



formrunプラン・機能一覧表

更新日:2024年9月1日

		FREEプラン	BEGINNERプラン	STARTERプラン	PROFESSIONALプラン
料金	初期費用	無料	無料	無料	無料
	最低利用期間	-	1ヶ月	1ヶ月	1ヶ月
	プラン料金	無料	3,880円/月(税抜)	12,980円/月(税抜)	25,800円/月(税抜)
	メンバー(アカウント)数	1アカウント ※アカウント追加不可	2アカウント ※アカウント追加不可	5アカウント ※アカウント追加不可	10アカウント ※オプション料金追加可能
	クレジットカード支払い	○	○	○	○
	銀行振込(請求書)支払い	×	×	○	○
セキュリティ	データの暗号化(SSL/TLSの採用)	○	○	○	○
	国内データセンター採用	○	○	○	○
	プライバシーマークを取得	○	○	○	○
	ISO 27001 (ISMS) を取得	○	○	○	○
	データアクセスの管理/制限	○	○	○	○
	サーバー監視体制	○	○	○	○
	データセンターはAWSを採用	○	○	○	○
	多要素認証(二段階認証)	○	○	○	○
	ログインユーザのIP制限	×	×	×	○



formrunプラン・機能一覧表

更新日:2025年2月12日

		FREEプラン	BEGINNERプラン	STARTERプラン	PROFESSIONALプラン
フォーム編集	フォーム作成数	1フォーム ※オプション料金で追加可能	5フォーム ※オプション料金で追加可能	50フォーム ※オプション料金で追加可能	無制限
	1フォームあたりの月間フォーム回答数	~30件/月 ※オプション料金で追加可能	~100件/月 ※オプション料金で追加可能	無制限	無制限
	iframe埋め込み	○	○	○	○
	フォーム受付数上限	~1,000件	~10,000件	~10,000件	~10,000件
	PayPal決済(都度払い) ※売上に対してPayPalに手数料の支払いが発生します。	○	○	○	○
	fincode決済(都度払い) ※売上に対してfincodeに手数料の支払いが発生します。	○	○	○	○
	fincode決済(サブスク決済) ※売上に対してfincodeに手数料の支払いが発生します。	○	○	○	○
	日程調整フォーム (bookrun連携)	○	○	○	○
	Shopify埋め込み	×	○	○	○
	重複回答防止機能	×	○	○	○
	リアルタイムエラー	○	○	○	○
	ページ分割機能	オプション	オプション	オプション	オプション
	入力途中保存	オプション	オプション	オプション	オプション
	半角自動変換	オプション	オプション	オプション	オプション
	フリガナ自動入力	オプション	オプション	オプション	オプション

	離脱防止機能	オプション	オプション	オプション	オプション
	フォームのロゴ設定	×	○	○	○
	初期値(URLパラメータ)によるデータ取得	○	○	○	○
	パスワードによるフォーム閲覧制限	×	×	×	○
	reCAPTCHA	○	○	○	○
フォーム項目	1フォームに設置できる項目数	無制限	無制限	無制限	無制限
	必須・任意項目設定	○	○	○	○
	フォームのカラー・フォント・レイアウト設定	○	○	○	○
	条件分岐選択項目	○	○	○	○
	マトリックス選択項目	○	○	○	○
	ファイルアップロード項目	○	○	○	○
	住所補完機能	○	○	○	○
	フォーム内への画像・動画の設置	○	○	○	○
	選択項目の選択可能数制限	×	○	○	○
	1行テキスト項目の文字種制限	×	○	○	○
	hiddenテキスト	×	×	○	○



formrunプラン・機能一覧表

更新日: 2024年9月1日

		FREEプラン	BEGINNERプラン	STARTERプラン	PROFESSIONALプラン
フォーム公開設定	公開・非公開設定(手動)	○	○	○	○
	フォームの公開期間設定(自動)	×	○	○	○
	非公開画面のリダイレクト設定	○	○	○	○
	ネット検索制限	○	○	○	○
	パスワードによるフォーム閲覧制限	×	×	×	○
	重複回答防止機能	×	○	○	○
	フォーム受付数上限	~1,000件	~10,000件	~10,000件	~10,000件
フォームの各種画面設定	外部サイト設置(iframe埋め込み)	○	○	○	○
	完了画面での資料ダウンロードボタン	×	×	○	○
	完了画面のリダイレクト設定	○	○	○	○
	非公開画面のリダイレクト設定	○	○	○	○
フォーム回答送信制限	reCAPTCHA	○	○	○	○
	スパム投稿フィルタ	○	○	○	○
	重複回答防止機能	×	○	○	○
	パスワードによるフォーム閲覧制限	×	×	×	○



formrunプラン・機能一覧表

更新日:2024年9月1日

		FREEプラン	BEGINNERプラン	STARTERプラン	PROFESSIONALプラン
回答データ管理	回答一覧画面 (ステータス別表示)	○	○	○	○
	回答一覧画面 (対応者別表示)	○	○	○	○
	回答一覧画面 (リスト表示)	○	○	○	○
	ファイルの保存容量	100MB ※オプション料金追加可能	5GB ※オプション料金追加可能	10GB ※オプション料金追加可能	30GB ※オプション料金追加可能
	回答集計機能	×	○	○	○
	ステータス機能	○	○	○	○
	メモ機能	○	○	○	○
	ラベル機能	○	○	○	○
	回答データの絞り込み・詳細検索	○	○	○	○
	CSVインポート	○	○	○	○
	権限管理	×	○	○	○
	CSV/Excelエクスポート	×	×	○	○
	Googleスプレッドシート連携(手動出力)	×	×	○	○
	Googleスプレッドシート連携(自動更新)	×	×	×	○
	Salesforce連携	オプション	オプション	オプション	オプション
	kintone連携	オプション	オプション	オプション	オプション
HubSpot連携	オプション	オプション	オプション	オプション	
クラウドサイン連携	オプション	オプション	オプション	オプション	
メール受信	メール受信数	無制限	無制限	無制限	無制限
	担当者宛てメール通知	○	○	○	○
	複数メールアドレスへの受信通知設定	×	×	○	○
メール送信	フォーム回答者様への個別メール	10通/月	250通/月	無制限	無制限
	個別メールの送信キャンセル機能	○	○	○	○
	個別メールテンプレート	×	○	○	○
	個別メールテンプレートの変数機能	×	○	○	○



formrunプラン・機能一覧表

更新日:2024年9月1日

		FREEプラン	BEGINNERプラン	STARTERプラン	PROFESSIONALプラン
	独自ドメインのメールアドレス設定	×	×	×	○ ※ドメインはお客様でご用意ください。
	メールの署名機能	○	○	○	○
	フォーム回答者様への自動メール返信	×	○	○	○
	自動返信メールの返信先アドレス設定 (Reply-To)	×	○	○	○

メール設定	自動メール返信に回答内容を表示	×	○	○	○
	自動メール返信に回答内容を差し込み(変数)表示	×	○	○	○
	自動返信メールのロゴ設定	×	○	○	○
	管理者への受信通知メール	○	○	○	○
	受信通知メールの送信数	1フォーム/1アドレス	1フォーム/1アドレス	無制限	無制限
	受信通知メールに回答内容を表示	○	○	○	○
	受信通知メールのカスタマイズ	×	×	×	○
	フォーム回答者様への個別メール	10通/月	250通/月	無制限	無制限
	個別メールの送信キャンセル機能	○	○	○	○
	個別メールテンプレート	×	○	○	○
	個別メールテンプレートの変数機能	×	○	○	○
	一斉メール配信	×	×	従量課金	従量課金
	Mailchimp連携	×	×	○	○
	フォーム回答通知設定	管理者への受信通知メール	○	○	○
Slack通知		×	○	○	○
Chatwork通知		×	○	○	○
Microsoft Teams通知		×	○	○	○
LINE WORKS通知		×	○	○	○



formrunプラン・機能一覧表

更新日: 2024年9月1日

	FREEプラン	BEGINNERプラン	STARTERプラン	PROFESSIONALプラン	
外部連携 (受信通知)	Slack通知	×	○	○	○
	Chatwork通知	×	○	○	○
	Microsoft Teams通知	×	○	○	○
	LINE WORKS通知	×	○	○	○
外部連携 (回答データ)	Salesforce連携	オプション	オプション	オプション	オプション
	kintone連携	オプション	オプション	オプション	オプション
	HubSpot連携	オプション	オプション	オプション	オプション
	クラウドサイン連携	オプション	オプション	オプション	オプション
	CSV/Excelエクスポート	×	×	○	○
	Googleスプレッドシート連携(手動)	×	×	○	○
Googleスプレッドシート連携(自動)	×	×	×	○	
計測・分析	回答集計機能	○	○	○	○
	Googleアナリティクス連携	×	×	○	○
	広告タグの設置	×	×	×	○
フォーム埋め込み	iframe埋め込み	○	○	○	○
	Shopify連携	×	○	○	○