

お客様各位

株式会社アイ・グリッド・ソリューションズ

新型コロナウイルス感染症対策に係る電気料金の特別措置期間等の拡大について

当社は、2020年3月24日より新型コロナウイルス感染症の影響により、一時的に電気料金の支払いが困難となるお客様について、特別措置を講じておりますが、現在の新型コロナウイルス感染症の影響が継続している状況を踏まえ、下記のとおり、適用対象を拡大し、支払期日等をさらに延長することにいたしました。

記

1. 適用対象

新型コロナウイルス感染症の影響による休業および失業等で、各都道府県社会福祉協議会から「緊急小口資金」・「総合支援資金」の貸付を受けており(または受ける手続きをされてお)、かつ、当社に特別措置適用の申出をされたお客様。

当社に特別措置適用の申出をされ、一時的に電気料金の支払いが困難であると弊社が判断したお客様。

2. 特別措置の内容

①電気料金の支払期日の延長

電気のご利用期間	(※)延長期間
2020年3月分(※1)～2021年3月分	5ヶ月間
2021年4月分	4ヶ月間
2021年5月分	3ヶ月間
2021年6月分	2ヶ月間
2021年7月分	1ヶ月間

(※) 延長期間については、お客様の事情により、柔軟に対応いたします。

(※1) 支払期日の延長は、支払義務発生日 2020年3月19日以降となるものに限ります。

3. 特別措置のお申し込み方法

この特別措置の適用を希望されるお客様は、下記までお問い合わせください。

スマ電サービスセンター 0120-905-973 (月曜日～日曜日 10時～20時)

- 「スマ電のご契約者である」ことと「特別措置の申し込み」とお伝えください。

(※) クレジットカード、口座振替で電気料金をお支払いいただいているお客様においては、お申し出のタイミングによっては、既に決済手続きが完了している場合がございます。また、お支払い期限の延長を適用した場合は、コンビニ振込票または振込でのお支払いとなりますので、予めご了承ください。

以上