

MS&コンサル、アドインテと業務提携

スマホ位置情報から「ロイヤルカスタマー増」提案狙う

国内最大規模^{※1}の覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」を提供する株式会社 MS&Consulting(本社：東京都中央区、代表取締役社長：並木 昭憲、以下「MS&C」) は、スマートフォンの位置情報を利用した行動解析ツール「AIBeacon」を提供する株式会社アドインテ(本社：京都府京都市、代表：十河 慎治、以下「アドインテ」)と業務提携契約を2016年10月28日に締結しました。クライアント店舗の販売促進支援のためのソリューション強化を目指します。

「AIBeacon」は、アドインテが提供するスマートフォンの位置情報を利用した行動解析ツールです。端末を設置することで、範囲内(半径最大186メートル)のスマートフォンの位置情報を取得します。スマートフォンごとの位置情報を継続的に蓄積していき、過去の来店履歴や来店頻度、買い回りなどから人工知能にて顧客の潜在欲求の把握、店舗の売上予測などが可能となります。

MS&Cはこの「AIBeacon」を、従来の方法では多額のコストや複雑なオペレーションを必要とした消費者の動線分析や従業員の動線分析、顧客リピート率調査などのリサーチ業務に活用することで、クライアント店舗のロイヤルカスタマー増加に向けたコンサルティングサービスの提供や、販売促進支援を行います。

※1 年間調査件数国内最多、登録モニター数国内最多

(共に日本国内で覆面調査を実施している上場企業の公表値との比較)

■ 「AIBeacon」について

「AIBeacon」は、アドインテが提供するスマートフォンの位置情報を利用した行動解析ツールです。端末を設置することで、範囲内のスマートフォンの位置情報を受信して分析したり、分析結果を元に対象者の趣味趣向に沿った情報配信やタイミングに応じた情報配信などが可能です。

同種の規格としてはApple社のiBeaconがありますが、BLE通信を使用するiBeaconでは、Bluetoothの設定をオフにしているユーザーには接触することができませんでした。一方で「AIBeacon」はWi-Fi通信を使用することで、より実用的な利用が可能となっています。

株式会社アドインテ

<https://www.adinte.jp/>

■ 株式会社 MS&Consulting 会社概要

株式会社 MS&Consulting は、覆面調査による顧客満足度調査「ミステリーショッピングリサーチ」や、従業員満足度調査「HERB 診断」などのソリューション提供を通じて、企業の顧客満足・従業員満足・業績の向上をご支援する経営コンサルティング会社です。

代 表 者：代表取締役社長 並木 昭憲

所 在 地：東京都中央区日本橋小伝馬町 4-9 小伝馬町新日本橋ビルディング

設 立：2008 年 5 月

事業内容：リサーチ業務及び外食・小売・サービス業界を中心とした
経営コンサルティングに関する業務

資 本 金：509,040,000 円

U R L：<https://www.msandc.co.jp/>