

科目名：ホテル概論

| | | | |
|------------------|--|---------|--|
| 単位/授業時間/期間 | 1 単位/ 2 4 時間/前期 | 学科・学年 | ホテル科 1 年 |
| 講師名 | 阿部 祐男 | 講師の実務経験 | ホテル勤務 3 6 年・教員歴 1 7 年 |
| | | 資格等 | 国家資格 1 級レストランサービス技能士 |
| ねらい・到達目標 | ホテル誕生の歴史的過程とホテル業務の基礎的知識の理解習得。 | | |
| 検定試験 | なし | | |
| 使用テキスト (出版社名) | 『新ホテル総論』 (日本ホテル教育センター編) | | |
| 評価方法 | 知識点 70 点・・・ 前期末テストの結果 態度点 20 点・・・ 積極的授業参加と自己表現 (10 回の小テストの点数を含む) 出席点 10 点・・・ 80%以上→2 点 85%以上→4 点 90%以上→6 点 95%以上→8 点 100%→10 点 | | |
| 授業内容 | 回数 | 授業時間 | 授業内容 |
| | 第 1 回 | 2 | 阿部流授業の約束と授業評価の説明 1. ホテルサービスとホスピタリティ |
| | 第 2 回 | 2 | 2. ホテルの語源と定義 |
| | 第 3 回 | 2 | 3. 世界の観光産業・ホテルの経営特性と商品機能 |
| | 第 4 回 | 2 | 4. 宿泊業の歴史とホテル業の成り立ち |
| | 第 5 回 | 2 | 5. ホテルの歴史概略(ヨーロッパ他) |
| | 第 6 回 | 2 | 6. ホテルの歴史概略(日本)① |
| | 第 7 回 | 2 | 7. ホテルの歴史概略(日本)② |
| | 第 8 回 | 2 | 8. 日本のホテル組織特性と宿泊部門の業務役割 |
| | 第 9 回 | 2 | 9. 日本のホテル管理部門の組織特性・サービスの基本と基礎 |
| | 第 10 回 | 2 | 10. ホテルの防災・防犯・衛生管理 |
| | 第 11 回 | 2 | 11. 日本のホテル業の課題と方向性 |
| | 第 12 回 | 2 | 12. 期末テスト |