に、提供されなくてはなりません。当該情報には、荷受人の氏名、正確な配達先住所、貨物の寸法および重量、発送品目の詳細、荷送人の氏名、住所、ロゴ、署名等が含まれます。

第6条 貨物の内容確認

OCSは、必要ありと認めた場合、必要な事項について貨物を点検することがあります。ただし、点検したことにより当該貨物の運送が、発送地、経由地および目的地とされる国の法令に違反しないことを保証するものではありません。

第7条 荷造り

荷造りの責任は荷送人にあるものとし、荷送人は貨物の運送に適するように貨物の荷造りをしなければなりません。荷造りが運送に適さないと認められる場合、OCSは荷送人に対し必要な荷造りを要求し、または、荷送人の負担により貨物の運送に適する荷造りを行います。

第8条 引受けの拒否

OCSは、次の場合には運送の引受けを拒否することがあります。

1. 運送の申込みが、この約款によらないものであるとき
2. 荷造りが運送に適さないとき
3. 運送に関し、荷送人から特別な負担を求められたとき
4. 犯罪対策閣僚会議により示された「企業が反社会的勢力による被害を防止するための方針」の趣旨を

尊重し、運送が、暴力団の活動を助長し、または、暴力団の運営に資することとなると認められたとき

5. 荷送人が次に掲げるものであるとき

- (1) 自らまたは第三者を利用して、暴力的行為、詐術、脅迫的言辞、業務妨害行為などの行為をしたとき
- (2) 自らまたはその役員ないし従業員が、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体またはその関係者
その他反社会的勢力(以下「暴力団等」という)であることが判明したとき
- (3) 自らまたはその役員ないし従業員が、暴力団等でないことに関するOCSの調査に協力せず、あるいはOCSに求められた資料等を提出しないとき

第9条 引受けの制限

OCSは次に掲げる貨物については、その運送を引受けません。

1. 重量、容積または金額が、別途さだめるOCSの規定を超えるとき
2. 貨物が以下に掲げる品物に該当する場合
 - (1) 金・銀・白金その他の貴金属、ダイヤモンドを含む貴石および半貴石、各国の通貨(紙幣、硬貨)、あらゆる種類の宝飾品、その他の貴重品
 - (2) 有価証券類(ただし、文書により特約をし、付保した場合を除く)
 - (3) 信書または現行法で信書と定義された通信手段
 - (4) 動植物
 - (5) 遺体
 - (6) 変質または腐敗しやすいもの
 - (7) 小火器用爆薬並びに火器
 - (8) 爆発物
 - (9) 圧縮ガス
 - (10) 引火性液体および固体、可燃性固体
 - (11) 写真用閃光電球
 - (12) 磁気性物質
 - (13) 水銀
 - (14) 酸その他の腐敗性物質、全ての塩基および酸
 - (15) 酸化剤
 - (16) 毒物
 - (17) 気化性物質
 - (18) 危険品と定義されるもの(ICAO 危険物規則および IATA 危険物規則による)
 - (19) 法定運送禁止品目
 - (20) 通過国を含む輸出入国、州、地方自治体、連邦政府の法令によりその輸送、輸出および輸入等が禁止され、または制限されている貨物
 - (21) 公序良俗に反するもの
 - (22) その他OCSが不相当と認めたもの

第10条 運賃料金

1. 運賃料金は第2条第1項に述べる「通し運賃料金」とし、その明細はOCSが定める料金表によりま

す。なお、「通し運賃料金」には、発着地集配料、通関料、運賃等を含みます。通し運賃料金のほか、特別な通関料、関税徴収・修正申告などの通関付帯サービスが必要となった場合には、別途定める運賃・料金表に基づき、所定の料金等を収受します。

2. 関税、国内消費税、付加価値税、供託金、罰金、課徴金、その他の負担金を含みません。もし、OCSがこれらの負担金を支払った場合は、荷受人は直ちにOCSにその全額を支払うものとします。
3. 荷送人が、第 16 条 7 項に定める OCS の責任限度額を超える補償をご希望の場合は、OCS 従価料金制度をご利用いただき、補償限度額を引き上げることができます。
4. OCSが、荷送人または荷受人の依頼に基づき通常の範囲を超える手続きや作業の提供をした場合は、その費用および負担金は、依頼をした荷送人または荷受人より収受します。
5. 荷受人が負担すべき金額を支払わない場合は、荷送人がその責任を負わねばなりません。
6. 料金表は、航空運賃の改定、その他の経済変動により改訂することがあります。

第 11 条 運賃料金の収受

運賃料金は、原則として運送の引受時にお支払いをいただきます。なお、例外的に運賃料金について着払いを認める場合があります。その場合において、荷受人により支払いが無いときは、荷送人がその責任を負わねばなりません。

第 12 条 運送経路と方法

OCSは、貨物の取り扱い、保管、通関および運送において取るべき手段、経路および手続きについて一任され、最善の方法をとるものとします。

第 3 章 貨物の引渡し

第 13 条 貨物の引渡し

OCSは、運送状に記載された場所で、荷受人に貨物を引渡します。ただし、配達時、その場所に荷受人が不在の場合または直接荷受人に引渡しができない場合は、荷送人との特約がない限り、代理人または代理人とみなされる者(荷受人取り扱い窓口、管理人、家族、同居人、隣人または荷受人の同僚等で荷受人に代わり荷受人の為に貨物の引渡しを受けてくれる者)に、貨物の引渡しをすることができるものとします。

第 14 条 貨物の引渡しが出来ない場合の措置

1. OCSは、運送状の荷受人が記載された住所にいない場合、もしくは荷受人が貨物の受取りを怠り、もしくは拒んだとき、またはその他の理由により、貨物の引渡しができないときは、遅滞なく、荷送人に対し相当の期間を定め、貨物の処分につき、指図を求めます。
2. 前項に規定する指図の請求およびその指図に従って行った処分に要した費用は荷送人の負担とします。

第 15 条 引渡しが出来ない貨物の処分

1. OCSは、前条第 1 項に対する指図がない場合、その指図を求めた日から 30 日を経過した日まで貨物を保管した後、仕向け国の法規によりこれを売却またはその他の方法により処分をすることができます。ただし、貨物の変質または腐敗しやすいものであるときは、直ちに貨物の売却その他の

処分をすることができます。

2. OCSは、前項の規定により処分したときは、遅滞なくその旨を荷送人に対し通知します。
3. OCSは、第1項の規定により処分したときは、その代金を指図の請求並びに貨物の保管および処分に要した費用およびその他の立替金等に充当し、不足があるときは荷送人にその支払いを請求し、余剰があるときは、これを荷送人に返還します。

第16条 留置権の行使

1. OCSは、運賃料金、立替金、その他運送約款に基づいて発生する全ての費用の回収のため、貨物に対し留置権を有するものとし、かかる費用の支払いがなされるまで、当該貨物の引渡しを拒絶できるものとします。
2. OCSは、本約款により、荷送人と締結した運送約款に基づいて生じた全ての費用の支払いがなされるまで、当該荷送人との運送契約によってOCSが占有する荷送人の貨物の引渡しを拒絶することができます。

第4章 責任

第17条 責任

1. OCSの責任は、次のとおりとします。ただし、条約その他の適用法令に別段の定めがある場合で、本条の規程が、その条約、適用法令の定めよりもOCSの責任を免除し、または低い限度を定めていることにより無効とされる場合を除きます。
2. 第3項から第6項に定める場合を除いて、貨物の運送またはそれに付随してOCSが行うその他の業務から生じ、またはこれらに関連して生じる貨物の破壊、滅失、毀損または遅延による損害については、その損害の原因となった事故が運送中に生じたものであるときは、責任を負います。ただし、OCSは、滅失等または遅延の原因が以下に定める場合によるもので、自己およびその使用人がその損害を防止するために必要な全ての措置を取ったこと、またはその措置を取ることができなかったことを証明した場合は、責任を負いません。
 - (1) 貨物固有の欠陥、自然の消耗
 - (2) 梱包状態、住所、記号、番号等の必要事項の記載、貨物運送データの不完全あるいは欠陥
 - (3) 貨物の性質による発火、爆発、蒸れ、かび、腐敗、変色、錆び、その他これに類似する事由
 - (4) X線、放射線、磁気等の影響による障害
 - (5) 同盟罷業、同盟怠業、社会的騒擾、ハイジャック、テロ行為、強盗、事変、戦争および戦争類似行為等
 - (6) 第三者によるサイバー攻撃や情報セキュリティの脅威
 - (7) 不可抗力、不可抗力による火災等の災害
 - (8) 予知できない異常交通障害、航行上の危険回避、救助、救難行為
 - (9) 地震、津波、高潮、洪水、暴風雨、地滑り、山崩れ、その他の天災
 - (10) 法令または公権力の発動による運送の差し止め、貨物の開梱、検査、没収、差し押えまたは第三者への引き渡し

(11)荷送人の責任とされる記載事項、申告事項の誤記、不備、虚偽の記載、申告、その他荷送人または荷受人の故意または過失

3. モントリオール第四議定書が適用される貨物の運送またはそれに付随してOCSが行うその他の業務から生じ、またはこれらに関連して生じる遅延による損害については、OCSは、その損害が運送中に生じたものである場合には、責任を負います。ただし、貨物の遅延に係るOCSの責任は、当該貨物に係る運賃料金の額を限度とします。また、OCSは、自己、その使用人および代理人がその損害を防止するために合理的に要求されるすべての措置を取ったこと、またはそのような措置を取ることが不可能であったことを証明した場合は、責任を負いません。
4. モントリオール第四議定書が適用される貨物の運送またはそれに付随してOCSが行うその他の業務から生じ、またはこれらに関連して生ずる貨物の破壊、滅失、き損による損害については、OCSは、その損害の原因となった事故が運送中に生じたものであることのみを条件として、責任を負います。ただし、OCSは、その損害が次の一または二以上の原因からのみ生じたものであることを証明した場合は、責任を負いません。
 - (1) 貨物の固有の欠陥または性質
 - (2) OCS、その使用人または代理人以外の者によって行われた貨物の荷造りの欠陥
 - (3) 戦争行為または武力紛争
 - (4) 貨物の輸入、輸出または通関に関してとられた公的機関の措置。
5. モントリオール条約の適用を受ける貨物の運送またはそれに付随してOCSが行うその他の業務から生じ、またはこれらに関連して生ずる遅延による損害については、OCSは、その損害が運送中に生じたものであるときには、責任を負います。ただし、貨物の遅延に係るOCSの責任は、当該貨物に係る運賃料金の額を限度とします。また、OCSは自己、その使用人および代理人が損害を防止するために合理的に要求される全ての措置を取ったこと、またはそのような措置を取ることが不可能であったことを証明した場合には、責任を負いません。
6. モントリオール条約の適用を受ける貨物の運送またはそれに付随してOCSが行うその他の業務から生じ、またはこれらに関連して生ずる貨物の破壊、滅失、き損による損害については、OCSは、その損害の原因となった事故が運送中に生じたものであることのみを条件として、責任を負います。ただし、OCSは、その損害が次の一または二以上の原因から生じたものであることを証明した場合は、その範囲内で、責任を免れます。
 - (1) 貨物の固有の欠陥または性質
 - (2) OCS、その使用人または代理人以外の者によって行われた貨物の荷造りの欠陥。
 - (3) 戦争行為または武力紛争
 - (4) 貨物の輸入、輸出または通関に関してとられた公的機関の措置
7. 第8項に定める場合を除いて、OCSの責任は、損害を受けた貨物1キログラム当たり26SDRまたは一口US\$100のいずれか高い方を限度とします。ただし、ワルソー条約、改正ワルソー条約の適用を受ける貨物の運送の場合には、その損害が、OCSまたはその使用人の故意または重過失により生じたことが証明された場合は、この限りではありません。
8. 第7項にかかわらず、荷送人が貨物の引受け時に、必要とされる割増料金を支払って、運送状に

申告価額を申告した場合には、その価額が正当なものである限りにおいて、運送状に記載された申告価額を会社の責任の限度とします。

9. 第7項または第8項いずれの場合も、損害賠償の請求にあたっては、物品の実際の購買価額、同種同品質の物品の通常の価額またはそのいずれもない場合は、限度内で正当と認められるその物品の価額を基礎に算出される当該物品の実際の損害額に運賃料金を加えた額を超えることは出来ません。
10. 荷受人もしくは関連する受取人のEメールアドレス等が提供された場合、荷送人は、OCSが当該Eメールアドレス等へ貨物の運送に関する情報を送ること、および出荷時に有効なOCSプライバシーポリシーに従い、法律で認められる範囲で当該Eメールアドレス等を使用することに同意したものとみなします。
11. お客様の個人情報、法律に基づいて開示を求められた場合を除き、第三者に開示・提供することはありません。また、システムにおいてお客様が独自にダウンロードされた、あるいは印刷された情報の保護については、OCSに責任は無いものと致します。
12. OCSは、遅延による損害以外のいかなる間接的な損害に対しても責任を負いません。即ち、貨物について直接発生した物的損害に対してのみ責任を負い、その結果発生した間接的損害には、得べかりし利益、利息および効用の損失並びに商機の逸失による損失を含むものとし、かつ、これらに限定されないものとします。
13. 損害賠償に関する通貨換算は、訴訟の場合には、最終口頭弁論終結の日有効な換算率を適用し、訴訟以外の場合には、支払うべき損害賠償額の確定した日に有効な換算率を適用します。

第18条 危険回避の処置と損害賠償

荷送人および荷受人は、いかなる場合においても自己の貨物が他の貨物またはOCSの財産に損害を与えた場合には、それによりOCSが被った全ての損失および費用をOCSに弁償するものとします。OCSは人員および航空機その他の物に害を及ぼす恐れのある貨物を予告なしに廃棄または破壊することができ、かつ、そのためにはなんらの責任を負いません。

第19条 損害賠償請求および訴訟提起の期限

1. 貨物の引渡しを受ける資格のある者が、苦情の申し立てをすることなく貨物を受領した場合には、その貨物が良好な状態で引き渡され、かつ、運送契約に従って引き渡されたものと推定されます。
2. 貨物に関する損害賠償の請求は、次の各号の期間内に文書をもって、OCSに提出されなければ、OCSはその損害賠償請求の受理をしません。
 - (1) 貨物に破壊、き損があった場合は、貨物の引渡しの日から14日以内
 - (2) 貨物に遅延があった場合は、荷受人が貨物の処分を出来るようになった日から21日以内
 - (3) 貨物が滅失、および紛失した場合には、運送状の発行の日から120日以内

第20条 出訴期限

責任に関する訴えは、到着地で荷受人に貨物を引き渡した日、引き渡すべきであった日または運送の中止の日から起算して2年の期間内に提起しなければなりません。

第21条 裁判の管轄

1. OCSに対する訴えは、発地国のOCSの住所地、OCSの主たる営業所の所在地またはOCSが契約を

した営業所の所在地の裁判所に提起しなければなりません。

2. OCSに対する訴訟の手続は、発地国の法律によります。

第 22 条 約款の適用と法令

1. 本約款の規定が、条約、法律、政府の規則、命令または要求に反する場合には、その規定は、これらの法令と抵触しない限度において適用されるものとし、そのいかなる規定の無効も、他の規定に影響を及ぼすものではありません。
2. OCSは、この約款または会社規則を変更することがあります。ただし、本約款を変更する際は、相応の期間をもってホームページ等に掲示することにより変更内容を告知するものとします。
3. 変更後の本約款の効力発生日以降に荷送人が本サービスを利用したときは、荷送人は、本約款の変更に同意したものとみなします。

(2024 年 12 月 28 日改定)