

# 重要事項説明

本サービスご利用にあたっては、「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」を鑑みた、この「重要事項説明」の内容を十分にご理解の上お申込みください。

事業者の名称	コネクシオ株式会社
代表者の氏名	代表取締役社長 目時 利一郎
サービスの名称	TRIBE-biz モバイル

## ■サービスの概要について

- ・本サービスは、NTT ドコモの LTE 及び 3G 又は KDDI の LTE ネットワークを利用した電気通信サービスです。
- ・サービスの詳細及び料金に関しては、別表を参照ください。

## ■サービス申込みの注意事項について

- ・本サービスは法人向けのサービスです。個人名義での契約はできません。
- ・本サービスの標準開通期間は 12 営業日です。但し、大量回線をお申込みの場合はこの限りではありません。
- ・本サービスをお申込みの際は、必ず「TRIBE-biz モバイルサービス契約約款」に同意の上、お申込みください。

## ■最低利用期間について

- ・本サービスにはサービスプラン毎に最低利用期間が設けられております。
- ・最低利用期間は、利用開始日の翌月 1 日を起算日とします。利用開始日は本サービスの開通の際にご案内する「登録証」でお知らせいたします。
- ・最低利用期間内に本サービスを解除された場合には、提供プランの月額利用料に最低利用期間の残余をかけた合計額相当額を、当社が定める期日までに一括してお支払い頂きます。

## ■サービスの品質について

- ・本サービスは、ベストエフォートサービスです。通信速度は送受信時の技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。ネットワークの混雑状況や電波状況、ご利用の端末等により品質が低下する場合があります。
- ・ネットワーク工事等により通信が切断されることがあり、インターネットへの接続を常時保障・確保するサービスではありません。
- ・ネットワークの混雑状況によって、通信が遅くなる、または接続しづらくなる場合があります。また、特にご利用の多いお客様（当日を含む直近 3 日間のデータ通信量が 1GB 以上）は、それ以外のお客様と比べて通信が遅くなる場合があります。

## ■サービスの提供エリア

- ・(d)サービスの提供エリアは、NTT ドコモ Xi/FOMA サービス対応エリアに準じます。  
提供エリアについては、NTT ドコモのホームページ (<https://www.nttdocomo.co.jp/>) にてご確認ください。

# 重要事項説明

---

- ・(K)サービスの提供エリアは、KDDIのLTEサービス対応エリアに準じます。  
提供エリアについては、KDDIのホームページ (<https://www.au.com/>) にてご確認ください。
- ・サービス提供エリア内であってもトンネル、地下、建物の中など障害物により電波の届かないところや、電波の弱いところおよびサービスエリア外では、ご利用いただけません。また、高層ビルなどの高層階で見晴らしの良い場所であってもご利用いただけない場合があります。また、利用中に電波状態の悪いところへ移動する場合は、通信が切れる場合があります。なお、電波の強い場所で、移動せずに使用している場合でも通信が切れる場合があります。

## ■認証 ID およびパスワードについて

- ・認証 ID・パスワードは、本サービスの開通の際にご案内する「登録証」でお知らせいたします。
- ・契約者は当社から割り当てられた認証 ID・パスワードを管理する責任を負うものとし、その内容をみだりに第三者に知らせてはなりません。

## ■データ通信端末について

- ・当社が提供するデータ通信端末は、お客様にご購入頂きます。
- ・当社が提供するデータ通信端末の保証期間は、本サービスの利用開始日より1年間とします。
- ・当社からの購入以外の端末を利用される場合は、お客様の責任にてご利用ください。

## ■料金の請求、支払方法について

- ・本サービスの料金は、お申込時に契約者が指定頂いた方法にて、毎月1日から末日までのご利用分を翌月にご請求させていただきます。
- ・利用料金は日割計算を行わず、月単位で利用料金の請求を行います。
- ・請求の明細は、コネクシオマイページにてご確認ください。

## ■解約について

- ・契約者が本サービスの解約を希望する場合は、毎月末日付けにて解約を行います。
- ・契約者は当社に対し解約希望日の10営業日前までに、当社指定の書面にて解約の申請を行い、当社は解約申請月の末日付けにて解約を行います。
- ・本サービス解約後は、SIMカードを下記住所宛にご返納ください。その際の送料は、契約者負担となります。

〒105-6907

東京都港区虎ノ門4-1-1 神谷町トラストタワー 7階

コネクシオ株式会社 TRIBE-biz 担当 宛

0120-510-502

## ■利用停止について

- ・契約者が本サービスの料金その他の債務をお支払い頂けないとき、契約者の義務規定に違反したとき等、約款の規定に反する行為があった場合に当社が定める期間、本サービスの一部又は全部の利用を停止することがあ

# 重要事項説明

---

ります。

## ■利用中止について

- ・当社は、電気通信設備の保守上又は工事上やむをえないとき等、本サービスの一部又は全部の利用を中止することがあります。この場合、あらかじめそのことを契約者に通知します。但し、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

## ■サービスの廃止について

- ・当社は、都合により本サービスの全部又は一部を一時的に又は永続的に廃止することがあります。
- ・本サービスを廃止するときは、契約者に対し廃止する日の30日前までに通知します。但し、緊急やむを得ない場合又はサービス提供電気通信事業者都合により本サービスの全部又は一部を廃止する場合については、この限りではありません。

## ■サービスオンラインについて

- ・(d) Type I / (d) Type I ライト / (K) Type I / (K) Type I ライトの各コースにてご利用いただけます。その他のコースではご利用いただけません。各コースの詳細は、別表を参照ください。
- ・株式会社インターネットイニシアティブが提供しているサービスです。
- ・サービスオンラインでは、ご契約頂いております回線毎のパケット明細等を確認することができます。
- ・ご利用にあたっては登録が必要となります。本サービス申込書に記載の担当者あてにメールにてご案内させていただきます。

## ■契約約款・重要事項説明について

- ・TRIBE-biz モバイルサービス契約約款及び本重要事項説明の改訂に関するお知らせは、当社のホームページに掲載します。

URL : <https://tribe-biz.jp/>

## 重要事項説明

### ■事業者の連絡先について

ご利用サービスや接続端末などの設定方法についてのお問い合わせ	電話 : 0120-121-585 対応時間 : 24 時間
お申込み内容についてのお問い合わせ (今回のお申込み内容に関してご不明な点がある場合)	電話 : 0120-510-502 対応時間 : 10:00~17:00 (土・日・祝・年末年始を除く)
故障についてのお問い合わせ (契約者の設備に問題がなく、TRIBE-biz 側の故障と思われる場合)	電話 : 0120-121-585 対応時間 : 24 時間
請求料金についてのお問い合わせ	電話 : 0120-510-502 対応時間 : 10:00~17:00 (土・日・祝・年末年始を除く)

# 重要事項説明

## 別表 <料金及びサービス詳細>

### 1. 本サービスの種類（個別サービス）

本サービスの種類は以下のとおりとし、以下表の内容欄記載の個別約款の定めに従い提供いたします。

サービスの種類	適用される個別約款及びサービスの内容
(d)	NTT コムの「IP 通信網サービス契約約款」に規定する「第 6 種オープンコンピュータ通信網サービス」を利用して提供するもの
(d) Type N	NTT コムの「IP 通信網サービス契約約款」に規定する「第 6 種オープンコンピュータ通信網サービス」を利用して提供するもの
(d) Type I	IIJ の「インターネットサービス約款」に規定する「IIJ モバイルサービス/タイプ D 品目区分 I」のサービスを利用して提供するもの
(d) Type I ライト	IIJ の「インターネットサービス約款」に規定する「IIJ モバイルサービス/タイプ D 品目区分 II」のサービスを利用して提供するもの
(K) Type I	IIJ の「インターネットサービス約款」に規定する「IIJ モバイルサービス/タイプ K 品目区分 I」のサービスを利用して提供するもの
(d) Type M	MNETS の「モバイル通信サービス約款」に規定する「モバイル通信回線サービス」のサービスを利用して提供するもの

※1 「NTT コム」とは、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社をいいます。

※2 「IIJ」とは、株式会社インターネットイニシアティブをいいます。

※3 「MNETS」とは、丸紅ネットワークソリューションズ株式会社をいいます。

### 2. 本サービスの提供区域

本サービスの提供区域は、本約款で特に定める場合を除き、以下のとおり携帯電話通信事業者がサービス毎に提供している地域のうち当該携帯電話通信事業者及び当社の定める範囲とします。

項	サービスの種類	携帯電話通信事業者	本サービスの提供区域
1	TRIBE-biz モバイルサービス (d) / (d) Type N / (d) Type I / (d) Type I ライト / (d) Type M	株式会社 NTT ドコモ	(株)NTT ドコモが FOMA サービス及び Xi サービスを提供している地域のうち、(株)NTT ドコモ及び当社の定める範囲とします。
2	TRIBE-biz モバイルサービス (K) Type I	KDDI 株式会社	KDDI(株)が LTE サービスを提供している地域のうち、KDDI(株)及び当社の定める範囲とします。

### 3. TRIBE-biz モバイル オプションサービス

3-1. 当社は、当社所定の申込書により当社に対し申込があった場合において、次のオプションサービスを提供しま

## 重要事項説明

す。

- (1) SMS に関するオプションサービス
- (2) 共通アカウント接続に関するオプションサービス
- (3) 容量シェアに関するオプションサービス
- (4) 容量追加に関するオプションサービス
- (5) バンドルクーポンに関するオプションサービス
- (6) 固定グローバル IP アドレス 1 個に関するオプションサービス

3-2. 契約者が当社所定の解約申込書でオプションサービスの利用の停止に係る通知をした場合、当該通知が当社に到達した日から 30 日を経過する日又は契約者が当該通知において解除の効力が生じる日として指定した日のいずれか遅い日に、利用の停止の効力が生じるものとします。

#### 4. 適用

- (1) この別表に記載する料金額は、消費税等相当額を抜いた金額です。かかる料金額に加算する消費税相当額は、本サービスのご利用時点の税率に基づき計算します。
- (2) 本サービスに適用される最低利用期間は、TRIBE-biz モバイルサービス契約約款の第 6 条第 3 項で通知する利用開始日の翌月 1 日を起算日とします。契約者が本サービスの最低利用期間内に解約を行った場合は、契約者は当社に対し、提供プランの月額利用料金に最低利用期間の残余をかけた合計額相当額を、当社が定める期日までに一括して支払うものとします。

#### 5. 料金額

##### 5-1-1. 初期費用（税抜）

初期登録料	3,000 円
-------	---------

※初期登録料は、初回の月額利用料請求時に合算して請求されます。

##### 5-1-2. その他の料金（税抜）

固定グローバル IP アドレス 1 個	3,000 円
パケットシェア登録手数料	20,000 円
SIM カード再発行手数料	3,000 円
SIM カード亡失負担金	3,000 円
登録証再発行手数料	1,000 円
支払証明書発行手数料	1,000 円

##### 5-2-1.(d) コース 月額利用料（税抜）※1

プラン名	月額利用料（税抜）	最低利用期間
------	-----------	--------

## 重要事項説明

1GB プラン	1,800 円/月	24 ヶ月
3GB プラン	3,800 円/月	24 ヶ月
7GB プラン	5,000 円/月	24 ヶ月
200k プラン	800 円/月	24 ヶ月

※1.平成 27 年 10 月 1 日以降の新規申込み受付は終了しております。

### 5-2-2.(d) Type N コース 月額利用料 (税抜)

プラン名	月額利用料 (税抜)	最低利用期間
1GB プラン	1,800 円/月	24 ヶ月
3GB プラン	2,400 円/月	24 ヶ月
7GB プラン	3,200 円/月	24 ヶ月
200k プラン	800 円/月	24 ヶ月

### 5-2-3.(d) Type I コース 月額利用料 (税抜)

プラン名	月額利用料 (税抜)	最低利用期間
10GB プラン	3,200 円/月	24 ヶ月
10GB 上り優先プラン	2,500 円/月	24 ヶ月
40GB 上り優先プラン	3,500 円/月	24 ヶ月
70GB 上り優先プラン	5,500 円/月	24 ヶ月
100GB 上り優先プラン	6,500 円/月	24 ヶ月

### 5-2-4.(d) Type I ライト コース 月額利用料 (税抜)

プラン名	月額利用料 (税抜)	最低利用期間
3GB プラン	2,400 円/月	1 ヶ月
IoT プラン (0.5GB)	600 円/月	1 ヶ月

### 5-2-5.(K) Type I コース 月額利用料 (税抜)

プラン名	月額利用料 (税抜)	最低利用期間
3GB プラン	2,400 円/月	24 ヶ月
10GB プラン	3,200 円/月	24 ヶ月

### 5-2-6.(d) Type M コース 月額利用料 (税抜)

プラン名	月額利用料 (税抜)	最低利用期間
------	------------	--------

## 重要事項説明

3GB プラン	2,400 円/月	2 ヶ月
5GB プラン	2,800 円/月	2 ヶ月
10GB プラン	3,200 円/月	2 ヶ月
20GB プラン	4,800 円/月	2 ヶ月
30GB プラン	6,600 円/月	2 ヶ月
50GB プラン	10,500 円/月	2 ヶ月
100GB プラン	15,500 円/月	2 ヶ月

### 5-3. オプションサービス (税抜) ※1

SMS※2※3	140 円/月
容量追加※4	550 円/0.5GB・月
バンドルクーポン S(+1GB) ※5	300 円/月
バンドルクーポン M(+2GB) ※5	600 円/月
バンドルクーポン L(+3GB) ※5	900 円/月
バンドルクーポン 7GB※5	1,660 円/月
バンドルクーポン 12GB※5	2,400 円/月
バンドルクーポン 17GB※5	3,100 円/月
バンドルクーポン 27GB※5	5,000 円/月
バンドルクーポン 47GB※5	8,100 円/月
固定グローバル IP アドレス 1 個※4	2,000 円/月

※1. オプションサービス単体での申込みは受け付けておりません。また、契約途中での申込みも受け付けておりません。各コースの新規申込時に同時に申込みをお願いいたします。

※2.(K) Type I コースではご利用いただけません。

※3.SMS 利用料は、ドコモが定める FOMA サービス契約約款又は Xi サービス契約約款においてショートメッセージ通信モードに係る料金として定められた額となります。

※4.(d)、(d) Type N コースでご利用いただけます。その他のコースではご利用いただけません。

※5.(d) Type I ライトコースでご利用いただけます。その他のコースではご利用いただけません。



## 重要事項説明

### 4.総量規制／速度規制について

#### 4-1.(d) / (d) Type N コースについて

プラン名	総量規制／速度規制
1GB プラン	① 当月ご利用のデータ量が 1GB を超えた場合 ⇒当月末まで通信速度が送受信時最大 300kbps になります。 なお、上限値については変更となる場合があります。 ② 当日ご利用のデータ量が 0.5GB を超えた場合 ⇒翌日 0 時まで通信速度が送受信時最大 300kbps になります。 なお、上限値については変更となる場合があります。
3GB プラン	① 当月ご利用のデータ量が 3GB を超えた場合 ⇒当月末まで通信速度が送受信時最大 300kbps になります。 なお、上限値については変更となる場合があります。 ② 当日ご利用のデータ量が 0.5GB を超えた場合 ⇒翌日 0 時 59 分まで通信速度が送受信時最大 300kbps になります。 なお、上限値については変更となる場合があります。
7GB プラン	① 当月ご利用のデータ量が 7GB を超えた場合 ⇒当月末まで通信速度が送受信時最大 300kbps になります。 なお、上限値については変更となる場合があります。 ② 当日ご利用のデータ量が 0.5GB を超えた場合 ⇒翌日 0 時まで通信速度が送受信時最大 300kbps になります。 なお、上限値については変更となる場合があります。
200k プラン	① 当月ご利用のデータ量が 0.5GB を超えた場合 ⇒当月末まで通信速度が送受信時最大 100kbps になります。 なお、上限値については変更となる場合があります。

#### 4-2.(d) Type I について

プラン名	総量規制／速度規制
10GB プラン	① 当月ご利用のデータ量が 10GB を超えた場合 ⇒当月末まで通信速度が送受信時最大 256kbps になります。 なお、上限値については変更となる場合があります。 ② 通信速度が 256kbps に制限された状態で直近 3 日間のデータ量が 1GB を超えた場合には、他の回線と比べ通信が遅くなる場合があります。

## 重要事項説明

### 4-3.(d) Type I ライトについて

プラン名	総量規制／速度規制
3GB プラン	<p>① 当月ご利用のデータ量が 3GB を超えた場合 ⇒当月末まで通信速度が送受信時最大 256kbps になります。 なお、上限値については変更となる場合があります。</p> <p>② 通信速度が 256kbps に制限された状態で直近 3 日間のデータ量が 366MB を超えた場合には、他の回線と比べ通信が遅くなる場合があります。</p>

### 4-4.(K) Type I について

プラン名	総量規制／速度規制
3GB プラン	<p>① 当月ご利用のデータ量が 3GB を超えた場合 ⇒当月末まで通信速度が送受信時最大 256kbps になります。 なお、上限値については変更となる場合があります。</p> <p>② 通信速度が 256kbps に制限された状態で直近 3 日間のデータ量が 1GB を超えた場合には、他の回線と比べ通信が遅くなる場合があります。</p> <p>③ 上記に関わらず、直近 3 日間（当日を含みません）のデータ量が 3GB を超えた場合には、通信速度が終日制限される場合があります。</p>
10GB プラン	<p>① 当月ご利用のデータ量が 10GB を超えた場合 ⇒当月末まで通信速度が送受信時最大 256kbps になります。 なお、上限値については変更となる場合があります。</p> <p>② 通信速度が 256kbps に制限された状態で直近 3 日間のデータ量が 1GB を超えた場合には、他の回線と比べ通信が遅くなる場合があります。</p> <p>③ 上記に関わらず、直近 3 日間（当日を含みません）のデータ量が 3GB を超えた場合には、通信速度が終日制限される場合があります。</p>

### 4-5.(d) Type M について

プラン名	総量規制／速度規制
3GB プラン	① 当月ご利用のデータ量が 3GB を超えた場合 ⇒当月末まで通信速度が他の回線と比べ通信が遅くなります。
5GB プラン	① 当月ご利用のデータ量が 5GB を超えた場合 ⇒当月末まで通信速度が他の回線と比べ通信が遅くなります。
10GB プラン	① 当月ご利用のデータ量が 10GB を超えた場合 ⇒当月末まで通信速度が他の回線と比べ通信が遅くなります。
20GB プラン	① 当月ご利用のデータ量が 20GB を超えた場合 ⇒当月末まで通信速度が他の回線と比べ通信が遅くなります。

## 重要事項説明

30GB プラン	① 当月ご利用のデータ量が 30GB を超えた場合 ⇒当月末まで通信速度が他の回線と比べ通信が遅くなります。
50GB プラン	① 当月ご利用のデータ量が 50GB を超えた場合 ⇒当月末まで通信速度が他の回線と比べ通信が遅くなります。
100GB プラン	① 当月ご利用のデータ量が 100GB を超えた場合 ⇒当月末まで通信速度が他の回線と比べ通信が遅くなります。