

hydracial®

導入事例

CASE #2



シャルムクリニック

千葉県松戸市 櫻井先生

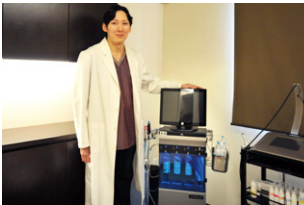
院長である櫻井先生のキャリアを活かし、街のクリニックながら大学病院にも匹敵する医療を提供する、そんな理念を掲げるシャルムクリニック。保険診療から自由診療まで幅広いニーズに応え、地域の人々に喜ばれる医療を実践しています。

〒270-2223 千葉県松戸市秋山68-5
TEL : 047-710-7788



ハイドラフェイシャルを導入されたきっかけとは、どのようなものでしたか。

シャルムクリニックでハイドラフェイシャルを導入したのは2014年のことでした。開院してから3年目の比較的早いタイミングでしたが、直接のきっかけとしては営業の方がいらしゃってご紹介いただいたということになると思います。当時は普通のピーリングはメニューとしてありましたが、ハイドラフェイシャルを新たに導入するメリットが果たしてあるのか、という気持ちは正直ありませんでした。ですがハイドラフェイシャルはピーリングのあとに吸引することで、その場で小鼻の黒ずみをなくすことができます。これには従来のピーリングに比べてプラスアルファの付加価値があるのかなと思い、当時はそこまで強い期待を抱いていたわけではありませんでした。とりあえずやってみようということで導入してみることにしました。



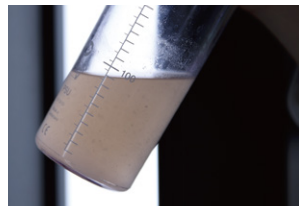
実際にハイドラフェイシャルを使用した感想はいかがでしたか。

導入当時、ハイドラフェイシャルはまだ一般的に知られていないものでしたので、まるで先駆者のような思いはありましたね。興味のある患者さまにはお勧めする、といった感じだったのですが、試してみた患者さまは皆さんとても気に入っていただけまして、次々にリピートの予約が入るようになりました。これは良い施術なんだと改めて実感しましたね。気づいたらニーズがすごく増えていたので、早速2台目も購入することになりました。ハイドラフェイシャルは私も毎月行っているのですが、施術後に出る廃液にはとても説得力がありますね。濁った液に浮いている角層を見ていると、これは毎月継続してやる必要があるなと実感させられます。



ハイドラフェイシャルとあわせて行う施術として、もっとも多いものは何ですか。

いちばん多いのはエレクトロポレーションとの組み合わせですね。ハイドラフェイシャルのあとに使用すると導入効率も高いですし、乾燥対策にもなるのでお勧めです。このコンビネーションを行うことで患者さまの満足度はさらに高くなっているようです。



ハイドラフェイシャルを希望される患者さまは、どのような属性の方が多いのでしょうか。

女性ばかりでなく、男性のニーズも多いと思います。それがハイドラフェイシャルの特徴なのではないでしょうか。一般的に男性のほうが顔の汚れは顕著ですから、廃液の汚れもなかなかのものが残ります。施術後は皆さんとてもすっきりとされていますし、顔の皮膚がすごく柔らかくなりますね。また最近ではSNSなどでハイドラフェイシャルについて調べてから来院される患者さまも多くいらっしゃいます。実際にハイドラフェイシャルを体験され、すごく気に入ってすぐにリピートしていただくと、とても良い循環が生まれていると思います。

どのような悩みを抱える患者さまが多いのでしょうか。

小鼻の黒ずみやにきびについて悩んでいらっしゃる患者さまが多いです。にきびについては、以前は保険診療の範囲ではイオウカンフルーションと抗生物質の飲み薬くらいしかなかったのですが、近年では良い薬も多く出てきています。私としてはにきびで悩む患者さまに、ファーストチョイスでピーリングをお勧めすることはなくなってきていますし、そうするべきでもないと思っています。しかし保険診療ですべてがうまくいくわけでもありませんし、またより美容的な効果を求める方には、次のステップとしてハイドラフェイシャルをお勧めするようにしています。



シャルムクリニックさんではハイドラフェイシャルを数多く施術されていますが、患者さまに喜んでいただくために特別に行っていることや、こだわりなどありますか。

何かを特別に行っているということはないと思います。他との違いがあるとするならば、私もスタッフたちも、みんなハイドラフェイシャルが好きだということかもしれません。自分たちが好きだからハイドラフェイシャルについてももっと知ろうという意識も高まりますし、患者さまにも自信を持ってお勧めできます。またお勧めする際の説得力にも違いが出てくるのだと思います。



それでは最後に、今後ハイドラフェイシャルの導入を検討されているクリニック様に、メッセージやアドバイスがあればお願いいたします。

結局のところ、肌の施術というのは最大瞬間風速だけを高めても意味がなく、患者さまにコンスタントに続けていただくことが良い状態をキープする鍵だと思います。ハイドラフェイシャルはピーリングの一種なので、他の施術に比べても1回の値段は決して高いものではありません。それなのに毎回しっかりと効果を感じていただけるので、着実にリピートにつなげることができます。患者さまは結果を得ることができ、クリニックとしては安定した商品として提供することができる。理想的な形が実現できると思います。