

お客様アンケート



お買い上げ商品名	高層中量ラック
弊社担当営業名	堀・秋山

1-不満 2-やや不満 3-どちらともいえない 4-満足 5-非常に満足

ご購入後の使用感はいかがですか。	5
事前予想通り。天井近くまでの空間利用による収容力アップ効果に加え、ミニピックランナー導入による効率的なピッキング運用が可能となった事、地置きから棚置きに変わった事による良好な商品保管が可能となった事、今回は、コンクリート床への据え付けではなかったが、天つなぎ加工による地震発生時の棚転倒防止が期待できるようになった。	

商品の価格感はいかがでしたか。	3
満足ではないが、今の諸物価高騰を考慮すれば貴社と同様安いに越した事は無い。	

納期はご希望に添えましたか。	希望以上
----------------	------

工事スタッフの対応はいかがでしたか。	5
無駄口をたたくでもなく、見ていてとても気持ち良かった。 施工に関し責任感にあふれ、安心して任せられた。	

工事品質（仕上がり）はいかがでしたか。	5
事前設計図通りにはならない場面があったが、現場に即した対応力で、その結果については満足できるものであった。	

工事期間はご希望に添えましたか。	希望以上
------------------	------

担当営業の対応はいかがでしたか。	5
心がこもっていたように感じる。 ただ事務的には貴社の会社としての事務面における稚拙さが目立ち残念であった。 今回で3回目の利用であったにも関わらず、担当変更時当初には別の会社ではないかと思われる程、手順が違って戸惑う場面があった。 また、最終資金振込に関して、振込済であるにもかかわらず振込確認の電話連絡があった。そもそも支払期日の無い請求書の支払予定を担当者に事前に伝えていたにも関わらず、手元入金済みの確認が不十分であったのか原因は定かではないが、行き違いの振込確認の電話が今回プロジェクトの最後の事務となってしまい、支払も済まし感謝の気持ちで気持ちよく完結したかったのに残念であった。	

商品はイメージ通りでしたか。

5

営業担当者による顧客に寄り添った対応と現場作業員の責任感ある動き。
今回は新規倉庫ではなく既存倉庫の荷物を移動しながらの設置であったが、事前の弊社現場担当
者を交えた事前すり合わせにより実際の作業工程は想定以上にスムーズに進み、ほんと胸をなで
おろした事でした。

▼ジャロックをお選びいただいて良かった点を教えてください。

商品納品設置に対する安心感。

▼ジャロックをお選びいただいて改善が必要な点を教えてください。

担当者が交代しても違和感のない事務レベルでの統一感。

▼その他ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

まだまだ改善しなければならない箇所は多い。
引き続き価格面でのご協力を得たうえで、ラック他機械設備も導入を図りながら現場の改善につ
なげていきたい。

※本アンケート内容はお客様が同意したうえで、掲載させていただいております。

【最後に】

この度は、ジャロックの商品をご購入いただき、ご多用中にも関わらず、アンケート記入にもご
協力いただき誠にありがとうございました。今後とも未長いご愛顧のほど、何卒よろしくお願い
申し上げます。

株式会社 **ジャロック**

ご不明な点等ございましたら、ジャロックまでお問い合わせください。

電話番号：0120-70-3810（受付：平日 9時～18時）