

2019年5月31日

報道関係各位

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

AI チャットボットを提供する台湾 Intumit 社に出資
企業・自治体の訪日外国人向けサービスの拡充に貢献

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社(代表取締役社長:菊地 哲、本社:東京都千代田区、略称:CTC)は、AI/ロボット事業を手掛ける台湾のベンチャー企業 碩網資訊股份有限公司(英語表記: Intumit Inc.、代表取締役:邱 仁鈿、本社:台湾新北市、以下: Intumit 社)へ出資し、日本における Intumit 社の AI チャットボットについて協業を開始します。

スタートアップ企業の支援やお客様との合弁事業を目的としたコーポレート・ベンチャー・キャピタル「CTC イノベーションパートナーズ」からの出資です。

Intumit 社は、1999 年の設立以降、AI/ロボットに関する事業を手掛け、台湾で 500 社を超える導入実績があります。独自開発の AI エンジンを使用した AI プラットフォーム「SmartRobot」は、音声認識、音声対話、自然言語分析、知識検索などの技術を統合したもので、機能の 1 つである AI チャットボットサービスでは、台湾国内の銀行の顧客サポート向けチャットボット市場で 80% のシェアを占める製品となっています。

CTC は、Intumit 社への出資とともに日本国内での SmartRobot の取り扱いを本日から開始し、地方銀行や地方自治体、旅客関連業などの顧客サポート業務を中心に AI チャットボットサービスを展開します。SmartRobot は英語、日本語、中国語などの多言語に対応しているため、今後想定される訪日外国人向けサービスの拡充も期待できます。CTC は、大規模なシステム構築の実績に基づき、SmartRobot の導入や保守対応に加えて、既存のチャットシステムや企業内システムとの連携なども担います。オンプレミスのソフトウェアと SaaS 型のラインナップで、3 年間で 30 社への提供を目指します。

今後 CTC は、Intumit 社との共同での AI エンジンの開発も視野に協業を進め、お客様の顧客サービスや住民サービスなどの更なる向上に貢献していきます。

以上

※ 記載されている商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

※ 掲載されている情報は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

<本件に関するお問い合わせ先>
伊藤忠テクノソリューションズ株式会社
広報部

TEL:03-6203-4100/E-mail:press@ctc-g.co.jp