

お客様アンケート



| | |
|----------|-------------|
| お買い上げ商品名 | リポリューションファン |
| 弊社担当営業名 | 福田 |

1-不満 2-やや不満 3-どちらともいえない 4-満足 5-非常に満足

| | |
|--|---|
| ご購入後の使用感はいかがですか。 | 5 |
| 換気能力については大いに満足しています。 ファンの稼働音も静かで、異音や振動を感じることもありません。 | |

| | |
|-------------------|---|
| 商品の価格感はいかがでしたか。 | 3 |
| 200万円/台（耐用年数にもよる） | |

| | |
|----------------|------|
| 納期はご希望に添えましたか。 | 希望通り |
|----------------|------|

| | |
|---|---|
| 工事スタッフの対応はいかがでしたか。 | 5 |
| 弊社側の急な配置変更や、現場でのハプニングに対して柔軟に対応していただきました。施工段取りも良く、短期間で完工していただきました。 | |

| | |
|---------------------|---|
| 工事品質（仕上がり）はいかがでしたか。 | 5 |
| 特に品質上の問題はありません。 | |

| | |
|------------------|------|
| 工事期間はご希望に添えましたか。 | 希望通り |
|------------------|------|

| | |
|---|---|
| 担当営業の対応はいかがでしたか。 | 5 |
| 仕様や工事に関する連絡調整が円滑に進められました。 今後とも、よろしくお願いいたします。 | |

| | |
|---------------------------|---|
| 商品はイメージ通りでしたか。 | 5 |
| 今回は横展開でしたが、特に問題無く納品されました。 | |

▼ジャロックをお選びいただいて良かった点を教えてください。

海外メーカーの製品を据付まで担当していただける点は非常に助かります。

▼ジャロックをお選びいただいて改善が必要な点を教えてください。

弊社側の情報提供不足もありましたが、工事の注文範囲の認識違いがありましたので、注文決定前にもう少し具体的な摺合わせができていればよかったです。(ただ、この点の修正に迅速にご対応いただいたことは大変助かりました。)

▼その他ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

今後、ファンの増設やメンテナンス・更新などをご相談することがあるかと存じます。その際は何卒よろしく願いいたします。

※本アンケート内容はお客様が同意したうえで、掲載させていただいております。

【最後に】

この度は、ジャロックの商品をご購入いただき、ご多用中にも関わらず、アンケート記入にもご協力いただき誠にありがとうございました。今後とも未長いご愛顧のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

株式会社 **ジャロック**

ご不明な点等ございましたら、ジャロックまでお問い合わせください。

電話番号：0120-70-3810（受付：平日 9時～18時）