

お客様アンケートご協力をお願い

この度は、ジャロックの商品をご購入いただき誠にありがとうございます。

商品の品質及びサービス向上ため「お客様満足度アンケート」を実施しております。頂いた情報をもとに当社の商品・サービス向上と業務改善へ向けた活動の大切な資料としてご利用させていただきます。

貴社名		お客様氏名	
商品名	メザニンラック	弊社担当営業名	松本様

以下の質問に対して当てはまるものへ ○ を付けてください。

【商品について】

1. ご購入後の使用感はいかがですか。

非常に満足 ・ ほぼ満足 ・ やや不満 ・ 非常に不満

(理由：仮設感が無く強度も問題なくありそう。少し自在感が加われば更に良いと思います)

2. 商品の価格感はいかがでしたか。

非常に安価 ・ やや安価 ・ 妥当 ・ やや高額 ・ 非常に高額

(希望価格：金額に関して妥当だと思います。)

3. 納期はご希望に添えましたか。

希望以上 ・ 希望通り ・ やや遅れた ・ 非常に遅れた

【現場工事について】

1. 工事スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い ・ 良い ・ やや不満 ・ 非常に不満

(理由：営業の松本様のレスポンスの良さと現場の方の丁寧な対応に感謝しています)

2. 工事品質(仕上がり)はいかがでしたか。

非常に良い ・ 良い ・ やや不満 ・ 非常に不満

(理由：作業が終わってからの掃除と確認作業ととても安心できました。)

3. 工事期間はご希望に添えましたか。

希望以上 ・ 希望通り ・ やや遅れた ・ 非常に遅れた

【営業について】

1. 担当営業の対応はいかがでしたか。

非常に満足	・	ほぼ満足	・	やや不満	・	非常に不満
(理由：若いのに遊びつくしたと仕事への意気込みに満ち満ちた方でした。)						

2. 提案内容・納品された商品はイメージ通りでしたか。

イメージ通り	1	>	2	>	3	>	4	イメージと異なる
(理由：他の場所で御社の製品を見て購入を決めていたのでイメージ通りでした。)								

以下の質問に対して、ご意見がございましたらご記入ください。

① ジャロックをお選びいただいて良かった点・改善が必要な点を教えてください。

良かった点：仮設感が無く、他のお客様からの見目を良いと思います。
改善が必要：設計の自由度と自分で御社の図面が引けるソフトがネットにあれば面白いと思います。

② その他ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

--

■本アンケート内容を「お客様の声」として弊社 HP へ掲載させていただく場合がございます。

弊社 HP 掲載に、 同意する 同意しない

※HP 掲載の際は社名を伏せた状態で掲載いたします。

【最後に】

ご回答後は、同封されている返送用封筒にて返送いただくか、下記の番号までファックスにてお送りいただけますと幸いです。

この度は、ご多用中にも関わらず、アンケート記入にご協力いただき誠にありがとうございました。今後とも末長いご愛顧のほど、何卒、よろしくお願い申し上げます。

FAX：03-5330-705 ジャロックお客様アンケート係
