

## スピードロジアプリ利用規約

この「スピードロジアプリ利用規約」（以下「利用規約」といいます。）は、トランス・コスモス株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する別紙所定のサービスを契約者等にご利用頂く際の契約者（以下に定義します。）と当社との間に適用される条件を定めるものです。

### 第1章 総則

#### （利用規約の適用）

第1条 当社は、利用規約に基づき、本サービス（以下に定義します。）を提供し、利用規約は本サービスを利用する全ての契約者に適用されます。

#### （定義）

第2条 利用規約における次の用語を、以下のとおり定義します。

用語	定義
(1) 「本サービス」	利用規約に基づき当社がアプリケーション・サービス・プロバイダとして契約者に提供する別紙所定のサービス
(2) 「契約者」	利用規約に基づく利用契約を当社と締結し、本サービスの提供を受ける者
(3) 「外部サービス事業者」	本サービスの実施に利用されるサービス（Shopifyのほか、電気通信事業者、広告事業者、ソーシャル・ネットワーキング・サービス事業者、クラウドサービス事業者、サーバサービス事業者を含むがこれらに限りません。）を提供する第三者
(4) 「利用契約」	利用規約に基づき当社と契約者との間に締結される本サービスの提供に関する契約
(5) 「利用契約等」	利用契約及び利用規約
(6) 「契約者設備」	本サービスの提供を受けるため契約者等が設置するコンピュータ、電気通信設備その他の機器及びソフトウェア
(7) 「本サービス用設備」	本サービスを提供するにあたり、当社が提供するコンピュータ、電気通信設備その他の機器及びソフトウェア
(8) 「本サービス用設備等」	本サービス用設備及び本サービスを提供するために当社が電気通信事業者より借り受ける電気通信回線

#### （通知）

第3条 当社から契約者への通知は、利用契約等に特段の定めのない限り、通知内容を電子メール、書面、本サービスのログイン画面又は当社のホームページに掲載するなど、当社が適当と判断する方法により行います。

2. 前項の規定に基づき、当社から契約者への通知を電子メールの送信、本サービスのログイン画面又は当社のホームページへの掲載の方法により行う場合には、契約者に対する当該通知は、それぞれ電子メールの送信、本サービスのログイン画面又はホームページへの掲載がなされた時点から効力を生じます。また、書面により通知を行う場合は、当該書面を契約者に対して発送した時点から効力を生じます。

#### （利用規約の変更）

第4条 当社は、サービス提供環境に技術的、法的又はその他の変化が生じた場合その他相当の事情がある場合には、利用規約を随時変更することがあります。当社は、利用規約を変更した場合には、契約者に当該変更内容を周知するものとし、当該変更内容の周知後、契約者が本サービスを利用した場合には、契約者は、利用規約の変更に同意したものとみなします。変更後の利用規約は、当社が変更後の利用規約を当社所定のウェブサイトへ掲載したとき（当社が変更後の利用規約の発効日を別途設定した場合はその日）に効力を生じます。ただし、当社が重要であると判断する内容の変更については、一定の周知期間を設けます。

TCI2020004

(債権譲渡等)

第5条 契約者は、当社に対して有する権利・義務及び契約当事者たる地位を、第三者に譲渡・承継し、又は担保の用に供することはできません。

(反社会的勢力排除)

第6条 契約者は、自ら及び承認利用者が反社会的勢力（「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」に定義する暴力団、その関係団体、総会屋、社会活動標榜ゴロ、社会の秩序・市民の安全などを害する行為を行う個人又は法人その他の団体及びこれらと社会的に非難される関係を有すると認められるものをいいます。）でないこと、反社会的勢力でなかったこと、反社会的勢力を利用しないこと、反社会的勢力を名乗るなどして相手方の名誉・信用を毀損し、若しくは業務の妨害を行い、又は不当要求行為をなさないこと、自ら及び承認利用者の主要な出資者又は役職員が反社会的勢力の構成員でないことを表明し、保証します。

2. 契約者が本条に定める義務に違反した場合、当社は、催告その他何らの手続きを要することなく、直ちに利用契約の全部若しくは一部を解約することができます。なお、本項に定める解約は契約者に対する損害賠償請求を妨げません。

(協議事項)

第7条 利用契約等に定めのない事項及び疑義の生じた事項に関しては、契約者と当社は、誠意をもって協議の上これを解決します。

(準拠法・管轄裁判所等)

第8条 利用契約等は、日本法に準拠します。なお、本サービスに関し、契約者と当社間に訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2. 利用契約等以外の、当社所定の注文書その他本サービスの申込みに関する書面や印刷されたフォームその他一切の書面における文字や情報の記載は、利用規約の条項、条件に追加及び変更を加える効力を有しません。

(存続条項)

第9条 利用契約が期間満了、解除、その他の事由により終了した場合といえども、第6条乃至第8条、第14条第2項、第16条、第19条、第34条乃至第37条及び本条の規定は、なお、有効に存続します。

## 第2章 契約の締結等及びサービスの提供等

(利用契約の締結等)

第10条 利用契約は、契約者が、当社が提供する Shopify 専用ツールをダウンロードすることにより利用規約に同意したものとみなし、成立します。

2. 当社は、前項その他利用規約の規定にかかわらず、本サービスの利用申込者及び契約者が次の各号のいずれかに該当する場合には、利用契約を締結しないことができます。

- (1) 本サービスに関する金銭債務の不履行、その他利用契約等に違反したことを理由として利用契約を解約されたことがあるとき
- (2) Shopify の登録内容に虚偽の記載があるとき及び誤記又は記入もれがあった場合で当社が訂正等を促してから合理的期間内（遅くとも3日以内）に訂正等に応じないとき
- (3) 金銭債務その他利用契約等に基づく債務の履行を怠る合理的なおそれがあるとき
- (4) その他当社が不相当と判断したとき

(変更通知)

第11条 契約者は、その商号若しくは名称、本店所在地若しくは住所、連絡先その他契約書に記載の契約者にかかわる事項に変更があるときは、当社の定める方法により変更前に当社に通知します。

2. 当社は、契約者が前項に従った通知を怠ったことにより契約者が通知の不到達その他の事由により

TCI2020004

損害を被った場合であっても、一切責任を負いません。

(一時的な中断及び提供停止)

第12条 当社及び契約者は、サービスの不具合又は情報セキュリティの問題を認識した場合、遅滞なくその旨を相手方に通知します。なお、承認利用者が本サービスの不具合又は情報セキュリティの問題を認識した場合、遅滞なくその旨を契約者及び当社に通知します。

2. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、契約者への事前の通知又は承諾を要することなく、本サービスの提供を中断することができます。

- (1) 本サービス用設備等の故障により保守を行う場合
- (2) 外部サービス事業者がその役務提供を中止することにより当社が本サービスの提供を行うことが困難な場合
- (3) 第三者が電気通信回線を介して本サービスに不正にアクセスし、本サービスを不正に利用した場合
- (4) 天災地変、騒乱、暴動、停電及び電力供給の逼迫、放射能汚染その他不可抗力により本サービスを提供できない場合
- (5) 当社がサービス運用に影響を及ぼすと判断する不正なアクセス等があった場合
- (6) 前各号の他、サービス運用上又は技術上相当な理由がある場合

3. 当社は、本サービス用設備等の定期点検を行うため、契約者に事前に通知の上、本サービスの提供を一時的に中断できます。

4. 当社は、契約者が第14条(当社からの利用契約の解約)第1項各号のいずれかに該当する場合又は契約者が利用料金未払いその他利用契約等に違反した場合には、契約者への事前の通知若しくは催告を要することなく本サービスの全部又は一部の提供を停止することができます。

5. 当社は、前各項に定める事由(第2項に基づき決定した対応(本サービスの提供停止を含みますがこれに限りません)を実施したこと、第3項に基づきサービスの提供を再開したこと、又は第4項に基づきサービスの提供を停止しなかったことを含みますが、これらに限れません)のいずれかにより契約者又はその他の第三者が損害を被った場合であっても、一切責任を負いません。

(利用期間)

第13条 本サービスの利用期間(以下「利用期間」といいます。)は、契約者が本サービスをダウンロードしたときから開始します。なお、契約者は、いつでも利用契約等を解約できます。

2. 利用期間中において、契約者が本サービスの全部又は一部を解約する場合、契約者が契約者の事情により本サービスの利用を中止する場合及び契約者の責めに帰すべき事由により本サービスの全部又は一部が解約された場合は、契約者は、利用期間から本サービスを利用した期間を差し引いた残存月数(1ヶ月未満の月は1ヶ月として計算します。)に月額利用料金(本サービスの一部の解約の場合は、当該解約するサービスの月額料金とします。)を乗じた金額を解約時又は利用中止時に直ちに当社に支払わなければならない。また、解約時又は利用中止時に未払いの利用料金がある場合は、第23条(利用料金の支払方法等)2項所定の延滞利息を付して同時に支払います。

(当社からの利用契約の解約)

第14条 当社は、契約者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、契約者への事前の通知若しくは催告を要することなく利用契約の全部若しくは一部を解約することができます。

- (1) 契約書、その他通知内容等に虚偽記載があった場合、又は記入もれ等があり当社が是正等を促してから一定期間内に是正等に応じなかった場合
- (2) 支払停止又は支払不能となった場合
- (3) 手形又は小切手が不渡りとなった場合
- (4) 差押え、仮差押え若しくは競売の申立があった場合、又は公租公課の滞納処分を受けた場合
- (5) 破産、会社更生手続開始若しくは民事再生手続開始の申立があった場合、又は信用状態に重大な不安が生じた場合
- (6) 監督官庁から営業許可の取消、停止等の処分を受けた場合
- (7) 利用契約等に違反し、当社がかかる違反の是正を催告した後合理的な期間内に是正しなかつ

TCI2020004

た場合

(8) 解散、減資、事業の全部又は重要な一部の譲渡等の決議をした場合

(9) 利用契約等を履行することが困難となる事由が生じた場合

(10) その他、当社が契約者として適当でないと判断した場合

2. 契約者は、前項による利用契約の解約があった時点において未払いの利用料金及び遅延損害金がある場合には、直ちにこれらを支払います。

(本サービスの廃止)

第15条 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部又は一部を廃止し、廃止日をもって利用契約の全部又は一部を解約することができます。なお、本サービスを廃止する場合、あらかじめ当社所定の方法により契約者に通知します。ただし、緊急その他やむをえない事情がある場合はこの限りではありません。

(1) 本サービスの提供にあたってやむを得ない事情が生じた場合

(2) 天災地変、騒乱、暴動、停電及び電力供給の逼迫、放射能汚染その他不可抗力により本サービスを提供できない場合

2. 当社は、前項に基づき本サービスの全部又は一部を廃止する場合において、契約者又はその他の第三者が損害を被った場合であっても、一切責任を負いません。

3. 当社は、本条第1項に基づき本サービスの全部又は一部を廃止する場合、既に支払われている利用料金のうち、廃止する本サービスの未提供期間に係る利用料金を月割計算（1ヶ月単位とし、1ヶ月未満は切捨てとします。）にて契約者に返還します。但し、返還する金額について利息等は付しません。

(契約終了後の処理)

第16条 契約者は、利用契約が終了した場合、本サービスの利用にあたって当社から提供を受けた機器、ソフトウェア及びそれに関わる全ての資料等（当該ソフトウェア及び資料等の全部又は一部の複製物を含みます。本条において以下同じ。）を利用契約終了後直ちに当社に返還し、契約者設備などに格納されたソフトウェア及び資料等については、契約者の責任で消去します。また、当社が要請した場合、契約者は、消去にかかる証明書を当社に提出します。

### 第3章 サービス

(本サービスの種類と内容)

第17条 当社が提供する本サービスの種類及びその内容は、別紙に定めるとおりとします。

2. 本サービスの内容は利用規約の別紙で定めるものとし、次の事項については、利用契約において、明示的に追加されている場合を除き、契約者へ提供されません。

(1) 本サービスに含まれないソフトウェア及びハードウェアに関する問い合わせ並びに障害対応等

(2) 磁気テープ媒体、フロッピーディスク媒体、インクリボン、用紙等の消耗品の供給

(3) 本サービスにかかるデータの内容、変更等に関する問合せ

3. 契約者は、利用契約等に基づいて、本サービスを利用することができるものであり、本サービスに関する知的財産権その他の権利を取得するものでないことを承諾します。

(取扱方法及び制限)

第18条 当社は、本サービスの使用に関する一般的取扱方法や制限（契約者が提供又は伝送する情報が当社のサーバで保持される最大日数や当社のサーバ上に契約者のために割り当てられる最大ディスクスペースを含みます。以下「本サービスの使用に関する制限等」といいます。）を設けることができます。なお、当社は、本サービスの使用に関する制限等を踏まえ、自己の裁量において、契約者が当社サーバに提供又は伝送する情報を削除することができます。

(知的財産権等)

第19条 契約者は、利用規約において明示的に許諾される権利を除いて、本サービス及び本サービスに含まれる、オーディオ・ビジュアル情報、ドキュメント、製品、ソフトウェア等（以下総称して「本

TCI2020004

コンテンツ」といいます。)に関する権利を取得することはありません。本サービス及び本コンテンツに関する著作権、特許、商標、ノウハウ及びその他の知的財産権は、当社に独占的に帰属します。

2. 当社は、契約者に対して、本コンテンツを契約者の社内業務目的のみに使用する、非独占的、譲渡不能の使用権を許諾します。利用規約により明確に許諾されたもの以外のすべての権利は、当社に留保されます。

3. 本サービスにおいて、契約者が投稿その他の送信を行った文章、画像、動画その他のデータ及び本サービスで取り扱うデータ（個人情報を除きます。以下「本件データ」といいます。）については、当社サービスを改善し又開発する目的で、当社及び協力会社（第20条で定義します）は、無償で自由に複製、複写、改変、加工、分析、編集、統合等（以下「利用等」といいます。）をして統計情報を含むデータを作成することができます。当該利用等は、契約者が本サービスの利用を中止した場合その他理由の如何を問わず本サービスの提供が終了した場合でも、有効に存続します。

4. 本件データを当社及び協力会社が利用等することによって新たに生じたデータに関しては、当社のみが一切の利用権限を有します。また、当該データを利用等することにより生じた発明、考案、創作、ノウハウ及び営業秘密等に関する知的財産権は、当社にのみ帰属します。

#### （第三者の使用）

第20条 当社は、本サービスの提供に関して必要となる業務の全部又は一部について、当社の裁量に従い第三者（以下「協力会社」といいます。）を使用することができます。

### 第4章 利用料金

#### （本サービスの利用料金、算定方法等）

第21条 本サービスの利用料金は、利用規約の別紙に定めるとおりとします。なお、利用期間が満了する場合において、契約者への利用料金の増額等につき正当な事由のあるときは、当社は、料金の変更をすることができます。

#### （利用料金の支払義務）

第22条 契約者は、利用期間について、利用規約の別紙に定める利用料金及びこれにかかる消費税並びに地方消費税その他契約者が支払に際して負担すべき公租公課（以下「消費税等」といいます。）を利用契約等に基づき支払うものとします。なお、契約者が本条に定める支払を完了しない場合、当社は、第13条（一時的な中断及び提供停止）第6項の定めに従い、本サービスの提供を停止することができます。

2. 利用期間において、第12条（一時的な中断及び提供停止）に定める本サービスの中断、提供停止その他の事由により本サービスを利用することができない状態が生じたときであっても、契約者は、利用期間中の利用料金及びこれにかかる消費税等を支払います。

#### （利用料金の支払方法等）

第23条 契約者は、本サービスの利用料金及び消費税等を、利用規約の別紙に記載の支払条件に従い、当社指定の金融機関の口座へ振込みにて支払います。なお、支払期日が休祝日の場合は、金融機関の翌営業日を支払期日とします。

2. 契約者が本サービスの利用料金その他の利用契約等に基づく金銭支払債務を所定の支払期日が過ぎても履行しない場合、契約者は、所定の支払期日の翌日から支払日までの日数に、年14.6%の利率で計算した金額を延滞利息として、本サービスの料金その他の債務と一括して、支払います。

3. 前各項の支払いに必要な振込み手数料その他の費用は、契約者が負担します。

### 第5章 契約者の義務等

#### （自己責任の原則）

第24条 契約者は、本サービスの利用に伴い、自己の責に帰すべき事由で第三者（国内外を問いません。本条において以下同じ。）に対して損害を与えた場合、又は第三者からクレーム等の請求がなされた場合、自己の責任と費用をもって処理、解決します。契約者が本サービスの利用に伴い、第三者から損害を被った場合、又は第三者に対してクレーム等の請求を行う場合においても同様とします。

TCI2020004

2. 本サービスを利用して契約者により提供又は伝送されるデータ等については、契約者の責任で提供又は伝送されるものであり、当社は、その内容等についていかなる保証も行わず、また、それらに起因する損害についてもいかなる責任も負いません。

3. 契約者は、以下の各号に定める事項を表明し、保証します。

(1) 契約者による本件データの生成、取得及び提供等が適法かつ適切な手続に従っていること

(2) 本件データが第三者の知的財産権その他一切の権利を侵害するものでないこと

(3) 本サービスに適用される一切の法令に従って本サービスを利用すること

(4) 自己の責任と費用において第三者が提供するサービス（利用者が自らの判断に基づき本サービスと連携するサービスを含みます）と本サービスを連携すること

4. 契約者は、契約者がその故意又は過失により当社に損害を与えた場合、当社に対して、当該損害の賠償を行います。

(利用責任者)

第25条 契約者は、本サービスの利用に関する利用責任者をあらかじめ定め、本サービスの利用に関する当社との連絡・確認等は、原則として利用責任者を通じて行います。利用責任者は、承認利用者による本サービスの利用についても責任者としての役割を果たします。

2. 契約者は、利用責任者に変更が生じた場合、当社に対し、当社が指定する方法で速やかに通知します。

(本サービス利用のための設備設定・維持)

第26条 本サービスの利用は、当社の指定している推奨環境での利用を前提とします。契約者は、自己の費用と責任において、当社が定める条件にて契約者設備を設定し、契約者設備及び本サービス利用のための環境を維持します。

2. 契約者は、本サービスを利用するにあたり自己の責任と費用をもって、電気通信事業者等の電気通信サービスを利用して契約者設備をインターネットに接続します。

3. 契約者設備、前項に定めるインターネット接続及び本サービス利用のための環境に不具合がある場合、当社は、契約者に対して本サービスの提供の義務を負いません。

4. 当社は、当社が本サービスに関して保守、運用上又は技術上必要であると判断した場合、契約者が本サービスにおいて提供、伝送するデータ等について、監視、分析、調査等必要な行為を行うことができます。

(バックアップ)

第27条 契約者は、契約者が本サービスにおいて供したデータ等については、自らの責任で同一のデータ等をバックアップとして保存し、当社は、かかるデータ等の保管、保存、バックアップ等に関して、一切責任を負いません。

(禁止事項)

第28条 契約者は、本サービスの利用に関して、以下の行為を行ってはなりません。

(1) 当社若しくは第三者の著作権、商標権などの知的財産権その他の権利を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為

(2) 本サービスの内容や本サービスにより利用し得る情報を改ざん又は消去する行為

(3) 利用契約等に違反する行為

(4) 法令若しくは公序良俗に違反し、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為

(5) 他者を差別若しくは誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為

(6) 詐欺等の犯罪に結びつく又は結びつくおそれがある行為

(7) 無限連鎖講を開設し、又はこれを勧誘する行為

(8) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為

(9) ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為

(10) 第三者の設備等又は本サービス用設備等の利用若しくは運営に支障を与える行為、又は与えるおそれのある行為

TCI2020004

(1 1) その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様・目的でリンクをはる行為

(1 2) その他、当社が契約者として適当でないと判断した行為

2. 契約者は、前項各号のいずれかに該当する行為がなされたことを知った場合、又は該当する行為がなされるおそれがあると判断した場合は、直ちに当社に通知します。

3. 当社は、本サービスの利用に関して、契約者の行為が本条第1項各号のいずれかに該当するものであること又は契約者の提供した情報が第1項各号のいずれかの行為に関連する情報であることを知った場合は、事前に契約者に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を一時停止し、又は第1項各号に該当する行為に関連する情報を削除することができます。但し、当社は、契約者の行為又は契約者が提供又は伝送する（契約者の利用とみなされる場合も含むものとします。）情報（データ、コンテンツを含むものとします。）を監視する義務を負いません。

（第三者使用の禁止）

第29条 契約者は、当社の書面による事前の承諾を得ることなく、有償・無償を問わず、また営利目的か否かを問わず、本サービスを承認利用者以外の第三者に提供したり、使用させたりすることはできません。

## 第6章 当社の義務等

（本サービス用設備等の障害等）

第30条 当社は、本サービス用設備等について障害があることを知ったときは、遅滞なく当社ウェブサイトにて周知します。

2. 当社は、本サービス用設備に障害があることを知ったときは、遅滞なく本サービス用設備を修理又は復旧させます。

3. 当社は、本サービス用設備等のうち、本サービス用設備に接続する当社が借り受けた電気通信回線について障害があることを知ったときは、当該電気通信回線を提供する電気通信事業者に修理又は復旧を要請します。

（制限）

第31条 当社は、契約者に対して、契約者の社内業務における使用に限定して、本コンテンツの保管、操作、分析、再フォーマット、印刷及び表示を許可します。但し、契約者は、以下の行為を行ってはけません。

- (1) 本サービスの再販及び本利用規約において明示的に許諾される範囲を超えて使用すること
- (2) 本コンテンツを複製し、又は第三者にライセンス許諾、販売、移転、利用可能化、頒布及び譲渡すること
- (3) ネット上に本サービスへの「リンク」を貼ること
- (4) 他のサーバその他のインターネットベースの機器上で本サービスからアクセス可能なコンテンツを「フレーム」すること及び「ミラー」すること

（非保証）

第32条 本サービス及び本コンテンツに関し、契約者への適用可能性、利便性、有効性、信頼性、適時性、品質、特定目的への適合性、真実性、常に使用可能であること、正確性及び完全性等については、契約者の責任において判断するものとし、当社は、これらについて一切保証せず、また以下の各号についても保証しません。

- (1) 本サービスの使用において安全性があること
- (2) 他のハードウェア及びソフトウェアのシステムやデータと互換性があること
- (3) 本サービスが契約者の要求又は要望に適切であること
- (4) 保管されているデータが正確で信頼性があること
- (5) 本サービスを通して取得されたサービス、情報その他の内容の品質が契約者の要求又は要望に適切であること。
- (6) エラー又は欠陥が修正されること

TCI2020004

- (7) 本サービス及び本サービスを利用可能にするサーバに、ウィルスその他の有害な要素がないこと
- (8) 本サービスが、利用者の責任と費用により連携する第三者のサービスと連携して、契約者が要求又は要望するとおり作動すること

2. 本サービス及び本コンテンツは利用契約等に記載の条件において提供されるものです。当社は、明示又は黙示を問わず、適用される法律上許される最大限度において、本サービス及び本コンテンツについていかなる表明及び保証（商品性、特定目的への適合性及び第三者の権利の不侵害の黙示の保証を含むものとし）をも行いません。

#### （提案）

第33条 当社は、契約者から提供された本サービスについての提案、アイデア、フィードバック、勧告又は他の情報（以下総称して「サブミッション」といいます。）に関するすべての権利、権限及び利益（関連するすべての知的財産権を含みます。）を所有し、契約者は、当社に対しサブミッションを無償で譲渡します。また、当社は、当社の裁量によりサブミッションを使用することができます。

#### （免責）

第34条 当社は、以下の事由により契約者に発生した損害については、債務不履行責任、不法行為責任、その他の法律上の請求原因の如何を問わず賠償責任を負いません。

- (1) 天災地変、騒乱、暴動、停電及び電力供給の逼迫、放射能汚染その他不可抗力
- (2) 契約者設備の障害又は本サービス用設備までのインターネット接続サービスの不具合等契約者の接続環境の障害
- (3) 本サービス用設備からの応答時間等インターネット接続サービスの性能値に起因する障害又は損害
- (4) 当社が第三者から導入しているコンピュータウィルス対策ソフトについて当該第三者からウィルスパターン、ウィルス定義ファイル等を提供されていない種類のコンピュータウィルスの本サービス用設備への侵入
- (5) 善良なる管理者の注意をもってしても防御し得ない本サービス用設備等への第三者による不正アクセス、アタック又はその他の不法行為
- (6) 当社が定める手順・セキュリティ手段等を契約者が遵守しないことに起因して発生した障害又は不具合
- (7) 本サービス用設備のうち当社の製造に係らないソフトウェア（OS、ミドルウェア、DBMS）及びデータベースに起因して発生した障害又は不具合
- (8) 本サービス用設備のうち、当社の製造に係らないハードウェアに起因して発生した障害又は不具合
- (9) 外部サービス事業者の提供するサービス（利用者の責任と費用において連携する第三者のサービスを含みます）の障害又は不具合又は情報セキュリティの問題に起因して発生した障害又は不具合
- (10) 刑事訴訟法第218条（令状による差押え・捜索・検証）、犯罪捜査のための通信傍受に関する法律の定めに基づく強制の処分その他裁判所の命令若しくは法令に基づく強制的な処分
- (11) 協力会社の業務に関するもので、協力会社の選任・監督につき当社に過失などの帰責事由がない障害又は不具合
- (12) その他当社の責に帰すべからざる事由

2. 当社は、契約者が本サービスを利用することにより契約者と第三者との間で生じた紛争等及び契約者と承認利用者との間で生じた紛争等について一切責任を負いません。

3. 前項に規定する紛争等により当社が損害を被った場合、契約者は、当該損害を賠償します。

4. 本サービス上のデータ等の保管等については、当社は、理由の如何を問わず一切責任を負いません。

5. 本サービス上のデータ等が理由の如何を問わず毀損・消失・滅失等した場合、当社は、本サービスの提供について免責されます。



## 第7章 機密情報及び個人情報

### (機密情報の取り扱い)

第35条 契約者及び当社は、本サービスの遂行に関連して相手方より提供を受けた技術上又は営業上その他業務上の情報のうち、相手方が書面により機密である旨指定して開示した情報又は口頭により機密である旨を示して開示した情報で開示後14日以内に書面により機密である旨を通知した情報を機密情報と定めます。但し、次の各号のいずれか一つに該当する情報については機密情報には該当しません。

- (1) 機密保持義務を負うことなくすでに保有している情報
- (2) 機密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
- (3) 相手方から提供を受けた情報によらず、独自で開発した情報
- (4) 利用契約等に違反することなく、かつ、受領の前後を問わず公知となった情報

2. 契約者及び当社は、機密情報を適切に管理し、第三者に漏洩してはいけません。但し、事前に相手方からの書面による承諾を得ることにより、第三者へ開示することができます。なお、法令の定めに基づき又は権限ある官公署から開示の要求があった場合は、当該法令の定めに基づく開示先に対し開示することができます。この場合、契約者及び当社は、関連法令に反しない限り、当該開示前に開示する旨を相手方に通知し、開示前に通知を行うことができない場合は開示後すみやかにこれを行います。

3. 契約者及び当社は、機密情報について、本サービスの目的の範囲でのみ使用、複製、改変することができます。この場合、契約者及び当社は、当該複製等された機密情報についても、本条に定める機密情報として取り扱います。なお、本サービスの目的の範囲を超える複製、改変等が必要なときは、事前に相手方から書面による承諾を受けなければいけません。

4. 当社は、協力会社に対して、本サービス提供のために必要な範囲で、契約者から事前の書面による承諾を得ることなく機密情報を開示することができます。

5. 機密情報の提供を受けた当事者は、相手方の要請があったときは資料等（本条第3項の複製、改変した機密情報を含みます。）を相手方に返還し、機密情報が契約者設備又は本サービス用設備に蓄積されている場合はこれを完全に消去します。

### (個人情報の取り扱い)

第36条 当社は、本サービス遂行のため契約者より提供を受けた営業上その他業務上の情報に含まれる個人情報（「個人情報の保護に関する法律」に定める個人情報をいいます。）を本サービス遂行の目的の範囲内でのみ使用し、契約者の事前の書面による承諾を得ることなく第三者（協力会社を除きます。）に開示又は漏洩しないこととするとともに、「個人情報の保護に関する法律」その他関連法令を遵守します。

## 第8章 損害賠償

### (損害賠償の制限)

第37条 債務不履行責任、不法行為責任、その他法律上の請求原因の如何を問わず、本サービス又は利用契約等に関して、当社が契約者に対して負う損害賠償責任の範囲は、当社の責に帰すべき事由により又は当社が利用契約等に違反したことが直接の原因で契約者に現実に発生した通常の損害に限定され、損害賠償の額は損害が生じた月の本サービスの月額利用料金（1ヶ月分）を超えないこととします。但し、契約者の当社に対する損害賠償請求は、契約者による対応措置が必要な場合には契約者が第12条（一時的な中断及び提供停止）第2項などに従い対応措置を実施したときに限り行えます。なお、当社の責に帰すことができない事由から生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益について当社は賠償責任を負いません。

付則

2020年5月15日制定

TCI2020004

## 別紙

### (サービス内容)

第1条 スピードロジ（以下、本別紙において「本サービス」といいます）とは、当社がShopifyアプリストア上で提供するShopifyの基本機能を補完及び拡張するサービスとし、その内容と範囲は以下のとおりとします。

- (1) 商品の入出荷業務
- (2) 商品の検品業務
- (3) 商品の在庫管理業務
- (4) 商品の流通加工及び梱包業務
- (5) 商品の出荷及び配送手配代行業務
- (6) 商品の保管業務

2. サポートサービスの内容、問い合わせ方法は、以下のとおりとします。

(1) サポートサービスの内容

- ①本サービスの利用方法に関する問い合わせ [support@fbtranscosmos.com](mailto:support@fbtranscosmos.com)

(2) 問い合わせ方法

- ①契約者が問い合わせ内容を記載したメールを当社が指定するメールアドレスに送付すること

3. 当社は、その裁量において、本サービスの仕様、機能及びサービスレベル等を設定し、これらの全部または一部を変更することができます。なお、仕様、機能及びサービスレベル等を変更する場合、当社は契約者等に対して、変更後すみやかに、本サービスの管理画面で指定するURLに変更後の仕様、機能およびサービスレベル等を掲載することにより通知します。

4. 利用者等が本サービスの仕様、機能及びサービスレベル等の変更を要望し、当社が利用者等の要望に応じる場合、当該仕様、機能及びサービスレベル等の変更に関する一切の費用は利用者等が負担します。

### (外部サービスの利用)

第2条 本サービスは、外部サービス（Shopifyをさし、以下「外部サービス」といいます。）を利用します。契約者は外部サービスの利用に関して当該外部サービス事業者が定めた利用規約を遵守します。当社は、外部サービスを起因とするサービスの中断、データの損失が発生した場合において、直接あるいは間接の損害について、いかなる責任も負いません。

### (利用環境・稼働環境)

第3条 本サービスを使用するために必要なソフトウェア・プログラム、携帯端末、通信機器、通信手段等は、契約者の費用と責任で備えることとします。下記各号の場合、本サービスの起動が制限される場合があります。

- (1) アクティベーション機能（本サービスの利用資格を確認することを目的とした機能）によって、契約者の利用資格の確認ができない場合
- (2) インターネット接続ができない場所において本サービスを利用する場合
- (3) 通信状況によってリアルタイム通信ができない場合
- (4) 1年以上本サービスを起動しなかった場合

2. 本サービスの推奨利用環境は、次のとおりとします。

GoogleChrome 最新版

### (本サービスの提供時間)

第4条 本サービスの提供時間は、1日24時間年中無休とします。但し、サポートサービスの対応時間は原則、当社営業日の10:00～16:00とします。

### (利用料金)

第5条 本サービスの利用料金は、Shopifyアプリストアに定めるとおりとします。

TCI2020004

(利用終了時のデータ等の取扱い)

第6条 本サービスの利用契約が解除、解約または期間満了により終了する場合、契約者等は、すみやかに本サービスの利用を終了します。

2. 前項の場合、利用者等は、本サービスの利用を終了する前に、自己の責任と費用において、本サービス上に保管する自己のデータ等をダウンロードします。なお、利用者等は、本サービスの利用契約が終了した後、本サービス上に保管していた自己のデータが削除され、ダウンロードできないことを予め承諾します。

以上