

# お客様アンケート



お買い上げ商品名	ユニットメザニンラック、軽量ラック
弊社担当営業名	堀、秋山

1-不満      2-やや不満      3-どちらともいえない      4-満足      5-非常に満足

ご購入後の使用感はいかがですか。	5
最初の相談から、最後まで一貫して親切丁寧で弊社の希望以上の対応をしていただきましたこと、心から感謝しております。	

商品の価格感はいかがでしたか。	5
納入いただいた金額通りです。	

納期はご希望に添えましたか。	希望以上
----------------	------

工事スタッフの対応はいかがでしたか。	5
経験豊富な職人の方が親身になって私どもの質問や依頼にご回答いただき、安心してお願いできました。	

工事品質（仕上がり）はいかがでしたか。	5
細かいところまでチェックを怠らず、最後の最後までしっかりと点検をしてくださっていました。	

工事期間はご希望に添えましたか。	希望以上
------------------	------

担当営業の対応はいかがでしたか。	5
図面の変更依頼等に関する回答がとても素早く、びっくりさせられっ放しでした。	

商品はイメージ通りでしたか。	5
思い描いていたものを立派な形にさせていただきました。	

▼ジャロックをお選びいただいて良かった点を教えてください。

何もかも全てです。

▼ジャロックをお選びいただいて改善が必要な点を教えてください。

全くございません。

▼その他ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

機会があればまた一緒に仕事をさせていただきたい、心からそう実感できるお付き合いができました。本当にありがとうございます。

※本アンケート内容はお客様が同意したうえで、掲載させていただいております。

## 【最後に】

この度は、ジャロックの商品をご購入いただき、ご多用中にも関わらず、アンケート記入にもご協力いただき誠にありがとうございました。今後とも未長いご愛顧のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

株式会社 **ジャロック**

ご不明な点等ございましたら、ジャロックまでお問い合わせください。

電話番号：0120-70-3810（受付：平日 9時～18時）