

## 秋田県のスーパーマーケット「ナイス」、 低コストで利用できるアララのキャッシュレスサービスを採用し、 顧客満足度向上を目指す

店舗を展開する企業向けにキャッシュレスサービスを提供するアララ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：尾上 徹、証券コード：4015、以下「アララ」）は、この度、株式会社ナイス（本社：秋田県秋田市、代表取締役社長：齋藤 寛之、以下「ナイス」）に、独自 Pay（ハウス電子マネー※1）の発行をはじめ、販促に必要な機能を搭載したキャッシュレス総合支援サービス「アララ キャッシュレス」が採用されたことを発表いたします。

※1 ハウス電子マネーとは、店舗を運営する企業名義で発行される事前チャージ式電子マネーのこと

秋田県内にスーパーマーケット「ナイス」を展開するナイス（年商 190 億円、店舗数 11 店舗）は、クレジットカード決済やコード決済などでの手数料負担を減らし顧客へ還元するため、低コストで運用できる、独自 Pay を採用。新たなインセンティブ施策の実施による顧客関係強化を目指し、電子マネー機能付きポイントカード「ナイスカード」の提供を開始するに至りました。2022 年 11 月 15 日よりサービス開始となります。

ナイスでは、来店の動機づけとして、お客様のライフスタイルの変化にあわせた新たなインセンティブの付与や、レジでの小銭の出し入れが不要でオペレーションを高速化できるプリペイド式の独自 Pay に着目。新聞折込チラシや HP へのチラシ掲載などの従来の販促施策に、お得感のあるポイントサービスを追加し、競合店と差別化をすることで、既存顧客との関係強化、新規顧客の獲得を同時に図ります。また、キャッシュレス化を推進することで、コロナ感染リスクを低減できるだけでなく、会計がスムーズになり生産性の向上が見込めるとしています。

なお、サービス提供に先駆け、2022 年 11 月 1 日から 11 月 31 日までスタートキャンペーンを実施。期間中は、1 万チャージにつき 200 円を付与します。

### ■カード概要

カード名称 : ナイスカード  
発行手数料 : 200 円  
チャージ上限 : 1 回あたり 49,000 円まで  
最大 100,000 円まで





- ポイント付与 : お買上げ 200 円ごとに 1 ポイント、  
1 ポイント=1 円で利用可能
- 有効期限 : 電子マネーは最終利用またはチャージから 3 年間  
ポイントは最終お買上げ日から 2 年間

■「アララ キャッシュレス」について (<https://cashless.arara.com/>)

「アララ キャッシュレス」は、独自 Pay（ハウス電子マネー）や独自ポイントの発行・管理をはじめ、再来店の促進や業務効率化に貢献するキャッシュレス総合支援サービスです。キャンペーン設定や顧客管理、会員分析機能など、店舗が必要な機能をワンパッケージで提供します。

<独自 Pay（ハウス電子マネー）が選ばれる理由>

- ・汎用決済に比べ低い手数料率
- ・プリペイド式の独自 Pay の採用でキャッシュフローの改善が見込める
- ・独自にキャンペーンを設定し、再来店を促せる（ロイヤルカスタマーの育成につながる）

■株式会社ナイスについて (<https://www.nices.co.jp/>)

ナイスは、「良い商品を、より安く、良いサービスでお客様に提供する」を基本精神に、秋田県内にてスーパーマーケット事業を展開しています。「いい暮らし届けたい。」というキャッチフレーズの通り、プロセスセンターやネットスーパーの開設、新たなエリアへの出店など、お客様へよりよいものをお届けするための挑戦を続けています。

<アララ株式会社 会社概要>

- 会社名 : アララ株式会社 (arara inc.)
- URL : <https://www.arara.com/>
- 所在地 : 〒107-0062 東京都港区南青山 2-24-15 青山タワービル別館
- 設立 : 2006 年 8 月 16 日
- 資本金 : 694 百万円 (2022 年 8 月末時点)
- 代表取締役社長 : 尾上 徹
- 事業内容 : キャッシュレスサービス事業、メッセージングサービス事業、  
データセキュリティサービス事業、その他の事業 (AR サービス)

<プレスリリースに関するお問い合わせ先>

アララ株式会社 高田、富岡 TEL : 03-5414-3611 Mail : [pr@arara.com](mailto:pr@arara.com)

※記載されている会社名及び商品名/サービス名は、各社の商標または登録商標です。

※プレスリリースに掲載されている内容、サービス/製品の価格、仕様、お問い合わせ先、その他の情報は、発表時点の情報です。その後予告なしに変更となる場合があります。あらかじめご了承ください。