# ヒューリスティック診断レポートサービス

UX/UI 専門家による UIチェック

ヒューリスティック評価とは

経験則 (ヒューリスティックス) に基づいてユーザビリティを 評価し、UI上の問題を発見する手法

運用している サービスのUX を改善したい

画面の使い勝手がよくないが、何から 手を付けるべき? 新サービス画面の UIアセスメントを 受けたい

# サービスの特徴

UXデザインの必須スキル「人間中心設計」 有資格者が、チェックリストおよび経験則 Professional に基づき評価を実施

利用者の「使いづらい」「分かりにくい」という 声の根本的な問題点と課題、および改善の Report ためのアドバイスをレポートとしてご提供

エンジニア集団でもあるクレスコならでは のシステム面をも考慮した改善策をご提案

Engineer

### ヘルスケア管理サイトUI改善

専門家による現行サイトのヒューリスティック評価 を行い、問題点と改善案を提示しました。また、 エンドユーザへのアンケート結果と顧客ヒアリング からペルソナを策定、調査で導き出された課題と ともに分析し、サイトコンセプト策定を行いました。

## 事例

### 人材派遣サービスサイトUI改善

Webサービスのサイトへ、画面上のユーザビリティを評価 するヒューリスティック評価を実施。評価内容から改善 点を整理し、優先順位を付けた上でデザインルールなど を見直し、UIデザインの再設計を行いました。

# 診断の観点

クレスコが長年にわたるシステム開発やUI設計の中で培っ てきた経験をもとに作成した、独自のチェックリストを使用

### チェックリスト観点

有効性

機能性(意図通り使える)、等

効率性

発見しやすさ、効率性、動線最適化、認知 しやすさ、操作しやすさ、等

満足度

安心感、信頼性、満足度、モチベーション、等

ユーザー特性

アクセシビリティ、多様性、等

利用状況

利用状況への適合、等

リスク回避性

間違い防止、誤認防止、誤操作の防止、等

### サービス内容

対 象

- ・Web サイト(企業ホームページ、EC サイト、 社内システムなど)
- ・スマートフォンアプリケーション (iOS、Android)
- ・PC アプリケーション (Windows)

標準プラン 概要ヒアリング

10 画面または 2 タスクまでの ヒューリスティック評価と診断レポート

- オプション ・利用者インタビュー
  - ・診断画面の追加
  - 改善案のご提示

お問い合わせ



https://wakuwaku.cresco.co.jp/solution/heuristic

### 株式会社クレスコ

営業統括部 contact@cresco.co.ip

〒108-6026

東京都港区港南 2-15-1 品川インターシティ A 棟 26 階 TEL 03-5769-8080 URL https://www.cresco.co.jp/

