

お客様アンケート



お買い上げ商品名	レスキューランナー
弊社担当営業名	堀

1-不満 2-やや不満 3-どちらともいえない 4-満足 5-非常に満足

ご購入後の使用感はいかがですか。	3
ユーザーへのレンタル機なので、まだ分かりません。	

商品の価格感はいかがでしたか。	1
通常のキャスター台車を考えると、10万くらいが希望でした。	

納期はご希望に添えましたか。	やや遅れた
----------------	-------

工事スタッフの対応はいかがでしたか。	-
工事スタッフとはお会いしていないと思います。	

工事品質（仕上がり）はいかがでしたか。	3
-	

工事期間はご希望に添えましたか。	-
------------------	---

担当営業の対応はいかがでしたか。	4
御社に伺った際、丁寧に商品説明、取扱商品の説明をして頂きました。	

商品はイメージ通りでしたか。	1
色はブルーで注文したが、薄紫？藤色？全く異なる色だったのが残念です。	

▼ジャロックをお選びいただいて良かった点を教えてください。

-

▼ジャロックをお選びいただいて改善が必要な点を教えてください。

-

▼その他ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

商品購入の際、FAXでもOKなど、もっとラフにして頂きたい。他のメーカーはFAXでの注文は
ほぼ可能です。

※本アンケート内容はお客様が同意したうえで、掲載させていただいております。

【最後に】

この度は、ジャロックの商品をご購入いただき、ご多用中にも関わらず、アンケート記入にもご協力いただき誠にありがとうございました。今後とも未長いご愛顧のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

株式会社 **ジャロック**

ご不明な点等ございましたら、ジャロックまでお問い合わせください。

電話番号：0120-70-3810（受付：平日 9時～18時）