

**【お局さんに関する調査】**

**お局さんの属性ランキング 仕事ができる「プロフェッショナルお局さん」52.0%**  
**お局さんに助けられた“神エピソード”「上司から守ってくれた」、**  
**「全くわからない案件で、いろいろな部署に連絡をして対処してくれた」**  
有能で助けしてくれる頼もしいお局さん、一方で「プライドが高い」  
「機嫌の浮き沈みが激しい」といった特徴も!?

「識学」を使った経営・組織コンサルティングや従業員向け研修を展開する株式会社識学（本社：東京都品川区、代表取締役社長：安藤広大）は、2022年8月17日（水）「お局さんに関する調査」を行いました。その結果、お局さんの属性で最も多かったのは、仕事ができる“プロフェッショナルお局さん”52.0%となりました。半数以上の企業に仕事ができる頼もしいお局さんがいるようです。

一方で、お局さんの謎のマイルールにより業務に悪影響があった方もいました。プロフェッショナルなお局さんが多いなか、お局さんがうまれる理由を探ってみると「明確な全社ルールがないから」34.4%、「評価基準が明確でないから」32.8%という回答が多く集まりました。企業は、業務に明確なルールを設け、評価基準を社員に明示することで、有能なお局さんの能力を最大限に活かしつつ、企業の生産性を高めることができるかもしれません。

**■調査背景**

現在、多くのビジネスパーソンは一つの企業に長く勤め続けるよりも、転職をしてキャリアを積む方が多くいます。一方、一つの企業に長年勤めているベテラン社員もおり、その社員のおかげでスムーズに業務が進むなどの一面もありますが、長年の経験から業務に関する謎のマイルールがあり、困惑したという経験があるという方もいるのではないのでしょうか。

そこで、今回は職場に長く働いているベテランの女性社員お局さんについて、こういった特徴があるのか、お局さんのマイルールがあるか、マイルールによって引き起こされたことなどを調査しました。報道の一資料として、是非ご活用ください。

**■調査概要**

調査機関：株式会社識学

調査対象：全国の従業員数10名以上の企業に勤める20歳～39歳の男女で、職場に長く働いているベテランの女性社員がいる方

有効回答数：300サンプル（男性150名、女性150名）

調査期間：2022年8月17日（水）

調査方法：インターネット調査

※本調査では、小数点第2位を四捨五入しています。そのため、数字の合計が100%とならない場合があります。

**■引用・転載時のクレジット表記のお願い**

本リリースの引用・転載は、必ずクレジットを明記していただきますようお願い申し上げます。

<例>「株式会社識学が実施した調査結果によると……」

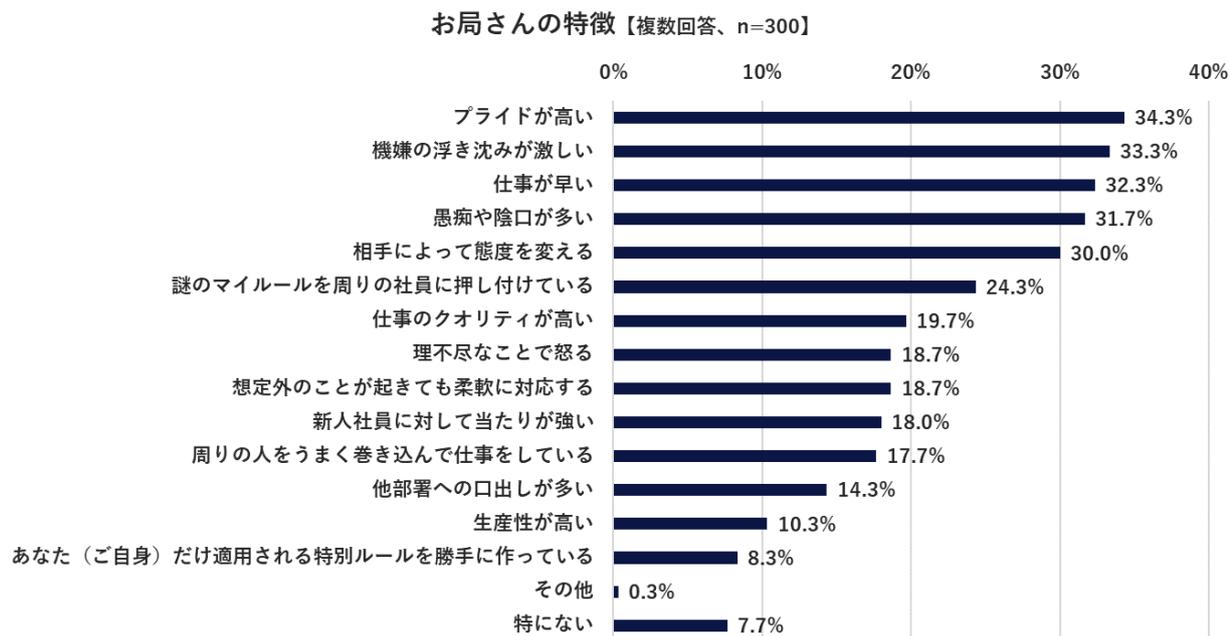
**■調査結果トピックス**

- ・お局さんの属性ランキング：仕事ができる“プロフェッショナルお局さん”52.0%。  
半数以上の企業で有能なお局さんがいることが判明。
- ・お局さんの神エピソード：上司から守ってくれた。案件対応で迅速にサポート。
- ・お局さんがうまれる理由、「明確な全社ルールがないから」、「評価基準が明確でないから」。

**Q1. あなたがお勤めの会社にいるお局さんに該当する属性をお答えください。(複数回答、n=300)**

お局さん属性ランキング【複数回答n=300】		
1	仕事ができる“プロフェッショナルお局”さん	52.0%
2	噂話、陰口等が多い“おしゃべりお局”さん	43.3%
3	機嫌の浮き沈みが激しい“ヒステリーお局さん”	36.3%
4	相手の立場によって態度を変える“マンウントお局さん”	27.7%
5	明確な上下関係、根性論がある“体育会系お局さん”	10.7%
6	計算高く、男性の前で態度が変わる“あざとお局さん”	9.7%
7	その他	1.3%

本調査では、“職場に長く働いているベテラン女性社員”をお局さんと定義し、お局さんの属性をお聞きしました。その結果、最も多かった回答は「仕事ができる“プロフェッショナルお局”さん」52.0%、次いで「噂話、陰口等が多い“おしゃべりお局”さん」43.3%となりました。“プロフェッショナルお局さん”は半数を超えており、長い間会社にお勤めしていることから、仕事ができる頼もしいお局さんが多いようです。多くの企業は、こうしたお局さんに支えられて、存続できているのかもしれませんが。

**Q2. あなたがお勤めの会社にいるお局さんの特徴をお答えください。(複数回答、n=300)**


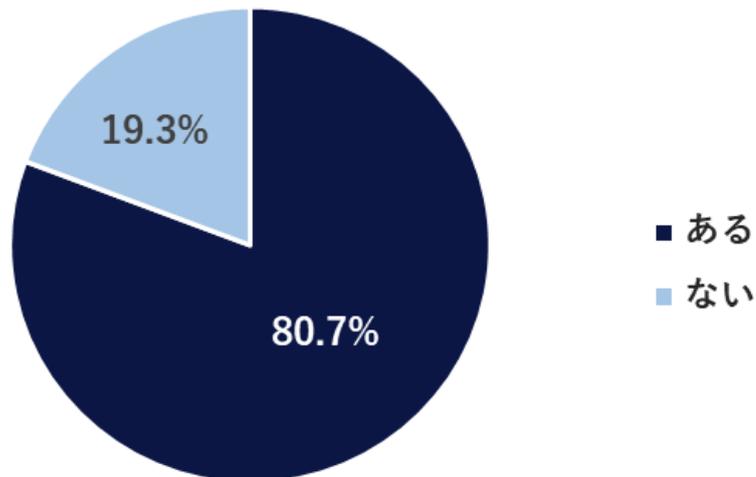
お局さんの特徴を聞いたところ、TOP3は「プライドが高い」34.3%、「機嫌の浮き沈みが激しい」33.3%、「仕事が早い」32.3%でした。Q1で仕事ができる“プロフェッショナルお局さん”が最も多い結果でしたが、お局さんの特徴として、ここでも「仕事が早い」有能なお局さんが3割以上いることがわかりました。作業スピードが早いのはもちろん、これまで築いた人間関係を駆使し、周りの人に協力を仰ぐことで、どんな仕事でも対応が早いのかもかもしれません。その一方で、「プライドが高い」、「浮き沈みが激しい」と感じている方もいるようです。

**Q3. お局さんの謎のマイルールやあなた（ご自身）だけ適用される特別なルールがあることで業務に**

悪影響を及ぼしたことがありますか。(単数回答、n=83)

また、お局さんの謎のマイルールやあなた(ご自身)だけ適用される特別なルールがあることで、どういった悪影響を及ぼしましたか。(自由回答、n=67)

**お局さんの謎のマイルールやあなた(ご自身)だけに  
適用される特別なルールがあることで業務に悪影響を  
及ぼしたことがあるか【単数回答、n=83】**



お局さんの謎のマイルールやあなた(ご自身)だけ適用される特別なルールがあることで、悪影響を及ぼしたこと。(自由回答、n=67)

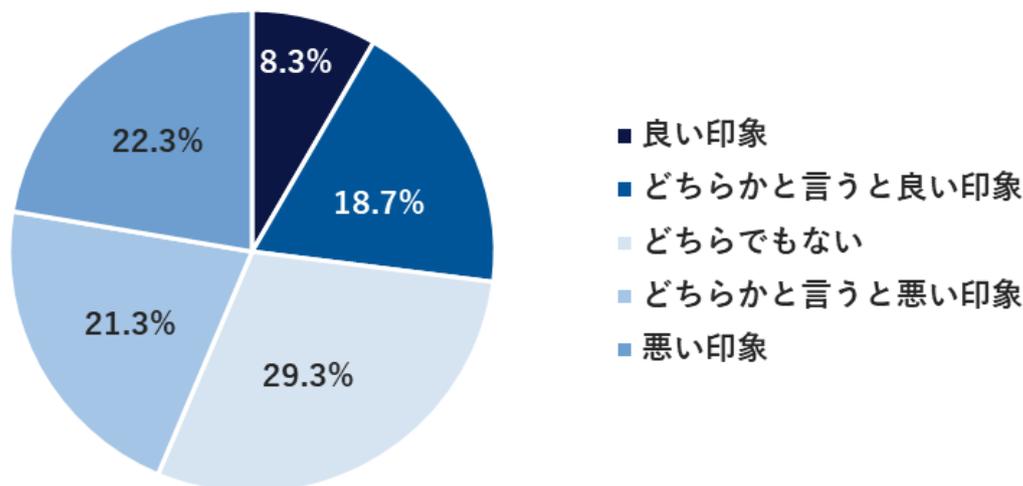
- お局さんの謎のルールにより、クライアントへ資料を提出する期日に間に合わなかった。(男性、24歳)
- 一部の派閥の人だけが、良くされる。(男性、27歳)
- お局さんのマイルールによって、納期が間に合わなかった。(男性、35歳)
- 仕事を手伝ってくれないので、なかなか営業に行けない。(男性、30歳)
- 仕事をきちんと引き継いでもらえなかったことで、次の担当だった自分が多くの人に迷惑をかけた。(女性、27歳)
- 他の業務に支障が出て、結局残業になった。(女性、30歳)
- 整理整頓術が異常で時間を取られる。(女性、32歳)

Q2「謎のマイルールを周りの社員に押し付けている」「あなた(ご自身)だけ適用される特別ルールを勝手に作っている」を回答した方へ、ルールによって業務に悪影響を及ぼしたことがあるか聞いたところ、80.7%の方が「ある」と回答し、8割の方に悪影響を及ぼしていることがあることがわかりました。

また、「ある」と回答した方へどういった悪影響が及んだのか聞いたところ、お局さんのマイルールによって資料提出・納期が間に合わなかった、他の業務に支障が出て残業になったといった回答が見受けられました。業務上ルールを作ることは大切なことですが、他の社員にとって理解できないようなルールや、非効率な謎のマイルールが生まれないように、企業は組織マネジメントすることが必要かもしれません。

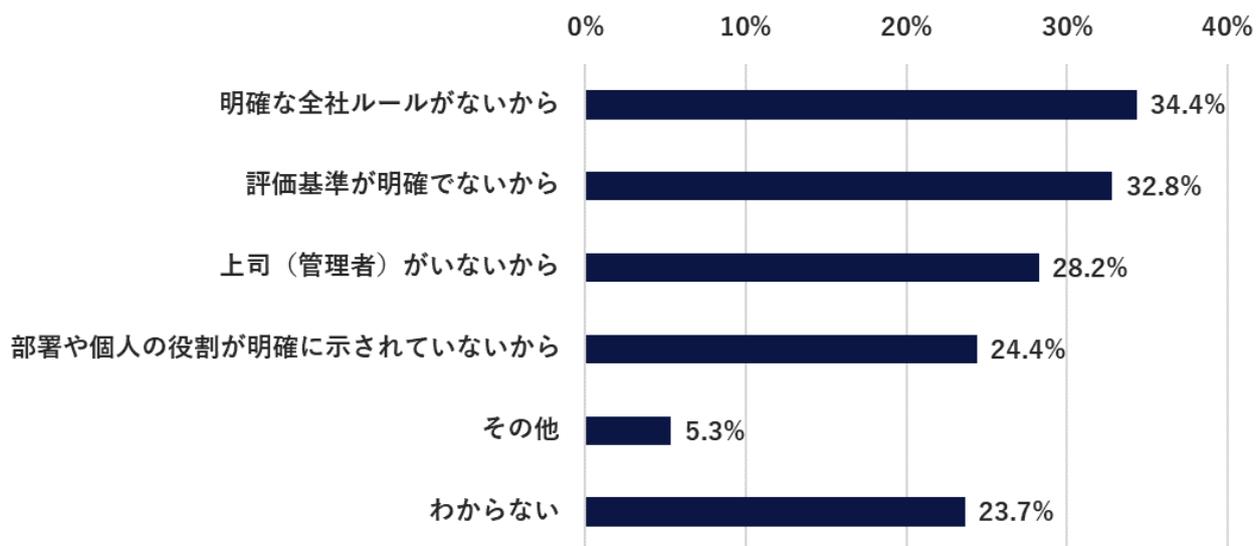
**Q4. あなたの会社にいるお局さんに対する印象を教えてください(単数回答、n=300)**

## お局さんに対する印象【単数回答、n=300】



## お局さんの印象が良くない人に聞いた“お局さんがうまれる理由”

【複数回答、n=131】



お局さんに対する印象を聞いたところ、「良い印象」27.0%（「良い印象」8.3%、「どちらかと言うと良い印象」18.7%）、「どちらでもない」29.3%、「悪い印象」43.7%（「悪い印象」21.3%、「どちらかと言うと悪い印象」22.3%）でした。仕事ができるお局さんが最も多いものの（Q1）、悪い印象をあたえるお局さんもいるようです。一体何が原因なのでしょう。

お局さんについて「悪い印象」、「どちらかと言うと悪い印象」と回答した方へ、お局さんが生まれる理由を聞いたところ、TOP3は「明確な全社ルールがないから」34.4%、「評価基準が明確でないから」32.8%、「上司（管理者）がないから」28.2%でした。企業側で、業務において明確なルールを設け、評価基準を社員に明確に明示することで、お局さんの能力を最大限に活かし、生産性の高い企業にすることができるかもしれません。

**Q5. お局さんがいてよかったと思った“お局さんの神エピソード”をお答えください。（自由回答、n=300）**

- 聞いた話ではあるが、緊急に対応しなければならない大量の申請書類を徹夜で仕上げ、翌朝出社した際にみんなビックリしたらしい。(男性、32歳)
- 仕事を辞めようと思っていると話したら「あと1年だけ頑張っても嫌だったら辞めたら良い」って言われて今も辞めずにいる。逆に今はお局さんが仕事を辞めたいらしく1年だけ頑張れよって上から目線で言っている。(男性、36歳)
- 上司から守ってくれた。(男性、36歳)
- 全くわからない案件が来たときに、いろいろな部署に連絡をし、対処してくれた。(女性、28歳)
- 仕事が早いので、人手が足りなくて困るときは助かる。自分では解決できないときに意見をもらうことができる。(女性、30歳)
- コロナで半数の社員が休んだときに、仕事ができるお局さんが休んだ人の代わりに対応してくれた。(女性、39歳)

お局さんがいてよかったと思った“神エピソード”について聞いたところ、緊急時に大量の申請書類を徹夜で仕上げしてくれた、わからない案件対応の際、いろいろな部署に連絡をしてくれ対処してくれたといった回答が見受けられました。これまでの経験で培われたお局さんのスキルや人間関係を駆使して、サポートしてくれたようです。

また、仕事を辞めようと思っていることを話した際、お局さんに引き留めてもらい現在でも仕事を続けられていること、逆に今お局さんが辞めたいと話しているのをご自身がお局さんの退職を引き留めているといったエピソードもありました。

## 【調査結果まとめ】

< 報道関係者様からの本件に関するお問い合わせ先 >  
株式会社識学 広報担当：新村  
TEL：03-6821-7488 メールアドレス：mark@shikigaku.com

## 社内でのお局さんの印象は？

「お局さん」という言葉は、ネガティブなニュアンスを込めて使用されることが多い言葉ですが、今回の調査結果では、職場にいる最も多いお局さんの属性は、「仕事ができる”プロフェッショナルお局さん”」52.0%でした。一方で、回答者が勤める会社にいるお局さんの特徴として最も多かったのは、「プライドが高い」34.3%、次いで「機嫌の浮き沈みが激しい」33.3%で、ややネガティブ寄りの特徴が目立ちました。職場に長く勤めているが故に、仕事の正確性が高く、スピードが早い一方で、周りの社員からは、他人の意見を素直に受け入れる柔軟性がやや低いと思われることがあるのかもしれない。

### 一部のお局さんが敬遠されてしまう理由

では、なぜ一部のお局さんはこのようにネガティブな印象を持たれてしまうのでしょうか？ 識学では、それは、一部のお局さんが独自の「マイルール」を周りの社員に押し付けてしまうからだと思えます。同じ職場に長く勤めているお局さんは、周りの社員に比べて経験値が高いため、一部のお局さんは、昔から自分がやっていたのと同じやり方をするので、良い結果が出せると考えます。しかし、実際には、環境は常に変化しているため、同じやり方が最も効率の良いやり方であり続けるとは限りません。このことを認識できずに、マイルールを他人に押し付けてしまうと、プライドが高く、周りの意見を受け入れられないというネガティブな印象を持たれてしまいます。実際に、今回の調査でも、設問 Q2 の選択肢「謎のマイルールを周りの社員に押し付けている」「あなた（ご自身）だけ適用される特別ルールを勝手に作っている」の回答者へ、お局さんの謎のマイルールや、自身だけに適用される特別なルールがあることで業務に悪影響を及ぼしたことがあるか聞いたところ、80.3%の人が「ある」と回答しました。

### ベテラン社員の活躍を促すマネジメント

ベテラン社員の活躍をより促進するためには、大きく 2 つのポイントに注意する必要があります。1 点目は、ベテランも新人関係なく、全員が守らなくてはならないルールを明確に設定し、守らせることです。「ベテランだからルールを守らなくても良い」、「ベテランは自分でルールを決められる」というような状態にしてしまうと、組織全体の統率が取れなくなるだけでなく、周りの社員の不満を高めることにも繋がります。また、自らの責任範囲外については、ルールを設定する権限を行使させないということも重要です。2 点目は、会社がしっかりとベテラン社員を「評価する」ということです。ベテラン社員は、経験値が高く、いつでも頼りになる存在かもしれませんが、しかし、あくまでも会社から評価を受ける存在であることは認識させなければなりません。そうでないと、自分が会社を評価できる立場であると錯覚し、「口出しはするが責任は負わない」無責任な社員になってしまう可能性が高まります。



## ■識学について

<https://corp.shikigaku.jp/>

### 【会社概要】

会 社 名：株式会社識学（SHIKIGAKU. Co., Ltd.）

<https://corp.shikigaku.jp/>

本社所在地：〒141-0032 東京都品川区大崎 2-9-3 大崎ウエストシティビル 1 階

電 話 番 号：03-6821-7560

事 業 内 容：「識学」を使った経営、組織コンサルティング

「識学」を使った従業員向け研修

「識学」をベースとした web サービスの開発、提供

「識学」関連書籍の出版

設 立：2015 年 3 月

代 表 者：代表取締役社長 安藤 広大

従 業 員 数：243 名（契約社員、パート・アルバイト含む） ※2022/7/4 時点

支 店 情 報：■大崎分室

〒141-0032 東京都品川区大崎 2-11-1 大崎ウィズタワー 8 階

電話番号：03-6821-7560

■大阪支店

〒541-0052 大阪府大阪市中央区安土町 3-3-9 田村駒ビル 3 階

電話番号：06-4400-6231

■名古屋支店

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦 1-20-30 伏見フロントビル 10 階

電話番号：052-990-6577

■福岡支店

〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前 3-4-25 アクロスキューブ博多駅前

電話番号：092-419-7193

< 報道関係者様からの本件に関するお問い合わせ先 >

株式会社識学 広報担当：新村

TEL：03-6821-7488 メールアドレス：mark@shikigaku.com