

# PROCESS MINING

## データに基づいた業務改善で話題のツール プロセスマイニング

こんな事で困っていませんか??

業務改善を指示されたが、  
何から始めればよいか  
分からない

目に見える範囲の改善  
は実施したが、改善効果が  
出ずに悩んでいる

業務の流れのどこが  
課題なのか分からない

感覚値ではなく  
根拠のある数字を  
上司に提出したい

プロセスマイニングならすべて解決できるんです



# プロセスマイニングとは

プロセスマイニングとは、業務システム（例：ERP、SCM、CRM など）に存在する大量のイベントログ（データ）を元にして、業務プロセスを可視化し、分析を可能とする手法です。

## 実現できること

### 01 可視化

プロセスマイニングを活用することで、潜在的に隠れている業務の改善ポイントを可視化できます。

### 02 定量評価

非効率なプロセスを定量的に評価し可視化することで、根本原因を探ります。定量評価することで、KPI を立てた改善活動がしやすくなります。

### 03 コンプライアンス


コンプライアンス違反が起きないように、正しい処理の流れをあらかじめ定義し、正しい処理を通らない場合は管理者へアラートを行えます。

## プロセスマイニングサービス

クレスコでは、プロセスマイニング導入前の無料診断、価値検証(PoV/PoC)、ライセンス販売、本番環境の導入支援までワンストップでサービスを提供いたします。

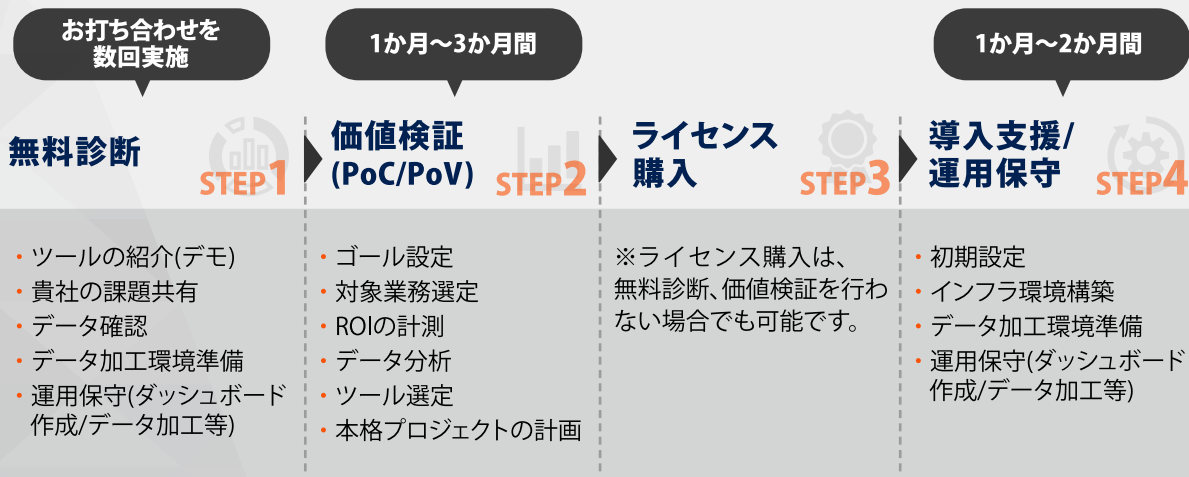
 無料診断サービス

 価値検証 (PoC/PoV) サービス

 プロセスマイニングライセンス販売

 導入支援 / 運用保守サービス

## サービスの流れ



お問い合わせ

株式会社クレスコ

〒108-6026  
東京都港区港南 2-15-1 品川インターシティ A 棟 26 階  
TEL03-5769-8080 URL <https://www.cresco.co.jp/>

<https://wakuwaku.cresco.co.jp/solution/process-mining>



CRESCO 