

お客様アンケート



| | |
|----------|-----------------|
| お買い上げ商品名 | NICOパイプラック 通常購入 |
| 弊社担当営業名 | 秋山 |

1-不満 2-やや不満 3-どちらともいえない 4-満足 5-非常に満足

| | |
|-------------------------|---|
| ご購入後の使用感はいかがですか。 | 5 |
| 強度も使用も好みに調整可能なのが、最適でした。 | |

| | |
|-----------------|---|
| 商品の価格感はいかがでしたか。 | 4 |
| 一台1.5万円 | |

| | |
|----------------|-------|
| 納期はご希望に添えましたか。 | やや遅れた |
|----------------|-------|

| | |
|--------------------|---|
| 工事スタッフの対応はいかがでしたか。 | - |
| - | |

| | |
|---------------------|---|
| 工事品質（仕上がり）はいかがでしたか。 | - |
| - | |

| | |
|------------------|---|
| 工事期間はご希望に添えましたか。 | - |
|------------------|---|

| | |
|--|---|
| 担当営業の対応はいかがでしたか。 | 4 |
| 出張等で、設計の調整がやや遅れ気味と感じたが、メールのやり取りは迅速で信頼があった。 | |

| | |
|------------------------------|---|
| 商品はイメージ通りでしたか。 | 5 |
| 組み立てに時間を要した。 一台あたり30分、2人工 | |

▼ジャロックをお選びいただいて良かった点を教えてください。

レンタルのランニングコストを考えたら、パイプラックを購入して長く使用した方が使い道も豊富だった点。

希望する規格や金額でのラックが流通が少なく、ジャロックでしか叶えられなかった。

▼ジャロックをお選びいただいて改善が必要な点を教えてください。

特になし。

▼その他ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

パイプのカットもしてくださる方が、とても助かりました！

また、ラックで困ればジャロックに頼もうと思います！

※本アンケート内容はお客様が同意したうえで、掲載させていただいております。

【最後に】

この度は、ジャロックの商品をご購入いただき、ご多用中にも関わらず、アンケート記入にもご協力いただき誠にありがとうございました。今後とも未長いご愛顧のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

株式会社 **ジャロック**

ご不明な点等ございましたら、ジャロックまでお問い合わせください。

電話番号：0120-70-3810（受付：平日 9時～18時）