

科目名： ホテルマネジメント

単位/授業時間/期間	2 単位/ 4 8 時間/年間	学科・学年	ホテル科 2 年
講師名	阿部 祐男	講師の実務経験	ホテル勤務 3 6 年・教員歴 1 7 年
		資格等	国家資格 1 級レストランサービス技能士
ねらい・到達目標	ホテルマネジメント業務の基礎的知識の習得と求められる管理者としての能力を理解する		
検定試験	なし		
使用テキスト (出版社名)	『ホテルマネジメント』（日本ホテル教育センター編）		
評価方法	知識 70 点・・・ 前期末テスト、後期末テストの結果 態度 20 点・・・ 積極的授業参加と自己表現（前後期 2 0 回の小テスト・課題提出を含む） 出席 10 点・・・ 80%以上→2 点 85%以上→4 点 90%以上→6 点 95%以上→8 点 100%→10 点		
授業内容	回数	授業時間	授業内容
	第 1 回	2	阿部流授業の約束と授業評価の説明 1. 一年次の復習と確認(ホスピタリティ・ホテル概論)
	第 2 回	2	2. マネジメントって何？
	第 3 回	2	3. ホテル業の社会的役割と意義(宿泊産業の位置づけ・成長推移)
	第 4 回	2	4. 環境変化とホテル業の社会的役割
	第 5 回	2	5. ホテルと都市・地域開発との関わり
	第 6 回	2	6. 環境と食の循環
	第 7 回	2	7. ホテル業の課題
	第 8 回	2	8. ホテル業の今後の動向
	第 9 回	2	9. ホテルの経営特性・ホテルの理念と運営
	第 10 回	2	10. 経営形態と設立事業計画
	第 11 回	2	11. 組織特性・職務分類と職掌
	第 12 回	2	12. 前期末テスト
	第 13 回	2	13. 人事労務管理の課題(人事考課の必要性)
	第 14 回	2	14. 財務管理ホテルの売上.
	第 15 回	2	15. 営業管理の重要性①(生産・品質管理)
	第 16 回	2	16. 営業管理の重要性②(商品企画・宣伝広告管理)
	第 17 回	2	17. 顧客管理
	第 18 回	2	18. コミュニケーションの原則
	第 19 回	2	19. 仕入管理と施設管理
	第 20 回	2	20. 防災・防犯・衛生管理
	第 21 回	2	21. コンプレイン処理
	第 22 回	2	22. 管理者の役割と必要な能力(計数管理能力)
	第 23 回	2	23. 今後望まれるホテルマネジメントとは
第 24 回	2	24. 期末テスト	