



[プライバシーポリシー・利用規約]

【個人情報保護方針】

当社株式会社 AIVICK（以下「当社」といいます）は、当事業である「個人最適食」を提供する事業、情報システムの開発、運用事業、介護事業、これらに関連する付帯事業」の事業体として、社会に寄与する企業として個人情報の適切な取扱いに規範を示すべき立場にあるとの理念の下、個人情報を適切に取り扱うことの重要性を認識し、個人情報保護方針を定め、役員および従業員が一体となってこれを遵守し、もって個人情報の保護および個人の権利利益の保護に万全を尽くしてまいります。

1. 個人情報を取得するに当たっては、その利用目的をできる限り特定し、その目的の達成に必要な限度において個人情報を取得致します。
2. 個人情報を、本人から直接、書面によって取得する場合には、当社名、連絡先、利用目的等をお知らせした上で、必要な範囲で個人情報を取得致します。
3. 個人情報の利用は、あらかじめ公表した利用目的の範囲内で行います。また、目的外利用を行わないため、必要な対策を講じる手順を確立し、実施致します。
4. 保有する個人情報を適切な方法で管理し、本人の同意なしに第三者に開示・提供致しません。ただし、以下の場合はその限りではありません。
 - (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
 - (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
 - (3) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
 - (4) その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合
5. 保有する個人情報を利用目的に応じた必要な範囲内において、正確、かつ、最新の状態で管理し、個人情報の漏えい、滅失又は毀損などのおそれに対して、合理的な安全対策を講じ、予防および是正に努めます。
6. 個人情報の処理を外部へ委託する場合は、漏えいや第三者への提供を行わない等を契約により義務づけ、委託先に対する適切な管理を実施致します。
7. 保有する個人情報についての苦情・相談は、当社の問合せ窓口にご連絡頂くことにより、これに対応致します。
8. 個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守致します。
9. 個人情報保護マネジメントシステムを定め、これを定期的に見直し、継続的に改善致します。

株式会社 AIVICK
代表者 矢津田 智子

【取り扱う個人情報について】

当社は、各サービスの運用に際して、以下の利用目的で対象個人情報を取り扱うものとし、ユーザーは利用するサービスに対して同意するものとします。

▼FIT FOOD HOME

〈対象個人情報〉

氏名、生年月日、性別、身長、体重、アレルギー、メールアドレス、住所、電話番号、その他当社が定める入力フォームにユーザーが入力する情報
サイトの閲覧履歴、総菜・弁当等商品の購入履歴、位置情報、端末情報、Cookie

〈利用目的〉

- ・当社による FIT FOOD HOME の運用・改善、マーケティングデータとしての使用
- ・FIT FOOD HOME 商品のアレルギー通知サービス
- ・当社関連事業における商品の発送、関連するアフターサービス、新商品・サービスに関する情報のお知らせのための使用

▼Fit Food Members

〈対象個人情報〉

氏名、生年月日、性別、身長、体重、メールアドレス、住所、電話番号、その他当社が定める入力フォームにユーザーが入力する情報
サイトの閲覧履歴、総菜・弁当等商品の購入履歴、位置情報、端末情報、Cookie

〈利用目的〉

- ・当社による Fit Food Members の運用・改善、マーケティングデータとしての使用
- ・当社関連事業における商品の発送、関連するアフターサービス、新商品・サービスに関する情報のお知らせのための使用

▼Fit Food Partners

〈対象個人情報〉

氏名、生年月日、性別、身長、体重、メールアドレス、住所、電話番号、その他当社が定める入力フォームにユーザーが入力する情報
サイトの閲覧履歴、総菜・弁当等商品の購入履歴、位置情報、端末情報、Cookie

〈利用目的〉

- ・当社による Fit Food Partners の運用・改善、マーケティングデータとしての使用
- ・当社関連事業における商品の発送、関連するアフターサービス、新商品・サービスに関する情報のお知らせのための使用

【個人情報の開示等に関する請求について】

- ① 当社は、ご本人様から利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止（以下「開示等」といいます）を求められた場合は、個人情報について社内調査を行い、遅延なくご回答させていただきます。
※ただし、ご請求内容によっては開示等に応じられない場合がございます。
- ② 開示等の請求を行う場合、下記手順に沿って郵送にてご請求ください。請求内容について不備・不足事項等ある場合請求を受け付けることが出来ない場合があります。なお、個人情報の開示または利用目的の通知の請求について、1回につき事務手数料として1,000円を切手にてご負担いただきます。
- ③ 「個人情報開示等申請書」により頂いた個人情報は、お問い合わせ対応に使用し、それ以外の使用は致しません。

〈本人が請求する場合〉

開示等の求めを行う場合は、以下の書類をご準備いただき、配達記録郵便にてお送り下さい。

- ① 個人情報開示等請求書 [https://tavenal.com/disclosure_download]
上記のファイルをダウンロードして、必要事項を記入してください。
- ② 本人確認書類
運転免許証、パスポート、健康保険証などの、ご本人の氏名、現住所を確認できる書類のコピー。
代理人が請求する場合開示等の求めを行う者が、法定代理人もしくは本人が委任した代理人である場合は、前項の書類に加えて、それぞれ下記の書類を同封下さい。

〈法定代理人の場合〉

- ① 法定代理権があることを確認するための書類
戸籍謄本、親権者の場合は扶養家族が記入された健康保険の被保険者証のコピーも可。
- ② 法定代理人本人であることを確認するための書類
運転免許証、パスポート、健康保険証などの、代理人の氏名、現住所を確認できる書類のコピー。

〈委任による代理人の場合〉

- ① 委任状（個人情報開示等請求書添付書類） [https://tavenal.com/disclosure_download]
上記のファイルをダウンロードして、必要事項を記入してください。
- ② ご本人の印鑑証明書（3ヶ月以内に発行されたもの）
- ③ 委任による代理人本人であることを確認するための書類運転免許証、パスポート、健康保険証などの、代理人の氏名、現住所を確認できる書類のコピー。
※開示等に関する詳細は、開示等請求窓口へお問い合わせください。

【個人情報に関する問合せ・開示等請求窓口】

- ・名称 株式会社 AIVICK
- ・所在地 〒601-8471 京都府京都市南区八条町 416 米澤京都八条ビル 6F
- ・個人情報保護管理者 SI 事業本部 本部長
- ・連絡先 個人情報相談受付窓口電話：075-634-9123 メール：info@aivick.co.jp

【認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申出先】

当社は、次の認定個人情報保護団体の対象事業者となっております。

認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決申出先は、以下のとおりです。

- ・認定個人情報保護団体の名称 一般財団法人日本情報経済社会推進協会
- ・苦情の解決の申出先 個人情報保護苦情相談室
- ・住所 〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル内
- ・電話番号 個人情報相談受付窓口 電話：03-5860-7565
- ・電話：0120-700-779

【当社の商品・サービスに関する問合せ先ではありません。】

【当社の商品・サービスに関する問合せは お問い合わせ からお願い致します。】



利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます）には、本サービスの提供条件が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読み頂いた上で、本規約に同意頂く必要があります。本規約の他、当社が別途ユーザーに提示する本サービスの利用に関するルールは、本規約に組み込まれるものとします。但し、本規約の内容と、前記のルールその他の本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第1条（用語の定義）

- 「本サービス」とは、当社が提供する「FIT FOOD HOME PARTNERS」という名称のサービスを意味します。
- 「当社」とは、本サービスの提供者である株式会社 AIVICK を意味します。
- 「当社製品」とは、当社が販売する惣菜・弁当を意味します。
- 「ユーザー」とは、本規約に同意した本サービスの利用者を意味します。
- 「パートナー」とは、当社とパートナー契約を締結し、当社製品とともにパートナーのサービス・製品を販売することを許諾された個人・企業を意味します。
- 「本ウェブサイト」とは、「FIT FOOD HOME PARTNERS」のウェブサイトを意味します。
- 「サービス利用契約」とは、本規約に含まれる、当社とユーザーとの間で締結される本サービスの利用契約を意味します。
- 「サービス利用登録」とは、本サービスを利用する条件である、本サービスへのユーザーとしての登録を意味します。
- 「サービス内料金」とは、ユーザーが当社に対して支払う、惣菜・弁当、本サービスの利用料金および本サービス上で購入したコンテンツもしくはサービス、またはその他の商品の対価の総額を意味します。
- 「投稿データ」とは、ユーザーが本サービスを利用して投稿その他の送信をするコンテンツ（文章、画像、動画その他、本サービス内で活用、利用、投稿するデータを含みます。）を意味します。
- 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。

第2条（登録）

- 本サービスの利用を希望する方は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、サービス利用登録を申請することができます。
- 当社は、第1項に基づいて申請を行った方（以下「登録申請者」といいます）について登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に対して通知します。なお、登録申請者のサービス利用登録は、当社が登録申請者に対して本項の通知を行ったことをもって完了します。
- サービス利用契約は、サービス利用登録の完了をもって当社とユーザーとの間で成立します。
- 当社は、様々な理由により登録申請者が行った登録申請に対し登録を拒否することがありますが、当社は登録を拒否した理由を開示する義務を負いません。
- 登録申請者は、当社が登録申請に対して登録を拒否した場合に、当社の判断に異議を唱えることはできません。
- ユーザーは、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により変更内容をすみやかに当社に通知しなければなりません。

第3条（サービスの利用）

ユーザーは、サービス利用登録の存続期間中、サービス利用契約の条件に従って本サービスを利用することができます。

第4条（サービス内料金）

- ユーザーの支払うサービス内料金の金額、支払期日および支払方法は、パートナーが、ユーザーに対して別途提示するとおりとします。
- ユーザーは、サービス内料金を、パートナーが指定し、またはユーザーが選択した支払方法により、パートナーに支払うものとします。
- 当社製品の内容・品質・転送等に関する責任は、パートナーにあります。ユーザーはこれらに関する問い合わせをする場合は、パートナーに対して行ってください。

第5条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- 法令に違反する行為または犯罪に関連する行為
- 当社もしくは第三者に対する詐欺または脅迫行為
- 公序良俗に反する行為
- ユーザーまたは第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーに関する権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- 以下のいずれかに該当すると当社が判断する情報を、本サービスを通じて送信すること
 - 第三者の権利を侵害する情報
 - 過度に暴力的または残虐な表現を含む情報
 - コンピューターウイルスその他の有害なコンピュータープログラムを含む情報
 - 当社もしくは第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
 - 過度にわいせつな表現を含む情報
 - 差別を助長する表現を含む情報
 - 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - 反社会的な表現を含む情報
 - チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
 - 不快感を与える表現を含む情報
 - 面識のない異性との出会いを目的とした情報
- 本サービスの提供のために用いているネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- 当社のネットワークまたはシステム等に不正にアクセスする行為
- 第三者に成りすます行為
- 当社が事前に許諾していない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- 当社が事前に許諾することなく第三者に転売する目的で本サービスにより商品を購入する行為
- 本サービスの他の利用者の情報の収集
- 当社または第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- 反社会的勢力への利益供与
- 面識のない異性との出会いを目的とした行為
- リバースエンジニアリング等の行為
- 前各号の行為を直接または間接的に惹起し、または容易にする行為
- 前各号の行為を試みる行為

第6条（サービスの提供の中断）

- 以下の各号のいずれかに該当した場合、当社は、ユーザーに事前に通知等することなく、本サービスの全部または一部の提供を中断することができるものとします。
 - 本サービスにかかるネットワークまたはシステム等の点検または保守作業を行う場合
 - 本サービスにかかるネットワークまたはシステム等が停止した場合
 - 前各号の他、当社が本サービスの提供を中断する必要があると判断した場合
- 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに損害が生じた場合であっても、当該損害について一切責任を負わないものとします。

第7条（権利の帰属）

- 本サービスおよび本ウェブサイトに関する知的財産権は、全て当社または当社にライセンスを行っている第三者に帰属しています。
- 当社は、明示的に意思表示をした場合を除き、ユーザーに対し、本サービスおよび本ウェブサイトに関する知的財産権を譲渡し、または利用許諾するものではありません。
- ユーザーは、投稿データについて、自らが投稿その他の送信をすることについて権利を有していること、および投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて保証するものとします。
- ユーザーは、当社に対し、本サービスの運営、提供および改善のために必要な範囲で投稿データを利用する非独占的な権利を無償で許諾するものとします。
- ユーザーは、他のユーザーに対し、投稿データを本サービスにおいて利用する非独占的な権利を無償で許諾するものとします。
- ユーザーは、本条に基づいて投稿データの利用を許諾した者に対し、投稿データに関する著作権者人格権を行使しないことに同意するものとします。

第8条（登録の抹消等）

- 当社は、ユーザーが以下の各号のいずれかに該当した場合、事前にユーザーに通知することなく投稿データを削除、当該ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止またはサービス利用登録を抹消することができるものとします。
 - サービス利用契約の条件に違反した場合
 - 虚偽の情報を用いてサービス利用登録を行った場合
 - 支払停止もしくは支払不能状態になり、または破産、民事再生、会社更生、特別清算もしくはこれらに類する手続きの開始の申し立てがあった場合
 - 6ヶ月以上本サービスの利用がない場合
 - 当社からの問い合わせに対して30日間以上応答がない場合
 - 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、補佐人または保持人の同意等を得ずにサービス利用登録の申請を行っていた場合
 - 反社会的勢力である、または資金提供その他の方法で反社会的勢力の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等、反社会的勢力に何らかの関与がある場合
 - 過去、サービス提供契約その他の当社と締結した契約に違反した方またはその関係者である場合
 - 前各号の他、サービス利用登録を維持することが適当でない当社が判断した場合
- 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに損害が生じた場合であっても、当該損害について一切責任を負わないものとします。
- ユーザーは、当社が別途定める方法で当社に通知することにより、自己のサービス利用登録を抹消することができます。
- 第1項各号のいずれかに該当したユーザーまたは本サービスの登録を抹消したユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

第9条（退会）

- ユーザーは、当社所定の方法で当社に通知することにより、本サービスから退会し、自己のユーザーとしての登録を抹消することができます。
- 退会にあたり、当社に対して負っている債務がある場合には、ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
- 退会後の利用者情報の取扱いについては、第13条の規定に従うものとします。

第10条（サービス内容の変更・終了）

- 当社は、当社の都合により、本サービスの内容および提供条件を変更し、または本サービスの提供を終了することができます。
- 当社は、本サービスの提供を終了する場合、ユーザーに対して事前に通知します。
- 本サービスの提供が終了した場合、同時にサービス提供契約も終了します。
- 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに損害が生じた場合であっても、当該損害について一切責任を負わないものとします。

第11条（保証の否定および免責）

- 当社は、以下の各号の事項について何ら保証するものではなく、当該事項を満たさなかったことに起因してユーザーに損害が生じた場合であっても、当該損害について一切責任を負わないものとします。
 - 本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること
 - 本サービスが、ユーザーの期待する機能・価値・正確性・有用性を有すること
 - ユーザーによる本サービスの利用が、ユーザーに適用される法令または業界団体の内部規則等に適合すること
 - 本サービスが中断なく利用できること
 - 本サービスに不具合が生じないこと
- 本サービスに関し、ユーザーと他のユーザーその他の第三者との間でトラブルが生じた場合、当社は当該トラブルについて一切の責任を負わないものとします。
- 本サービスで販売する当社製品を除くパートナーのサービス・製品についての責任は、すべて各パートナーにあり、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 当社が本サービスに関してユーザーに損害賠償責任を負う場合、過去12ヶ月間にユーザーが当社に現に支払ったサービス内料金の合計額を賠償金額の上限とし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害については、これを賠償する責任を負わないものとします。但し、当社の故意または重過失によってユーザーに損害が生じた場合には、本項の規定は適用されないものとします。

第12条（秘密保持）

ユーザーは、本サービスの利用に関連して当社がユーザーに対して秘密に取り扱うことを求めて開示した情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、第三者に開示または漏洩してはならないものとします。

第13条（利用者情報の取り扱い）

- 当社によるユーザーに関する情報の取り扱いについては、当社が別途定めるプライバシーポリシー（<https://tavenal.com/privacy/>）の定めによるものとし、ユーザーは、このプライバシーポリシーに従って当社がユーザーに関する情報を取り扱うことについて同意するものとします。
- 当社は、ユーザーが当社に提供し、または当社が収集したユーザーに関する情報を、本サービスの円滑な運営、提供および改善のために必要な範囲で利用することができるものとします。
- 当社は、ユーザーが当社に提供し、または当社が収集したユーザーに関する情報を、個人を特定できないよう統計的に処理した上で、自ら利用し、また第三者に提供および開示することができるものとし、ユーザーはこれに異議をとなえないものとします。



第 14 条（規約の変更）

1. 当社は、自らの判断で本規約の変更を行うことができるものとします。
2. 当社は、本規約を変更した場合、変更内容に応じて自らが適当と判断した方法（本ウェブサイト上での掲示を含みます。）によりユーザーに対して変更内容を通知するものとします。
3. 当社が本規約の変更内容をユーザーに通知した後ユーザーが本サービスを利用した場合、または当社の 3 ヶ月以内に登録抹消の手続をとらなかった場合には、ユーザーは本規約の変更に同意したものとみなします。

第 15 条（連絡・通知の方法）

本サービスに関する問い合わせその他のユーザーから当社に対する連絡または通知は、当社が別途指定する方法で行わなければならないものとします。

第 16 条（契約上の地位の譲渡等）

1. ユーザーは、当社の事前の承諾なくサービス利用契約上の地位またはサービス利用契約に基づく権利もしくは義務について、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定その他の処分をすることはできません。
2. 当社は、本サービスにかかる事業を事業譲渡および会社分割その他の方法（以下「事業譲渡等」といいます）を用いて第三者に譲渡する場合には、当該事業譲渡等に伴ってサービス利用契約上の地位、サービス利用契約に基づく権利および義務ならびにユーザーに関する情報を当該事業譲渡等の譲受人に譲渡および移転することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡および移転についてあらかじめ同意したものとします。

第 17 条（規約一部無効時の処理）

本規約のいずれかの条項またはその一部が消費者契約法その他の法令等によって無効または執行不能と判断された場合、本規約の残りの規定、および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して効力を有するものとします。

第 18 条（準拠法）

本規約およびサービス利用契約の準拠法は日本法とします。また、当社およびユーザーは、本規約およびサービス利用契約に関しては、国際物品売買契約に関する国際連合条約の適用を排除することについて合意します。

第 19 条（管轄）

本規約またはサービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、京都地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日：2020 年 11 月 27 日

改定日：2021 年 5 月 21 日