

2023年6月15日

お客さま各位

東京都豊島区西池袋一丁目4番10号
株式会社エコログ

ガス小売供給約款および電気供給約款等の変更に関するお知らせ

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、表題の件に関しまして、当社は2023年7月1日付にて、お客さまにご利用いただいております都市ガスサービスについて定めるガス小売供給約款および電力サービスについて定める電気供給約款等を改定し、その内容を変更させていただきます。当該約款等の改定に伴い、お客さまのご契約内容が変更となりますので、その内容を下記のとおりご案内申し上げます。

当社は今後とも、より一層お客さま満足度の向上に努めてまいりますので、当社サービスの引き続きのご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■変更の対象となるお客さま

ハッピーエネガスまたはハッピーエネでんきをご利用のお客さま

■改定日

2023年7月1日

■変更の概要

以下に記載する諸事項を変更いたします。各事項の詳細は、「■変更の内容」にてご確認くださいようお願い申し上げます。

- ① サービス名称およびプラン名称の変更
- ② 料金その他の支払方法に関する規定の変更
- ③ 都市ガスまたは電気とともに「エコログ光」をご契約いただく場合の特約の追加
- ④ ガス供給契約における保証金の内容の変更
- ⑤ 2023年7月1日以降に電気供給契約を申込みお客さまについての附帯サービスに関する変更
- ⑥ その他の変更

■お問い合わせ先

エコログカスタマー

- ・メールフォームでのお問い合わせ <https://eco-log.co.jp/contact/>
- ・お電話でのお問い合わせ 0570-056-383 10:00~18:00（日祝除く）

■変更の内容

① サービス名称およびプラン名称の変更

当社は 2023 年 7 月 1 日付にて、当社が提供する都市ガスサービスおよび電力サービスの名称を、以下のとおり変更いたします。

<都市ガスサービス>	変更前	変更後
サービス名称	ハッピーエネガス	エコログ Gas
プラン名称	ハッピーエネガススタンダードプラン	エコログ Gas スタンダードプラン
	ハッピーエネセット W 割 (ガス)	エコログ Gas W 割プラン
	ハッピーエネガスE ガスプラン	エコログ Gas E ガスプラン
	ハッピーエネガスアドバンスプラン	エコログ Gas アドバンスプラン
	ハッピーエネガスアドバンスアルファ	エコログ Gas アドバンスアルファ

<電力サービス>	変更前	変更後
サービス名称	ハッピーエネでんき	エコログ Denki
プラン名称	ハッピーエネでんき スタンダードプラン	エコログ Denki スタンダードプラン
	ハッピーエネ セットW割 (でんき)	エコログ DenkiW割プラン
	ハッピーエネでんき サポートプラン	エコログ Denki サポートプラン
	ハッピーエネでんき E でんき従量プラン	エコログ DenkiE でんき従量プラン
	ハッピーエネでんきハイホーエネルギーでんきスタンダードプラン	エコログ Denki ハイホーエネルギーでんきスタンダードプラン
	ハッピーエネでんき 動力プラン	エコログ Denki 動力プラン
	ハッピーエネでんき E でんき動力プラン	エコログ DenkiE でんき動力プラン
	ハッピーエネでんきハイホーエネルギーでんき動力プラン	エコログ Denki ハイホーエネルギーでんき動力プラン

② 料金その他の支払方法に関する規定の変更

当社は 2023 年 7 月 1 日付にて、各サービスの料金その他の支払方法について以下の規定を追加し、お客さまのお支払いに適用いたします。

(1) コンビニ払込票によって支払われる場合の規定の追加

お客さまが料金をコンビニ払込票によって支払われる場合には、当社が指定した様式によりあらかじめ当社に申し出ていただきます。この場合、支払い期日は、支払い義務発生日の翌月末日といたします。なお、事務手数料として、支払い 1 回あたり 550 円 (税込) をお客さまにご負担いただきます。

(2) 指定の支払方法によるお支払いが確認できない場合の規定の追加

あらかじめ指定された方法によるお客さまのお支払いが確認できない場合、コンビニ払込票または PayPay もしくは LINEPay のいずれかによりお支払いいただくことがあります。この場合、それぞれ支払い 1 回あたり 550 円 (税込) の事務手数料をお客さまにご負担いただきます。

※詳細は、当社が 2023 年 7 月 1 日までに当社の WEB サイト等にて開示するガス小売供給約款〔2023 年 7 月 1 日改定版〕の 20 (料金その他の支払方法) および電気供給約款〔2023 年 7 月 1 日改定版〕21 (料金その他の支払方

法)の内容をご確認ください。

③ 都市ガスまたは電気とともに「エコログ光」をご契約いただく場合の特約の追加

以下の対象プランのお客さまは、当社と株式会社アクセルとの提携により、株式会社アクセルが提供する「エコログ光」と当社が提供する以下の対象プランの都市ガスサービスまたは電力サービスの両方を利用することによって、エコログ光の利用料金の割引等その他の当社または株式会社アクセルが定める優待を受けることができます。

ただし、理由の如何を問わず、お客さまと株式会社アクセルの間のエコログ光の利用契約がすべて終了した場合、当社が別途認める場合を除き、以下の対象プランに係るガスまたは電気の供給契約も終了するものとし、お客さまはあらかじめこれを承諾して、エコログ光の利用契約または以下の対象プランに係るガスもしくは電気の供給契約を締結するものとし、

<対象プラン（ガス）>

エコログ Gas スタンダードプラン／エコログ Gas W 割プラン／エコログ Gas アドバンスプラン／エコログ Gas アドバンスアルファ

<対象プラン（電気）>

エコログ Denki スタンダードプラン／エコログ DenkiW割プラン／エコログ Denki サポートプラン

④ ガス供給契約における保証金の内容の変更

当社による供給の開始または供給継続の条件として、お客さまに預託いただく場合がある保証金に関しまして、算定期間の開始日が2023年7月1日以降である料金に適用する保証金の内容を以下のとおり変更いたします。

この変更により、これまで1月あたり一定の金額の保証金を預託されていたお客さまにつき、2023年7月以降、別途以下の内容に従い改めて当社が保証金の預託を求める場合を除き、毎月の保証金の預託は終了となります。ただし、これまでに預託いただいた保証金は引き続き当社にてお預かりするものとし、供給契約の終了時に、ガス小売供給約款の定めに従ってお返しいたします。

<算定期間の開始日が2023年7月1日以降である料金に適用する保証金>

当社は、お客さまが次のいずれかに該当する場合には、供給の開始または供給継続の条件として、予想月額料金の3月に相当する金額をこえない範囲で、当社の指定する方法により、保証金を預けていただくことがあります。なお、予想月額料金は、前3か月分または前年同期の同一期間の使用量等その他の事情を基準として算定いたします。

- ・支払期日を経過してなお料金または工事費等を支払われなかった場合
- ・新たにガスを使用される場合等であって、他のガス供給契約（既に終了しているものを含みます。）の料金または工事費等を支払期日を経過してなお支払われなかった場合、もしくは支払期日を経過してなお料金または工事費等を支払われないことが予想される場合
- ・その他当社が必要とする場合または当社が別途定める場合

※詳細は、当社が2023年7月1日までに当社のWEBサイト等にて開示するガス小売供給約款(2023年7月1日改定版)の22（保証金）の内容をご確認ください。

⑤ 2023年7月1日以降に電気供給契約を申込むお客さまについての附帯サービスに関する変更

(1) 附帯サービスを、自動的な附帯からお客さまの選択による附帯へ変更

※ただし、エコログ Denki サポートプランについては、引き続きサポートパックが自動的に附帯するものとし、

(2) 附帯サービスに「設備メンテナンスサービス」を追加

⑥ その他の変更

(1) ガス小売供給約款について、解約希望日の 1 ヶ月前までの当社からの通知によるガス供給契約の解約に関する規定の追加

※改定後のガス小売供給約款(2023年7月1日改定版)の9(ガス供給契約の解約)をご参照ください。

(2) 電気供給約款について、お客さまの情報の取り扱いに関する規定の追加

・当社及び当社グループ会社によるお客さまの情報の取り扱いに関する規定の追加

※改定後の電気供給約款(2023年7月1日改定版)の6(供給契約の申込み)をご参照ください。

・当社がお客さまに対して有する債権の譲渡を行う際の、お客さまの情報の取り扱いに関する規定の追加

※改定後の電気供給約款(2023年7月1日改定版)の24(債権の譲渡)をご参照ください。

(3) その他お客さまの供給契約の実質的な変更を伴わない修正(誤字脱字等)

※改定後の約款、重要事項説明書および料金表に関しましては、[こちら](#)からご確認いただけます。

以上