

日本で一番“従業員満足（ES）”の高い店舗は？ 「働きたい店舗アワード 2017」を開催

株式会社 MS&Consulting（本社：東京都中央区、代表取締役社長：並木昭憲、以下「MS&コンサル」）は、独自ノウハウである従業員満足度調査「HERB 診断」を活用し、従業員満足（ES）が高い店舗を表彰する「働きたい店舗アワード 2017」を開催いたします。

少子高齢化などの影響により必要な人員が採用できず、多くの企業で人手不足が慢性化しています。人手が足りないせいで現在いる従業員に過剰な負担がかかり、体調を崩すなどして休職や離職が増加、ますます人手が不足するという負の循環に陥ってしまっている企業も少なくありません。

MS&コンサルでは、給与や福利厚生といった待遇面だけではなく、仕事そのものに対するやりがい、上司や同僚との関係性、会社や店舗の方針への共感といったさまざまな要素から成る従業員満足（ES）を高めていくことが、人材の定着率を高め、その結果としてサービス品質の向上、ひいては売り上げの向上につながると考え、2010年より従業員満足度調査「HERB 診断」を提供しています。

しかし従業員満足は実際に働いてみないとわからないため、従業員満足がどれだけ高くても、企業の採用活動に活かさないという問題も残されています。

そこで MS&コンサルでは、採用する側・される側の双方に「従業員満足」の意識を高めていただくことで、人手不足の悪循環を断ち切り、より良い職場に人が集まるという状態を作り出したいと考え、当アワードを企画いたしました。

■ 「働きたい店舗アワード 2017」概要

本アワードは、ご応募いただいた店舗の在籍スタッフ（パート・アルバイトも含む）全員に MS&コンサルの独自ノウハウである従業員満足度調査「HERB 診断」のアンケートを実施、その集計結果の高い店舗を、従業員満足（ES）の高い「働きたい店舗」として表彰するものです。

【募集対象】

店舗（施設）で接客対応を行う BtoC の業種・業態で、社員、パート・アルバイトを含め在籍人数が 5 名以上※1 の店舗（施設）

※1：「10 名以上」から「5 名以上」に変更いたしました。

【エントリー費用】

13,000 円（税別）

【スケジュール】

申込締切：2017 年 3 月 31 日

結果発表：6 月 30 日

詳細に関しましては、以下の URL をご覧ください。

<https://form.k3r.jp/msandc/award2017>

■ 「働きたい店舗アワード」の特徴

①店舗が対象のアワードです

当アワードでは、個々の現場の状況をより正しく把握できるよう、審査の対象を店舗単位としています。（一つの企業から複数の店舗のご応募をいただくことは可能です）

②正社員だけでなく、パート・アルバイトも含めたスタッフ全員が対象です

店舗業態では、パート・アルバイトのスタッフが多く活躍されています。そのため当アワードでは、正社員だけでなく、パート・アルバイトも含めたスタッフ全員を調査の対象といたします。

■ 従業員満足度調査「HERB 診断」について

MS&コンサルの従業員満足度調査「HERB 診断」は、従業員の皆さまに 40 項目の設問にお答えいただき、その回答データを分析することで、組織やチーム・店舗ごとの従業員満足度について、「会社・組織」「上司」「仲間（同僚）」「仕事・モチベーション」の 4 つの視点※2から把握することができるプログラムです。

2010 年にサービス提供を開始して以来、飲食店や小売店などの店舗サービス業を中心にご利用いただき、2016 年 10 月には調査件数が累計 30 万件を突破いたしました。

※2：MS&コンサルは、2015 年より国立研究開発法人産業技術総合研究所との共同研究を行っています。上記 4 つの視点は、この共同研究の一環として大規模な「HERB 診断」の統計解析を行った結果抽出された、「働きがい」を構成する 4 つの因子」に基づくものです。



■ 株式会社 MS&Consulting 会社概要

株式会社 MS&Consulting は、覆面調査による顧客満足度調査「ミステリーショッピングリサーチ」や、従業員満足度調査「HERB 診断」などのソリューション提供を通じて、企業の顧客満足・従業員満足・業績の向上をご支援する経営コンサルティング会社です。

代表者：代表取締役社長 並木昭憲

所在地：東京都中央区日本橋小伝馬町 4-9 小伝馬町新日本橋ビルディング

設立：2008 年 5 月

事業内容：リサーチ業務及び外食・小売・サービス業界を中心とした経営コンサルティングに関する業務

資本金：524,040 千円

URL：<https://www.msandc.co.jp/>