

## 個人情報の取り扱いについて

□製品・サービスに関するお問い合わせ、Shopify からの弊社アプリダウンロードに際して Shopify から提供される店舗情報および個人情報の取扱い、利用目的

### ◆個人情報の取得、利用目的について

取得した個人情報は、以下の目的に利用致します。

- ・お問い合わせに関する対応、ご依頼内容確認の連絡等
- ・契約の履行（商品・サービスの提供等）及び契約更新に関する案内
- ・自社製品及びサービスに関する案内
- ・当社が提供する他社製品及びサービスに関する案内
- ・アンケート調査の依頼、ならびに、キャンペーン、セミナー、イベントに関する案内
- ・サポートサービスの提供
- ・メールニュースの配信
- ・統計資料の作成

### □個人情報の第三者への開示、提供について

取得した個人情報は、決裁代行業者へ提供いたします。また、次の場合を除き、その他の第三者への個人データの提供は行いません。

- ・法令の定めによる場合
- ・お客様ご本人および、または公衆の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合
- ・予めお客様ご本人から同意を得ている場合

### □個人情報の取扱いの委託について

取得した個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲内において、弊社関連会社、販売代理店、ならびに代行業者等の第三者へ取り扱いを委託する場合があります。その場合は、個人情報保護体制が整備された委託先を選定するとともに、個人情報保護に関する機密保持契約を締結いたします。

### □個人情報に関するお問い合わせ、苦情、開示等手続きについて

お客様ご本人またはその代理人が、個人情報に関して、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止(以下、“開示等”という。)を要

望される場合の連絡先は、以下になります。

トランスコスモス株式会社

ECX 本部 EC サービス統括部 スピードログ窓口

電子メール：[support@fbtranscosmos.com](mailto:support@fbtranscosmos.com)