

冬の節電アクションキャンペーン 2022（低圧）
利用規約

2022年11月1日実施

株式会社アイ・グリッド・ソリューションズ

「冬の節電アクションキャンペーン 2022」（以下、「本キャンペーン」といいます。）利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社アイ・グリッド・ソリューションズ（以下、「当社」といいます。）が開催する本キャンペーンに関する取扱いを定めたものです。なお、国が行う電気利用効率化促進対策事業（以下、「国事業」といいます。）に基づく節電プログラム（以下、「国の節電プログラム」）の取扱いについては、それぞれ別紙 1 で定めるものとします。

1. 本キャンペーンの内容

本キャンペーン実施期間中、対象の電気料金プランにご加入中のお客さまは、本キャンペーンに参加のお申込みをいただき、当社のお知らせを踏まえて、お客さまが節電した電力量に応じて当社指定の特典の付与を受けることができます。

なお、本キャンペーンへの参加お申込みをもって、当社が定める参加条件について同意し、また、別紙 1 で定める国の節電プログラムへの内容についても同意し、それぞれのキャンペーンにも参加お申込みをしたものとします。

また、本キャンペーン、または国の節電プログラムのいずれか 1 つまたは全部の参加キャンセルはできないものとします。

2. 本キャンペーンの期間

本キャンペーン、2022 年 12 月 1 日（木）から 2023 年 3 月 31 日（金）までとします。また、本キャンペーンの参加お申込み期間は 2022 年 11 月 7 日（月）から 2022 年 12 月 23 日（金）までとします。

なお、本キャンペーンの参加は、参加お申込み日に基づき原則以下の日程より参加できるものといたします。

2022 年 11 月 7 日から 2022 年 11 月 30 日までにお申し込みの場合、2022 年 12 月 1 日より参加。2022 年 12 月 1 日から 2022 年 12 月 23 日までにお申し込みの場合、2023 年 1 月 1 日より参加。なお、システム反映の状況により、参加日が数日前後する場合がございます。

3. 定義

当社の電気供給約款に定義される用語は、本規約においても同様の意味で使用します。

4. 適用条件等

当社は、お客さまが以下の全ての条件を満たしたと当社が判断する場合に、本キャンペーンを適用します。

- (1) 本規約（別紙 1 を含みます。）の全てに同意の上、本キャンペーンお申込み期間内に参加フォームより参加のお申込みをいただき、当社がこれを承諾したこと。

- (2) 本キャンペーンの参加お申込み時点から本キャンペーン終了までの間、同一の需要場所で継続して対象の電気料金メニューが適用されていた個人のお客さまであること。

<対象の電気料金プラン>

低圧電力を除く従量電灯相当のプラン。

5. 節電要請

- (1) 節電をお願いする時間帯（以下、「対象時間帯」といい、「対象時間帯」を含む日を「対象日」といいます。）は「2. 本キャンペーンの期間」で定める期間中において当社が任意で設定します。なお、節電のお願いを設定しない日、時間帯がございますのでご了承ください。
- (2) 本キャンペーンの対象時間帯は原則前日に配信するメール上での通知にてご確認いただけます。

6. 節電量の計算

- (1) 本キャンペーンでは、(2)に基づき設定される、お客さまごとの標準的な使用量から実際の使用量を差し引いた残りの値を節電量として定義します。節電量の計算は、30分値を1単位として1単位ごとに行い、本キャンペーンの対象時間帯毎に合計し、小数点以下第3位を四捨五入し算定します。なお、本キャンペーンの対象時間帯毎に合計された標準的な使用量より、本キャンペーンの対象時間帯毎に合計された実際の使用量が大きい場合は、節電量を0kWhとして取り扱います。

- (2) 標準的な使用量は、お客さまごとの過去の電気の使用状況を活用し、「エネルギー・リソース・アグリゲーション・ビジネスに関するガイドライン」（資源エネルギー庁・令和2年6月1日最終改定）に基づき算定します。平日の場合は、直近5日間（土日祝日および対象日を含まない）のうち対象時間帯における使用量の多い4日間の平均使用量となります。土日祝日の場合は、直近3日間（対象日を含まない）のうち対象時間帯における使用量の多い2日間の平均使用量となります（平日の場合は直近5日間において、土日祝日の場合は直近3日間において、対象時間帯の平均使用量の最小日が複数ある場合は、対象日から最も遠い1日を除き、平日の場合は4日間、土日祝日の場合は2日間で計算します）。ただし、次に該当する日を除いて、平日の場合は5日間、土日祝日の場合は3日間となるよう、本キャンペーン対象日から過去30日以内（平日および土日祝日）で更に日を遡り、直近日を設定します。

平日の標準的な使用量を算定する場合：土日祝日、過去の対象日および直近5日間（土日祝日および対象日を除く）の対象時間帯における使用量の総平均値と比較して、「2. 本キャンペーンの期間」に定める対象時間帯における使用量の平均値が25%未満の日。

土日祝日の標準的な使用量を算定する場合：平日、過去の対象日および直近3日間（平日および対象日を除く）の対象時間帯における使用量の総平均値と比較して、

「2. 本キャンペーンの期間」に定める対象時間帯における使用量の平均値が25%未満の日。

(3) 本キャンペーンでは対象の電気料金プランが適用されている需要場所に設置されたスマートメーターから送られる30分値の使用量をもとに節電量を計算します。スマートメーター未設置やシステム障害、通信障害などにより、使用量データが欠損していた場合は本キャンペーンの節電量の算定および特典付与の対象外です。(2)に基づき設定される標準的な使用量の算定にあたり必要となる日数が足りない場合は、本キャンペーンの節電量の算定および特典付与の対象外になる場合があります。

7. 特典内容および特典付与時期

(1) 当社は、本キャンペーンが適用されるお客さまに対し、「2. 本キャンペーンの期間」で定める対象時間帯の節電量に応じて、特典を付与します。対象時間帯は節電量1kWhあたり10円相当、0.1kWhあたり1円相当で当社が任意に設定した特典を付与します。特典の計算は、対象時間帯を1単位として1単位毎に行い、小数点以下第1位を切り上げて算定します。

(2) 特典付与時期については、準備が整い次第順次、特典を付与します。

(3) 本キャンペーン期間中に獲得した特典はメールにて通知します。

8. 注意事項

(1) 当社は、本キャンペーンにおいて取得した個人情報ならびに電力利用実績データは当社が定める「個人情報保護方針」に基づいて、適切に取り扱うものとします。

(2) 本キャンペーン期間中に用いる30分値の使用量は、一般送配電事業者から連携される30分電力量を用います。30分電力量は後日訂正されることがあり、その場合は再計算により正確な値に修正される場合がございます。

(3) 当社は、本規約の記載事項を変更する場合がございます。本規約の変更事項の内容は、当社が定める方法に基づいてお客様に通知します。

(4) 本キャンペーンへの参加、お問い合わせにかかる通信料はお客さまの負担となります。

(5) 本キャンペーン期間中または終了後に、同様または類似のキャンペーンを行う場合がございます。

(6) 本キャンペーンは予告なく変更または終了する場合がございます。

(7) 当社は、本キャンペーンに関連して、当社の責めに帰すべき事由によりお客さまに生じた損害について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、逸失利益を除く通常かつ現実の損害に限って賠償するものとします。

冬の節電アクションキャンペーン 2022（低圧）利用規約 追加規約
電気利用効率化促進対策事業に基づく節電プログラム

「冬の節電アクションキャンペーン 2022（低圧）利用規約 追加規約 電気利用効率化促進対策事業に基づく節電プログラム」（以下、「本追加規約」といいます。）は、株式会社アイ・グリッド・ソリューションズ（以下、「当社」といいます。）が開催する国が行う「電気利用効率化促進対策事業」（以下、「国事業」といいます。）に基づく節電プログラム（以下、「国の節電プログラム」といいます。）に関する取扱いを定めたものです。

1. 国の節電プログラムの内容

本追加規約「4. 適用条件等」に定める全ての条件を満たし、節電への取組に継続的に参加いただけたお客様は、当社から国事業実施要綱に基づく特典の付与を受けることができます。

2. 国の節電プログラムの期間

国事業の期間は、2022年12月1日から2023年3月31日までとします。

3. 定義

用語の定義は、冬の節電アクションキャンペーン 2022（低圧）利用規約（以下、「基本規約」といいます。）「3. 定義」を準用するものとします。

4. 適用条件等

当社は、基本規約「4. 適用条件等」および以下の追加条件を満たした場合に、本追加規約を適用します。

【追加条件】

- ・2022年12月1日から2023年3月31日の間、国の節電プログラムに継続的に参加すること。
- ・お客様の電気供給契約に係る個人情報（契約名義、住所、電話番号、お客様番号、供給地点特定番号）を国事業の事務業務に必要な範囲内で国事業の事務局へ提供すること。
- ・要件を満たさない特典取得や複数回の特典取得等、不正に特典を取得しないこと。また、不正に特典を取得した可能性がある場合と国事業の事務局が判断した場合に、当社からの参加状況等の確認依頼に速やかに応じること。
- ・不正に特典を取得したことが発覚した場合、当社からの特典相当額の返還要請を受け

た場合に速やかに返還に応じること。

5. 特典付与の対象

お申込み時に登録された対象の電気料金プランに係る需給契約の「需要場所ごと」に本追加規約「6. 特典内容」で定める特典を付与します。ただし、この要件を満たさない場合でも、当社が特典付与の対象とすることが適当と認めるときには、特典を付与することがあります。なお、複数の同一需要場所の需給契約が登録されている場合、参加が無効となる場合があります。

6. 特典内容

基本規約「7. 特典内容および特典付与時期」に定める特典とは別に、国が定める特典として2,000円相当の特典を1回のみ付与します。

7. 特典付与時期

2023年1月31日までに特典付与を行います。特典付与の周知については、付与をもってかせさせていただきます。なお、当社が特典の付与手続きを開始した時点で、需給契約を解約している場合、その他国事業の補助金交付対象外と判断された場合は、特典付与の対象外とさせていただきます。

8. 注意事項

注意事項は、基本規約「8. 注意事項」を準用するものとし、その他事項については、基本規約に定めるところによるものといたします。

以上

2022年11月1日 制定