

2019年7月1日

各位

株式会社 MS&Consulting  
(コード番号：6555 東証第一部)

## 従業員満足度調査「サービスチーム力診断」累計調査数が 100 万人を突破

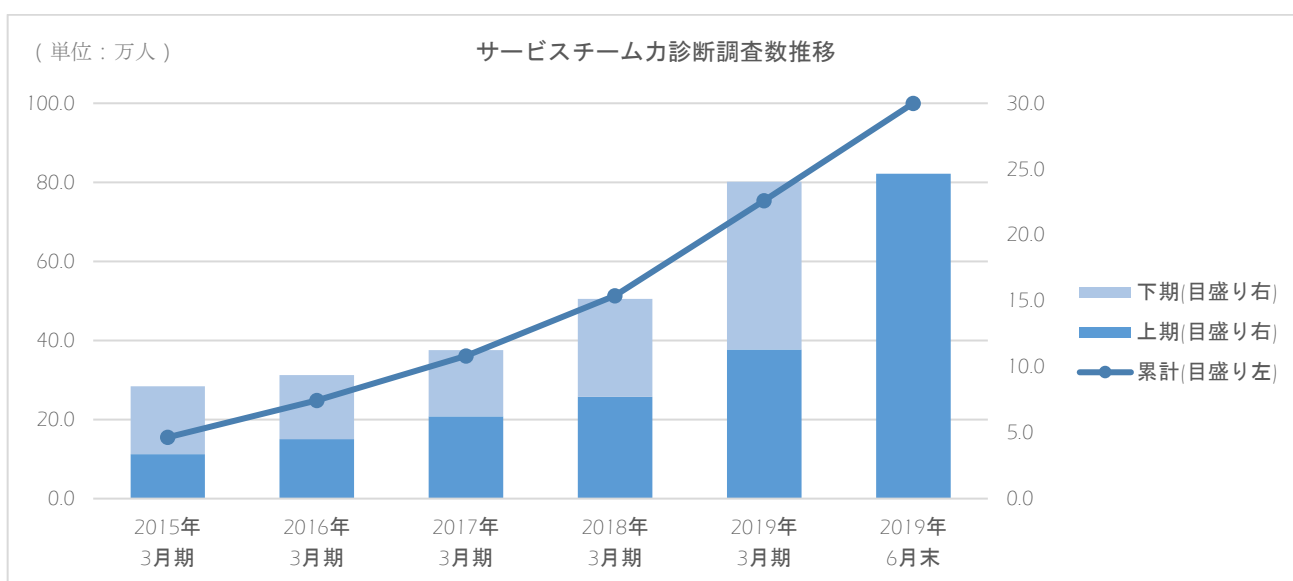
### 大型案件の調査実施により急伸

株式会社 MS&Consulting(本社：東京都中央区、代表取締役社長：並木 昭憲)は、6 月末日時点で、当社が提供する従業員満足度調査「サービスチーム力診断」(以下、「サービスチーム力診断」)の累計調査数が 100 万人を突破いたしましたので、お知らせいたします。

「サービスチーム力診断」は、働きがいに関する組織の現状と課題を把握した上で、各組織の課題に応じた実効性・効率性の高い解決策を提供することにより、従業員の満足度向上、ひいては定着率向上につながるための当社ソリューションです。本サービスは、店舗単位の定額課金であることが特徴で、非正規従業員の割合が高い外食業や小売業などの実店舗を展開するサービス業を中心に導入いただいております。

人手不足問題を背景とした従業員満足度に対する関心の高まりから、2019 年 3 月期の「サービスチーム力診断」調査数は 24.1 万人(前年対比 158.7%)と急速な増加を続けており、2011 年 3 月期のサービス開始から 2019 年 3 月末時点までの累計調査数は 75.4 万人となっておりますが、それに加えて 2019 年 6 月に大型案件の調査が実施されたことにより、6 月末日時点の累計調査数が 100 万人を突破することとなりました。

当社では今後も「サービスチーム力診断」を広くご提供していくことを通じて、クライアント企業における従業員満足度の向上、顧客満足度の向上、業績の向上の好循環であるサービスプロフィットチェーン経営の実現に取り組んでまいります。



## ■ サービスチーム力診断

サービスページ	<a href="https://www.msandc.co.jp/star/">https://www.msandc.co.jp/star/</a>
導入事例一覧	<a href="https://www.msandc.co.jp/star/case.html">https://www.msandc.co.jp/star/case.html</a>
商品お問い合わせ	<a href="https://msc1.page.link/jPGd">https://msc1.page.link/jPGd</a>

## ■ 株式会社 MS&Consulting 会社概要

株式会社 MS&Consulting は、顧客満足度・従業員満足度の向上によるサービスの高品質化・高付加価値化を目的とした経営コンサルティングを行っており、顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」を基幹サービスとして、従業員満足度調査「サービスチーム力診断」及びコンサルティング・研修などの各種サービスを提供しております。

代表者：代表取締役社長 並木 昭憲

所在地：東京都中央区日本橋小伝馬町 4-9 小伝馬町新日本橋ビルディング

設立：2008年5月

資本金：583,353千円(2019年3月末日時点)

URL：<https://www.msandc.co.jp/>