

わずか30秒、かんたん＆無料でフォーム作成



初めての方向けご利用ガイド

A screenshot of the Formrun interface for creating an input form. On the left is a vertical sidebar with icons for various fields: Email Address, Name, Phone Number, Gender, Address, Postal Code, Business, Business Type, Business Hours, Regularly Open, Company Information, and School. The main area is titled '製品・サービスに関するお問い合わせ' (Inquiry about products/services). It contains a form with fields for '名前' (Name), 'メールアドレス' (Email Address), and 'お問い合わせ内容' (Inquiry Content), each with a red '必須' (Required) label. A blue '送信' (Send) button is at the bottom right.

入力フォーム作成画面

A screenshot of the Formrun management dashboard. At the top, there are icons for a menu, a grid, a list, and a user profile. The main area is a grid of form cards. Each card shows a status (e.g., '回答なし' - No response), a count of responses (e.g., 4, 2, 1, 12, 3, 9, 2, 6), and a color-coded icon. Below each card is a small preview of the form and icons for edit, delete, and share.

管理画面



お問い合わせ

製品やサービスに関するお問い合わせフォームです。

名前 必須

姓 必須 名

山田 太郎

名前 (フリガナ) 必須

セイ 必須 メイ

ヤマダ タロウ

会社名 必須

会社名

部署名 必須

部署名

メールアドレス 必須

メールアドレス

formrun(フォームラン)は誰でも簡単にフォームを作成・編集できるフォーム作成ツールです。

開発やデザインの知識がなくても簡単にフォームを作成できます。

Webサイトの問い合わせフォームやイベント・キャンペーンの受付フォーム、社内の申請フォームなど幅広い用途でご利用いただけます。

多くの企業様に導入いただいております。



問題 1

フォーム作成する時間がない

問題 2

問い合わせ対応漏れがある

問題 3

データ保管が不安

特長 1

デザイン性の高いフォームを簡単に複数作成できます

豊富なテンプレートの中から簡単にデザイン性の高いフォームが作成ができます。

外部に発注しなくても、社内エンジニアの稼働を取らなくても簡単にフォーム作成が完結します。

特長 2

問い合わせ対応状況が見やすく管理がしやすい

問い合わせ管理状況が見やすい機能があるから、メールでの問い合わせ管理の場合に発生しやすい対応漏れ、チーム内の共有漏れが発生しません。

特長 3

万全なセキュリティで安心安全

ISO 27001 (ISMS) & プライバシーマークを取得しており、安全な AWS 配下で個人情報を管理。二段階認証などの高セキュリティな運用もできます。



フォーム作成機能のご紹介

高品質なエントリーフォームを最短30秒で

誰でも簡単に、自分で作成

formrunではデザイン性の高いテンプレートを豊富に用意しています。
コード・デザインの知識がなくてもエントリーフォームが作成できます。

画像や入力項目はドラッグ&ドロップで自由に差し替えができるため、直感的に操作で誰でも簡単にサイトのデザインに合わせてフォームが作成できます。

✓誰でも使いこなせる優しいUI

✓いつでも自分で作成・複製・修正ができます



テンプレートを使えばスマホ対応されたフォームが簡単に作成！





お問い合わせ

クリックだけで高品質なフォームを作成。サイトへの埋め込みも簡単です。対応状況も一目瞭然、メール機能を使えばformrunですべて完結。セキュリティへの意識も高く、Pマークはもちろん取得済です。



カスタマーサポート

対応状況がひと目でわかる一覧画面で一括管理。業務に合わせたステータスや優先度設定も可能。クリックだけで担当者を設定でき、チームでの管理をスムーズに。



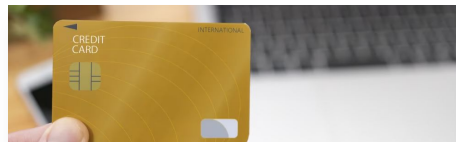
リード獲得・営業管理

見込み顧客の獲得にも、EFO(入力支援)機能でフォームからの離脱を防止。メール、チャットと連携して即座に通知も可能。Salesforce、kintone、Hubspotとの連携もできます。



日程調整

日程調整ツール「bookrun」と連携が可能。事前に相談事項を入力してもらいつつ、フォーム上で日程調整まで完結できます。対面の打合せやオンライン商談、採用面接などの1対1の日程調整にご活用いただけます。



オンライン決済

クレジットカードでの支払い機能をフォームに設置できます。顧客情報の入力と同時に決済も完結。サービスや商品販売、イベントでご活用いただけます。



問い合わせ管理機能のご紹介

フォーム回答データの管理・対応も 見やすい管理画面で対応漏れを防止 チームで進捗管理が可能

対応ステータスや担当がひと目でわかるカンバン方式一
覧画面で、全てのエントリーを一括管理。

問い合わせの対応状況がわかるようになり、チームで進
捗状況を把握できます。

- ✓ エントリーに対する対応進捗がひと目でわかる
- ✓ 対応担当者が明確になるため、対応漏れも防止



お問い合わせ受付後の対応も、対応管理の画面からメール送信が可能

問い合わせしてきたお客様向けに、回答を確認している画面からそのまま個別メールが送信できます。送信やメモが回答カードにスレッド形式で記録されるため、対応状況が可視化できます。

よく使う文面はメールテンプレートで保存すれば、対応スピードもクオリティも担保できます。

- ✓ 各対応担当者のメールのやり取りが見える化
- ✓ 管理も対応も同じ画面なので効率的





セキュリティ、その他便利機能のご紹介

ISO 27001 (ISMS) を取得



情報セキュリティマネジメントについての国際規格「ISO 27001 (ISMS)」の認証を取得済みです。

プライバシーマークを取得



一般財団法人日本情報経済社会推進協会よりプライバシーマークの付与認定を受けています。

データセンター



Amazon社のデータセンター、Amazon Web Serviceを採用しています。

サーバー監視体制



24時間365日でサーバーを監視しており、システム障害時にはシステム担当者へリアルタイムに連絡が送られ、状況に応じたリカバリー作業を即時に行います。

データアクセスの管理／制限



弊社のシステム担当者以外はデータベースアクセスは不可能。担当者であったとしても、法令に基づいた要求やお客様の同意を得た場合などの限定された状況を除き、サーバーに保管されているデータへのアクセスを行うことはありません。

SSL/TLSの採用



formrunとの通信はすべてRSA 2048 bitsの証明書を利用したSSL (Secure Sockets Layer) / TLS (Transport Layer Security) による暗号化を行っています。

フォームテンプレート



テンプレートを選択、テキストを入力するだけで、ビジュアル豊かなフォームを誰でも簡単に作成可能です。

iframeで簡単埋め込み



フォームクリエイター機能にて作成したフォームを、iframeでご自身のホームページに埋め込むことが可能です。

コード型フォーム



開発者やデザイナー向け。スクリプトを埋め込み、HTMLやCSSを自由にカスタマイズしたフォームを作成可能です。

条件分岐選択項目



フォーム回答者の選んだ選択肢によって、次以降の設問の表示を変更できるよう設定できます。

決済機能(PayPal連携)



formrunとPayPalを連携させることで、注文受付と同時に決済を完了させることが可能です。

ファイルアップロード



フォーム回答者が画像ファイルなどをアップロードできる機能です。有料プランでは、必要に応じてファイル拡張子とファイルサイズを制限いただけます。

リアルタイムバリデーション



必須項目や項目毎に求められる入力値が正しいかを瞬時に判定。「住所入力自動補完機能」も搭載されており、郵便番号を入力するだけで住所を自動的に割り出します。

住所補完機能



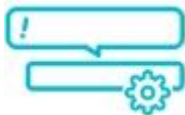
郵便番号を入力するだけで、住所を自動的に補完入力します。フォーム回答者の入力する手間を減らすことで、満足度の高いフォームを設置できます。

reCAPTCHA



作成したフォームにreCAPTCHAを設置することが可能です。reCAPTCHAを設置することで、スパム・BOTを対策することができます。

高度な離脱防止機能(EFO)



ふりがな自動入力・半角自動変換・離脱確認画面など、EFO機能でフォームの最適化を行うことで、入力途中の離脱原因を無くしフォーム完了率を改善できます。

商談予約カレンダー



日程調整ツールbookrunと連携が可能。フォーム完了の「サンクスページ」に商談申し込みのカレンダーを埋め込むことで、アポ率を向上させるの施策ができます。

1行テキストの文字数制限



半角英数字のみといったような、1行テキストのバリデーションを簡単設定もしくは正規表現によってカスタマイズできます。

メール送受信



フォーム回答時に受け取ったメールアドレスへ、formrunからメールの送信・受信ができます。送受信履歴は管理画面内でフォーム回答単位で確認できるため、いつでもチームメンバーのメール内容の対応履歴の確認ができます。

メールテンプレート



フォーム回答者からの質問に返答する個別メールの定型文の作成・利用が可能です。場面に合わせたテンプレートを呼び出すことでお問い合わせに返信の対応時間を短縮できます。

自動返信メール



フォームに入力されたメールアドレス宛に、自動返信のメールを送信することができます。こちらは個別メール送信数には含まれません。

変数機能



メールテンプレート、自動返信メール、一斉メール内で変数機能が使えます。フォームで得た顧客情報を、メール本文や件名に変数として挿入することで、各顧客に合わせたメールを配信できます。

リストごとに一斉メール



フォームを跨いで取得したメールアドレスや、フォームのステータス・ラベルで分けたセグメントリストに対して一斉にメールを配信できます。

独自ドメインのメールアドレス設定



formrunから送信されるメールのメールアドレスドメインを任意の独自ドメインに変更設定し、メール配信ができます。

対応者を確認できるチーム画面



担当者毎にどの顧客を担当しているかチームの状態を一元管理できます。顧客担当数の把握や担当顧客を別の担当者に渡すことができます。

カンバン方式のボード画面



未対応 / 対応中 / 対応完了など、ステータス別にお問い合わせの進捗を確認。ステータスの追加・カスタマイズも可能です。

一覧表示可能なリスト画面



すべてのお問い合わせをリスト形式として一覧表示。データをCSV形式でエクスポートできます。(有料プランのみ)

ダッシュボード機能



フォームから送信されたお問い合わせ数、対応状況を可視化するダッシュボードです。生成されたカードに対する「新規お問い合わせ」「担当者別」「ステータス別」「ラベル別」の振り分け情報を一元で閲覧できます。

メール送受信機能



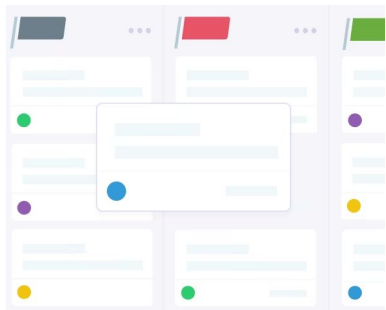
お問い合わせへの返信をボード画面上から行うことができます。ボード画面上でカードを選択することで、直接メールの送受信ができます。

メールテンプレート



定型文の作成・利用が可能です。お問い合わせに返信の対応時間を短縮することができます。

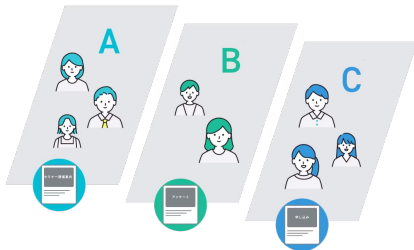
1



カンバン方式の一覧画面で ステータス管理を柔軟に！

未対応 / 対応中 / 対応完了など、回答者ごとの対応状況がひと目でわかります。担当者も明確になるので、チームや部署にまたがる管理も簡単です

2



フォームごとに回答閲覧権限 やメンバーの設定が可能！

フォーム別に回答を閲覧できる権限を選べたり、関連するメンバーを選択できます。

秘匿性の高い情報やチーム内に留めておきたい情報をフォームで扱うときも別ツールを使う必要がありません。

3



セキュリティ対策も万全！

個人情報など、大事なデータを扱うからこそ、フォームのセキュリティは重要です。二段階認証・IPアドレス制限など、組織のセキュリティポリシーに合わせて万全のセキュリティ対策を行えます。



お客様導入事例

申し込み方法を「紙媒体→Webフォーム」へと デジタル化！3ヶ月で3,000件の申し込みを管理 できたformrun活用方法とは

概要

- ・ENPORT mobileのSIMカードの提供
- ・PROFESSIONALプランを利用

課題

- ・紙面にての受付管理に限界を感じる
- ・ホームページ制作に想定より時間がかかるためフォームを先に用意したい

導入効果

- ・フォームを簡単に作成でき、デザインをカスタマイズできる
- ・申し込み者様に商品を届けるスピード感が早くなった
- ・営業先である日本語学校や企業様を通さなくても直接SIMカードの申し込み者様から申し込みをいただくようになった



Welcome to ENPORT mobile
application form.



ENPORT mobile Data SIM Application Form

Personal information

Full Name

姓

名

イベントの受付工数が9割カット！ 地方企業の人手不足をDXで解決

概要

- ・日本酒製造メーカー、日本酒と地元のPR活動
- ・BEGINNERプランを利用

課題

- ・問い合わせ対応漏れ
- ・受付情報管理の工数肥大

導入の決め手

- ・お客様情報の確認やステータスの管理が直感的にできる
- ・30分ほどで操作に慣れることができた



吾妻嶺

お申込みフォーム 「あづまみねの蔵元を囲む会2023」



あづまみねの蔵元を囲む会2023

日時	2023年3月4日(土) 18:30 開宴 (18:00より受付)
会場	鶯宿温泉 ホテル森の風 鶯宿
会費	大人1名 9,000円(税込)～

2023年3月4日(土) 18時30分 開宴 (18時受付開始)

鶯宿温泉 ホテル森の風

代表者様の名前 **必須**

姓

山田

名

太郎

紙とFAXの煩雑な手作業をペーパーレス化！ カンバン管理を活用して 案件発生から進捗管理までシームレスに対応

概要

- ・マンション管理、不動産仲介等、不動産総合サービス事業
- ・PROFESSIONALプランを利用

導入背景

- ・ペーパーレスを推進し、効率よく案件管理出来る体制を作りたい
- ・フォームサービスに絞らず案件管理や顧客管理ツールを探していく中で、私達のやりたいことを実現できそうなのがformrunだった

導入効果

- ・手続きが簡単になり、紹介案件の件数が増えた
- ・案件を記録できるようになり、見込み件数が可視化
- ・外注していたアンケート調査をすべてformrunで内製化

あなぶきハウジングサービス



お客さま紹介フォーム

紹介するお客様の情報と紹介者（あなた）の情報入力フォームです

紹介者（あなた）の情報入力

社員番号

社員番号を半角数字で入力してください

文字数 6文字以内

現在の文字数 0

デジタルトランスフォーメーション(DX)を実現！ formrun導入でオペレーションを自動化し、 リードを100倍に！

概要

- ・設立70年を超えた企業の新規事業利用
- ・エネルギー診断システムの運営事業
- ・PROFESSIONALプランを利用

課題

- ・制作会社でフォームを作成するのに1ヶ月ほど時間がかかる
- ・フォームを気軽に変更できない
- ・エネがえる側と無料トライアルをしたいお客様間での確認工数がかかる

導入の決め手

- ・ビジネスサイドの人間でも約5分でフォームを作成ができる
- ・営業外自動返信メールを利用して、翌営業日以降の対応を案内
- ・大きめの会社で新規事業を担当している方におすすめ



エネがえる無料トライアル申込フォーム

全機能を無料で5日試すことができます。
*利用終了後は自動的に無料プランに移行します。
*有料契約するには別途お申し込みが必要です。
(無料お試し期間15日以内に有料契約すると初期費用30万円が10万円となりお得)
ご安心して無料でエネがえるをお試しください。



会社名

会社名
株式会社、有限会社など詳しく表記を記載してください。個人事業主の場合は住所を記載ください。

代表者（氏名）

山田 太郎

貴社ホームページURL



料金プラン、formrunについてもっと知りたい方は

必要な機能をベースに、4つのプランを選択可能

プロフェッショナルプラン PROFESSIONAL

月額25,800円(税抜)

こんな方におすすめ

- ✓ 独自ドメインでメールを送信したい方
- ✓ ログインユーザーにIP制限をかけたい方
- ✓ 自動でデータをエクスポートしたい方
- ✓ 6人以上のメンバーでformrunを利用したい方

スタータープラン STARTER

月額12,980円(税抜)

こんな方におすすめ

- ✓ フォームで獲得したデータをエクスポートしたい方
- ✓ Googleアナリティクス連携がしたい方
- ✓ 一斉メール配信機能をご利用されたい方

ビギナープラン BEGINNER

月額3,880円(税抜)

こんな方におすすめ

- ✓ 自動メール返信機能をご利用されたい方
- ✓ Slack通知など外部通知連携機能を利用したい方
- ✓ 複数個のフォームを作成されたい方
- ✓ 複数人のメンバーでformrunをご利用されたい方

フリープラン FREE

無料

こんな方におすすめ

- ✓ 1つのフォーム作成だけで十分だと感じる方
- ✓ 自分だけがフォームを管理できればいい方
- ✓ 月間10通までのメール対応で業務がまわる方
- ✓ 月間フォーム受付数が30件以下の方

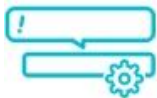
プラン別の利用可能な全機能一覧はこちら

<https://form.run/home/feature>

	PROFESSIONAL ¥25,800/月	STARTER ¥12,980/月	BEGINNER ¥3,880/月	Free ¥0
	セキュリティ、データ出力など 本格的な業務プロセスの構築に	企業の利用に！ フォームをたくさん作りたい方	個人事業主、 新規事業の方	まずは無料で 試したい！
フォーム作成数	無制限	50個まで	5個まで	1個まで
チームメンバー数	10人まで ※11人以上利用は1人追加あたり別途980円/月	5人まで	2人まで	1人まで
ファイル保存総容量	30GBまで	10GBまで	5GBまで	100MBまで
個別メール送信	無制限	無制限	250通/月まで	10通/月まで
フォームの月間回答数	無制限	無制限	100件/月まで	30件/月まで
Googleアナリティクス連携	○	○	×	×
CSV/Excelエクスポート	○	○	×	×
Googleスプレッドシートの自動出力	○	×	×	×
独自ドメインのメールアドレス設定	○	×	×	×
ログインユーザのIP制限	○	×	×	×
formrunクレジット非表示	○	○	○	×

※料金プランは全て消費税抜の価格となります。配布時点の情報となり変更する場合がございます。正しくはWebサイトをご確認お願い致します。

高度な離脱防止機能(EFO)



1フォーム月額3,000円/使い放題月額15,000円
ふりがな自動入力・半角自動変換・離脱確認画面など、
入力途中の離脱原因を無くしフォーム完了率を改善でき
ます。

[>メニュー詳細はこちら](#)

コード型フォーム



有料プラン:無料/FREEはオプション月額980円
開発者やデザイナー向け。スクリプトを埋め込み、HTML
やCSSを自由に
カスタマイズしたフォームを作成可能です。

[>メニュー詳細はこちら](#)

一斉メール配信



月5,000通単位で月額980円
(STARTER/PROFESSIONALのみ)
フォームで取得したメールアドレスや、ステータス別リスト
に対して一斉メール配信できます。

[>メニュー詳細はこちら](#)

Salesforce連携



1フォーム月額2,480円~ご利用可能。
Salesforce連携を行うことで、formrunに登録されたデー
タをSalesforce上の見込み顧客データとして登録すること
ができます。

[>メニュー詳細はこちら](#)

kintone連携



1フォーム月額980円~ご利用可能。
kintone連携を行うことで、顧客情報をkintoneに自動で紐
づけることができます。新規登録、既存レコードの上書き
更新が選べます。

[>メニュー詳細はこちら](#)

Hubspot連携



1フォーム月額1,980円~ご利用可能。
HubSpot連携を行うことで、問い合わせを行った顧客情報を
HubSpotに自動で新規登録、既存レコードの上書き更新
ができます。

[>メニュー詳細はこちら](#)

フォームの追加購入

<対象プラン>

FREEプラン
BEGINNERプラン
STARTERプラン

<料金>

1フォームあたり
月額**1,980円(税抜)**
で追加購入できます。

※PROFESSIONALプランは
フォーム作成数は無制限になりま
す。

1フォームあたりの月額回答上限追加

FREEプランの場合

フォーム回答数	月額の合計料金 (税抜)
0件～30件	0円 ※追加料金なし
31件～50件	380円
51件～100件	1,480円
101件～150件	2,480円
151件～300件	5,680円
301件～500件	9,980円
501件～	12,980円

BEGINNERプランの場合

回答数	月額オプション (税抜)	月額の合計料金 (税抜)
0件～100件	0円	3,880円 ※追加料金なし
101件～150件	1,000円	4,880円
151件～300件	3,000円	6,880円
301件～500件	5,000円	8,880円
501件～	9,100円	12,980円

導入事例を知りたい	事例記事をはじめお役立ち情報を掲載しています。 https://form.run/media/
機能について詳しく知りたい	FAQ : https://faq.form.run/faq お役立ちコンテンツ: https://form.run/media/category/contents/
お見積がほしい	お見積依頼フォーム : https://form.run/@estimate-202004?_field_38=enterprize_sheet
セキュリティチェックシートを確認したい	セキュリティチェックシートダウンロード: https://form.run/@secure-download
自社の用途に合うのか質問したい	お問い合わせ: https://faq.form.run/faq/kb-tickets/new