

2021年10月20日

お客さま各位

東京都豊島区西池袋一丁目4番10号
株式会社エコログ
(小売電気事業者登録番号：A0550)
代表取締役 阿久津 正

拝啓 平素は株式会社エコログ(以下「エコログ社」といいます。)が提供する各種サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、エコログ社は、2021年8月1日を効力発生日として、株式会社おトクでんき(以下「おトクでんき社」といいます。)が営むガスでんお得プラン等事業(以下「対象事業」といいます。)に係る権利義務を、会社分割の方法によりおトクでんき社から承継(以下「本分割」といいます。)しておりますが、本分割についてお客さまより度々のお問い合わせをいただきましたため、改めて下記のとおり、本分割による変更内容をお知らせ申し上げます。

対象のお客さまには過日郵送書面にてご案内しましたとおり、本分割による料金条件その他契約条件の変更やお客さまにご対応いただく事項は一切ございませんので、ご安心いただきますようお願い申し上げます。

本分割や本サービスに関しまして、ご不明な点等がございましたら、お気軽に下記のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

■サービスのご利用について

本分割により、2021年8月1日付にて、お客さまとおトクでんき社との間で締結していたサービス(以下総称して「本サービス」といいます。)に係るおトクでんき社の契約上の地位を、以下表のとおりエコログ社にて承継しております。これにより、本サービスをご契約のお客さまにご確認いただいております、本サービスの契約条件を定めた各種約款、重要事項説明書、規約等に記載する「株式会社おトクでんき」の表記は、「株式会社エコログ」と変更して適用することとなります。

	2021年7月31日まで	2021年8月1日以降
小売電気事業者(電気の場合)	おトクでんき社	エコログ社
ガス小売事業者(ガスの場合)※1	現在の契約内容の通り	変更なし
取次事業者(ガスの場合)	おトクでんき社	エコログ社
提供元(電気/ガス以外の場合)	おトクでんき社	エコログ社
サービス内容	現在の契約内容の通り	変更なし
料金・契約期間	現在の契約内容の通り	変更なし
支払方法	現在の契約内容の通り	変更なし
請求元※2	おトクでんき社	エコログ社

※1：ガス小売事業者：株式会社ファミリーネット・ジャパン 〒105-6229 東京都港区愛宕2-5-1

※2：2021年8月1日以降で、本分割に伴う切替手続きが完了次第、順次変更となっております。2021年10月20日現在においては、本分割の対象となるすべてのお客さまについて、エコログ社からのご請求への変更を完了しております。

■本サービスに係る各種お問い合わせ窓口について

窓口名	電話番号	受付時間
エコログカスタマーセンター	0570-666-965	平日10-18時 非営業日：土、日、祝日

※ガス小売事業者の連絡先に変更はございません。

■その他事項

本分割に伴い、お客さまのマイページの URL が変更となります。対象のお客さまには、別途ご郵送書面により、変更後のマイページ情報をご案内しております。

以上