

2023年6月1日

お客さま各位

東京都豊島区西池袋一丁目4番10号
株式会社エコログ

ガス小売供給約款等の改定に関するお知らせ（ハッピーエネガス）

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、表題の件に関しまして、当社は2023年6月1日付にて、お客さまにご利用いただいておりますガスサービスについて定めるガス小売供給約款等を改定いたしますので、その内容を下記のとおりご案内申し上げます。

当社は今後とも、より一層お客さま満足度の向上に努めてまいりますので、当社サービスの引き続きのご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■改定の対象となるサービス

ハッピーエネガス

■改定日

2023年6月1日

■改定内容：ガス小売供給約款（ハッピーエネガス）

- ① 遅延損害金（延滞利息）に関する規定の修正
 - ・遅延損害金の年率に関する補足文言の追加
 - ※改定後のガス小売供給約款 21（遅延損害金）をご参照ください。
- ② 当社がお客さまに対して有する債権の譲渡を行う際の、譲受人の追加
 - ※改定後のガス小売供給約款 23（債権の譲渡）をご参照ください。
- ③ お客さまの情報の取り扱いに関する規定の追加
 - ・当社がお客さまに対して有する債権の譲渡を行う際の、お客さまの情報の取り扱いに関する規定の追加
 - ※改定後のガス小売供給約款 23（債権の譲渡）をご参照ください。
 - ・当社及び当社グループ会社によるお客さまの情報の取り扱いに関する規定の追加
 - ※改定後のガス小売供給約款 36（お客さまに関する情報の取扱い）をご参照ください。

- ④ その他お客さまの供給契約の実質的な変更を伴わない修正（誤字脱字等）

■改定内容：ハッピーエネガス料金表

- ① ガスプラン種別の追加
- ・ハイホーガススタンダードプラン/ハイホーガスアドバンスアルファ
 - ・BiZiMo ガススタンダードプラン/ BiZiMo ガスアドバンスアルファ
- ② 2023 年 6 月 1 日以降にガス供給契約を申込みお客さまについての、各ガスプランの附帯サービスに関する変更
- ・附帯サービスを、自動的な附帯からお客さまの選択による附帯へ変更
 - ・設備メンテナンスサービスの無料期間を 6 ヶ月間に変更
- ③ その他お客さまの供給契約の実質的な変更を伴わない修正（誤字脱字等）

■お問い合わせ先

エコログカスタマー

- ・メールフォームでのお問い合わせ <https://eco-log.co.jp/contact/>
- ・お電話でのお問い合わせ 0570-056-383 10：00～18：00（日祝除く）

※改定後のガス小売供給約款および料金表に関しましては、[こちら](#)からご確認いただけます。

以上