

2022年4月5日
株式会社電通プロモーションプラス

お客様の個人情報の外部流出可能性に関するお知らせとお詫び

この度、弊社サーバーへの第三者による不正アクセスが発生し、プロモーション情報サイト「BAE（ベイ）」をご利用いただいたお客様の個人情報において、外部流出の可能性があることが判明いたしました。

現時点において本件に関わる個人情報の不正利用の報告は受けておりません。お客様をはじめ多くのご関係先にご迷惑とご心配をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している事実等につきまして、下記の通りご報告いたします。

記

1. 経緯

3月16日、弊社プロモーション情報サイト「BAE（ベイ）」の運用サーバーにおいて外部からの不正アクセスの可能性が検知されました。調査を進めた結果、3月18日に不正アクセスによる内部情報の流出可能性が認められ、当該情報に「問合せ登録」と「メールマガジン登録」によるお客様の個人情報が含まれることを懸念し、同日中にBAEサイトの運用サーバーを緊急停止、外部からの通信を全て遮断いたしました。以降、BAEサイトはクローズしております。

現在も調査を継続しておりますが、個人情報の流出の有無および原因は判明しておりません。

2. 外部流出可能性のある個人情報の内容

■問合せ登録情報：98件

- ・対象期間：2018年3月5日～2021年6月28日
- ・情報：氏名、会社名、業種、職種、電話番号、メールアドレス、閲覧記事、問合せ種別、問合せ内容、BAEを知ったきっかけ

■メールマガジン登録情報：153件：

- ・対象期間：2021年5月6日～6月29日、9月12日～12月4日
- ・情報：氏名、会社名、部署名、メールアドレス、興味関心ジャンル、興味関心テーマ

3. 弊社の対応

■お客様への対応

個人情報の流出可能性があるお客様には個別のお詫びと説明に努めてまいります。

■行政機関への報告

3月31日に個人情報保護委員会に報告いたしました。

4. 今後の対応と再発防止策

弊社は引き続き個人情報の流出の有無および原因を究明するため、外部の専門機関による調査を進めるとともに、この度の事態を重く受け止め、個人情報の取扱い業務において、これまで以上に厳重な情報セキュリティ体制を構築し、再発防止を徹底してまいります。なお、本件に関する新たな重要事項が判明しましたら、速やかに弊社ホームページ(HP)にて情報を開示いたします。

5. 本件に関するお問い合わせ先

■電通プロモーションプラス コミュニケーションデザイン部

電話：03-6257-8180 ※受付時間 9:30～17:30（月曜日～金曜日）

Email：kouhou@dentsu-pmp.co.jp

以 上