



# サービス紹介

## ビジでん安心サポート 24時間365日

無料サポート

電気がつかない、コンセントが焦げくさいなどのトラブルに24時間365日駆けつけ対応致します！ビジでんをご契約中であれば、無料でご利用いただけます。

電気のトラブル ①



ブレーカーが落ちる

電気のトラブル ②



コンセントが焦げくさい

電気のトラブル ③



停電してしまった

### 料金について

通常作業費	ビジでんご契約者さま
平日・・・・・・・・・・9,000円	<b>0円</b>
土日祝日 / 夜間・・・13,000円	

### ビジでん安心でんきサポート注意事項

※出張費、60分以内の作業費は無料となります。特殊工具や部品交換を要するなど、作業内容により別途費用に係る場合があります。

※対象エリアは、沖縄、一部離島を除く全エリアとなります。ただし、天候・交通状況・作業員の作業状況等により現場への出勤に時間を要することや、当日中に出向できない場合があります。また、一部地域において、土日祝日および平日夜間にお時間を頂いた場合は、翌営業日の訪問になります。

※その他サービスの詳細については「ビジでん安心でんきサポート利用規約」をご確認ください。

### トラブル時のお問い合わせ先



東京エリアの方

**0120-995-007**

お電話は東京電力パワーグリッドが承ります。あらかじめご了承ください。

その他の  
エリアの方

**0120-659-667**

電気がつかないなどのトラブルに東京電力パワーグリッドまたは東京電力パワーグリッドが委託する電気のプロが駆けつけ、点検、調査、応急措置を行います。  
24時間365日の無料サポートなので、いざという時でも安心です。