

25,423 Pageviews

3.32 Pages/Visit

### Traffic Sources Overview

- Direct Traffic  
3,097.00 (40.49%)
- Search Engines  
2,910.00 (38.24%)
- Referring Sites  
1,642.00 (21.27%)

# 従業員のコンディションを把握するアプリ 離職防止ツール 「テガラみる」導入事例集



## 離職防止ツール「テガラみる」とは？

従業員のコンディションを把握し離職を防止する企業様向けのサービスです。

### 主なサービス内容（機能）

- ✓ 心のコンディションが一目でわかる**お天気だより**
- ✓ ビジネスや日常会話に使える**スタンプが豊富！タイムライン**
- ✓ **アンケート機能**
- ✓ **掲示板**



## Chapter 01.

# 新卒入社スタッフ 導入事例

新卒入社スタッフや内定者に対し「テガラみる」を導入した事例です。

# いすゞ自動車首都圏株式会社 様



## 導入時期

2018年4月

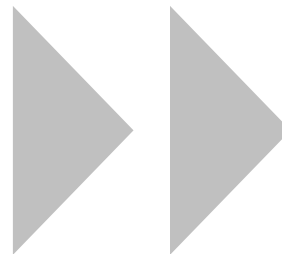
## 導入アカウント数

86名(新卒)60名(内定者)

## 課題と効果

### 導入前の課題

- ✓ 定期的な面談、メールや電話でのフォローを手厚くしていても**退職者**は出てきてしまう
- ✓ 退職手続き時に、**人間関係や仕事の悩み**が原因だと分かり、早期発見、対応ができていたらと悔しい思いをしてきた



### 得られた効果

- ✓ 直接コミュニケーションが取れない時期でも、テガラみるで「体調が悪い、雨マーク」を確認し**すぐにフォロー**
- ✓ 面倒見の良い人、叱り方が悪い人、など人間関係も見えるようになり、テガラみるに**隠されたヒントから真実を探り当てる**ことが出来れば、解決への糸口が見つかる

# 導入した仕組み



## 01. 突然の「辞めたい」に困っていました

これまでも定期的に面談は実施していましたし、電話やメールで手厚くフォローしているつもりでした。

でも、毎年のように突然の退職希望が出てくるんです。

退職の手続きを行っている時、ぽろぽろと人間関係のことや仕事の悩みが出てくるのを聞いて、早く話してくれれば話を聞いたり配置転換したりと対応ができたのにと、悔しい思いをしてきました。

全員が自分の話を、愚痴を、悩みを僕に伝えてくれるわけではなくて、どうしても自分の話をするのが苦手な人も中にはいる。

そんな悩みを抱えていた時に、知り合いに紹介してもらいテガラみるに出会いました。



# 02.「テガラみる」に隠されたヒントからどう深堀るか

60名近くの新卒を毎年迎え入れるのですが、全員に対して同じ情報量を持つのは難しい。

だからこそ、いくつかのコミュニケーションツールを持つことが重要だと考えています。

テガラみるを導入して、**目に映らなかったことが見える**ようになりました。

例えば体調不良です。

5月になると人によっては初めての長期休暇で地元に戻り、**気持ちも身体も不安定な状態**になります。

配属後は直接のコミュニケーションが取れないので、顔色や声で察することができずフォローの機会を失ってしまいます。

今はテガラみるで「**体調が悪い、雨マーク**」なんてついていたら、すぐにフォローするようにしています。



心のコンディションが一目でわかる  
お天気だより



## 02.「テガラみる」に隠されたヒントからどう深堀るか

人間関係も見えるようになりました。

面倒見の良い人、叱り方が悪い人、など、どんな人に囲まれて過ごしているのかが見えるようになりました。

「この子のことは〇〇さんに聞けば分かりそうだな」

「不調の原因は〇〇さんにありそうだ」

など、テガラみるに隠されたヒントから真実を探り当てることが出来れば、解決への糸口が見つかります。



## Chapter 02.

# 派遣スタッフ 導入事例

派遣会社が登録スタッフに対し「テガラみる」を導入した事例です。

# 株式会社プロGRESS 様



## 導入時期

2018年10月

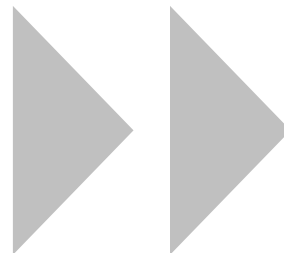
## 導入アカウント数

312名

## 課題と効果

### 導入前の課題

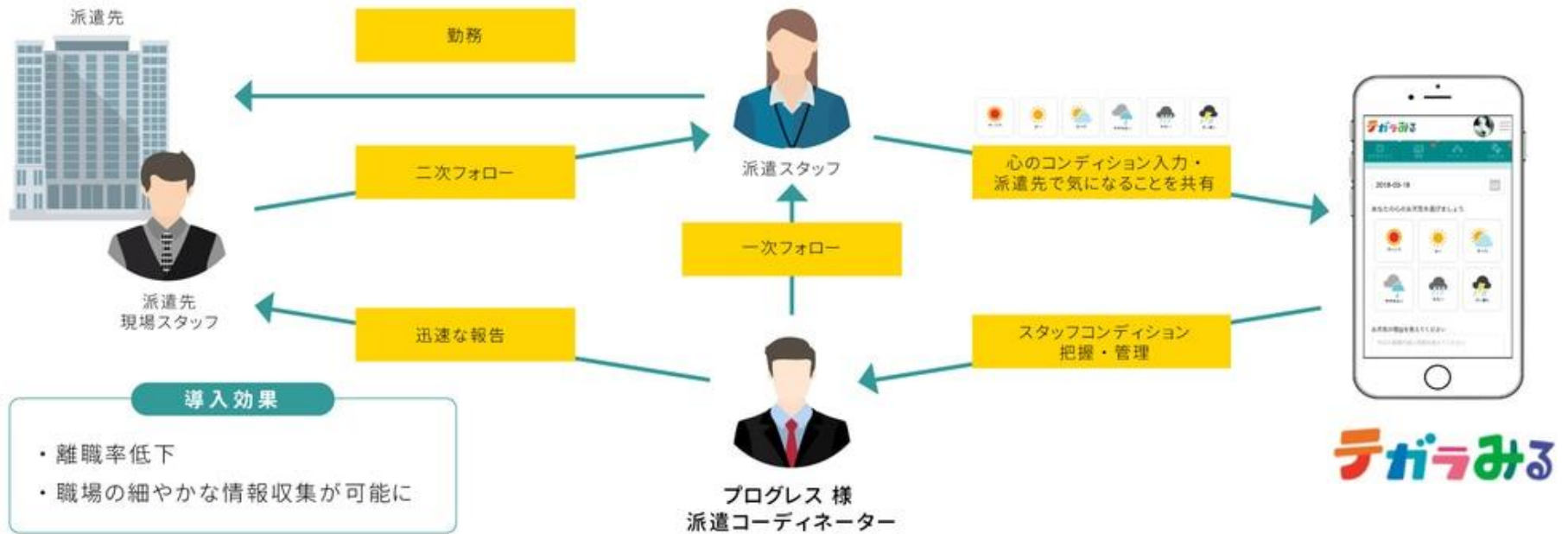
担当者によってはフォローすべきスタッフが多く、なかなか現場の生の意見を吸い上げることができなかった



### 得られた効果

テガラみるを導入し、コミュニケーションが双方向になってから「職場環境」以外の情報がたくさん入ってくるようになった

# 導入した仕組み



# 01. テガラみる導入の決め手は「カンタンさ」

突発的な離職、現場スタッフに対するフォローのばらつきなど悩みは尽きませんでした。

弊社の現場スタッフへのフォロー体制として、担当者が電話やメールで連絡を取ったり、2週間に一度顔合わせをして実際の声を聞いていました。しかし、担当者によってはフォローすべきスタッフが多く、すべてのスタッフに会うのも一苦労ですし、なかなか現場の生の意見を吸い上げることができませんでした。そんな中でテガラみると出会い、以下のような理由で決定に至りました。

- 操作が簡易的でSNSに抵抗のある人でも導入しやすいこと
- LINE等のプライベートなコミュニケーションツールの使用に抵抗がある人でも使用できること
- ボタン一つで報告ができ、スタッフの手間を取らせないこと

実際、これまでできていなかったような話がたくさん聞こえてきました。



# 02. 双方向コミュニケーションで「目からウロコ」の情報が

従来の一方的なコミュニケーションでは、「仕事内容に問題はないか」「人間関係はうまくいっているか」といった、「職場環境」に関する質問が多くなりがちでした。当然、派遣スタッフから出てくる情報も自然と「職場環境」に関する内容が中心になります。

テガラみるを導入し、コミュニケーションが双方向になってから「職場環境」以外の情報がたくさん入ってくるようになりました。

例えば、ある女性スタッフから「寮のお風呂の汚れを改善してほしい」という相談がありました。

仕事には満足しているのに生活環境に不満があり離職を検討されていたことがそこで初めてわかり、すぐに対応し離職が防止できました。

知っていたらすぐに対応できるようなことも、「直接は言いづらい」「忘れていた」などの理由で重要なことを見過ごしている可能性があるということを実感しました。導入後は派遣スタッフからこれまで以上にお声をいただく状況になりましたが、派遣先にとっても派遣スタッフの離職は工場の安定稼働に関わる重要な問題ですので、職場だけでなく様々な情報収集と細やかな対応という点では派遣先企業様から信頼いただけています。



1対1でスタンプを交えながらフォロー  
タイムライン

## 03. 「気軽に話せるお兄さん」のような存在を目指して

実は私自身も新人の頃、しっかりと自分をみてフォローしてくれるような人がいませんでした。

その重要性を身を以て実感しているからこそ、派遣スタッフには何でも話せる存在でありたいんです。

もちろん会社としてフォロー担当の役割を持つ以上一線を引いてはいますが、口調や話題は極力友達のように工夫し、**どんな悩みでも打ち明けられるような関係**を目指しております。

慣れないうちの仕事は大変だと思うが、スタッフそれぞれの特徴を見つけて見極めることで本音をとらえ、安心してもらい、気持ちよく仕事をして頂きたいですね。





お問い合わせ先

## 思ってもみなかった「辞めたい」を防止します

コミュニケーションを最適化する人事担当・スタッフ管理担当様向けのサービスです。  
導入に関するご相談・ご質問がある方は下記フォームよりお気軽にお問い合わせください。



無料お見積もり実施中！  
ぜひお試しください

ウェブサイトを詳しく見る

テガラみる