

表1 コロナ前/コロナ禍後半のES比較（改善上位10項目）

店長

カテゴリ	項目	コロナ前	コロナ禍前	差
人数		1624	1958	
リーダーシップ	情報の伝達	51.59	54.15	+2.57
チームの遂行力	ミーティング頻度	52.89	55.14	+2.24
チームの風土	仲間の成長意識	46.30	48.45	+2.15
チームの風土	お客様への思い	48.25	50.17	+1.92
スタッフの主体性	影響感	57.30	59.12	+1.83
チームの遂行力	自ら考え発言する場	53.16	54.85	+1.69
スタッフの主体性	有意味感	56.62	58.25	+1.63
チームの遂行力	ベンチマーキング	54.22	55.76	+1.54
スタッフの主体性	提案	61.55	63.03	+1.49
リーダーシップ	傾聴姿勢	50.16	51.43	+1.28

社員

カテゴリ	項目	コロナ前	コロナ禍前	差
人数		10412	11948	
スタッフの主体性	有意味感	48.98	52.50	+3.52
チームの遂行力	ベンチマーキング	47.49	50.56	+3.07
リーダーシップ	情報の伝達	49.07	52.09	+3.01
スタッフの主体性	影響感	48.83	51.69	+2.86
チームの遂行力	実行力	46.08	48.92	+2.84
チームの遂行力	自ら考え発言する場	49.15	51.89	+2.74
リーダーシップ	興味・関心	49.14	51.81	+2.68
チームの遂行力	継続力	46.04	48.66	+2.62
チームの風土	仲間の成長意識	43.23	45.82	+2.59
スタッフの満足度	適正な評価	47.19	49.71	+2.52

アルバイト

カテゴリ	項目	コロナ前	コロナ禍前	差
人数		32276	36700	
スタッフの主体性	有意味感	52.57	54.80	+2.23
リーダーシップ	情報の伝達	51.22	53.37	+2.15
スタッフの満足度	仕事への誇り	48.24	50.24	+2.00
スタッフの主体性	顧客満足の実感	49.96	51.82	+1.86
チームの遂行力	強みを伸ばす風土	50.10	51.87	+1.77
スタッフの満足度	心身の健康	54.97	56.68	+1.71
リーダーシップ	傾聴姿勢	49.34	51.05	+1.71
チームの遂行力	実行力	52.09	53.72	+1.63
チームの風土	お客様への思い	49.92	51.53	+1.62
スタッフの主体性	影響感	52.63	54.24	+1.61

※1…2019年4月～2020年2月において、各社直近回の1つ前の実施時

※2…2020年3月～11月

※3…主な業種は外食、小売（アパレル、ドラッグストア、スーパーマーケット）、ガソリンスタンド、ホテル、金融機関 など